Manual del usuario

Samsung Multifunction *Xpress*

C48x series
C48xW series
C48xFN series
C48xFW series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.





1. Introducción



2. Descripción general de los menús y configuración básica



3. Mantenimiento



4. Solución de problemas



5. Apéndice



1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel (consulte “Impresión Eco” en la página 58).
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 230).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión a doble cara) (manual) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 230).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Impresión rápida a alta resolución



- Puede imprimir en una amplia gama de colores con cian, magenta, amarillo y negro.
- Puede imprimir con una resolución de hasta 2.400 x 600 ppp de impresión real (600 x 600 x 2 bits).
- Impresión rápida, bajo petición.

Comodidad



- Basta con que toque con su móvil la etiqueta NFC de la impresora y el trabajo de impresión se realizará (consulte “Uso de la función NFC” en la página 184).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones Samsung Cloud Print (consulte “Samsung Cloud Print” en la página 195).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones habilitadas con Google Cloud Print (consulte “Google Cloud Print™” en la página 198).

Beneficios principales

- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte “Easy Capture Manager” en la página 261).
- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresión son programas que supervisan y le informan del estado del dispositivo, y que le permiten personalizar sus ajustes (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270 o “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 273).
- Samsung Easy Document Creator es una aplicación diseñada para permitir a los usuarios compilar y compartir documentos grandes u otra información digitalizada o enviada por fax de forma digital (consulte “Uso de Samsung Easy Document Creator” en la página 272).
- Actualización inteligente le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante el proceso de instalación del controlador de la impresora. Solo está disponible en Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 119).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo “**CONFIDENTIAL**” (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 230).
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 230).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte “Requisitos del sistema” en la página 122).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

Beneficios principales

Permite varios métodos de configuración inalámbrica



- Utilización del botón WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
  - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando el botón WPS de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilización del cable USB o un cable de red
  - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB o un cable de red.
- Utilización de Wi-Fi Direct
  - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.



Consulte "Introducción a los métodos de configuración inalámbrica" en la página 164.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
Windows	●	●	●	●
Mac	●	●	●	●
Linux	●	●	●	●

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Funciones según el modelo

Software

Podrá instalar el controlador y el software de la impresora cuando inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM.

En Windows, seleccione el controlador y el software de la impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Software		C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
Controlador de impresora SPL		●	●	●	●
Controlador de impresora PCL		●	●	●	●
Controlador de impresora PS[a]		●	●	●	●
Controlador de impresora XPS[a]		●	●	●	●
Samsung Easy Printer Manager	**Ajustes de digitalización a PC**	●	●	●	●
	Ajustes de fax a PC			●	●
	Configuración avanzada	●	●	●	●
Samsung Easy Document Creator		●	●	●	●
Samsung Easy Color Manager[a]		●	●	●	●
Estado de la impresora Samsung		●	●	●	●
Samsung Printer Center		●	●	●	●
SyncThru™ Web Service			●	●	●
Samsung Eco Driver Pack[b]		●	●	●	●
Pack de controladores estilizados de Samsung[c]		●	●	●	●

Funciones según el modelo

Software		C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
SyncThru™ Web Service		●	●	●	●
Fax	Samsung Network PC Fax			●	●
Escanear	Controlador de digitalización Twain	●	●	●	●
	Controlador de digitalización WIA	●	●	●	●

a. Descargue el software del sitio web de Samsung e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.

b. Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el Eco Driver Pack.

c. El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center** > **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte "Utilización de Samsung Printer Center" en la página 264).

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Funciones según el modelo

Función de variedad

especiales	C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
USB 2.0 de alta velocidad	●	●	●	●
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable		●	●	●
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n[a]		●		●
NFC (comunicación de campo cercano)		●		●
Mopria™		●	●	●
Samsung Cloud Print		●	●	●
Google Cloud Print™		●	●	●
AirPrint		●	●	●
Impresión Eco (panel de control)		●	●	●
Impresión a dos caras (manual)[b]	●	●	●	●
Interfaz de memoria USB		●	●	●
Alimentador automático de documentos (ADF)			●	●

a. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

b. Windows únicamente.

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Funciones según el modelo

Funciones		C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
Fax	Envío múltiple			●	●
	Envío diferido			●	●
	Recep. segura			●	●
	Enviar/recibir reenvío - fax/email			●	●
Escanear	Digitalizar a PC		●	●	●
Copia	Copia de tarjetas identificativas	●	●	●	●
	Copia reducida o ampliada	●	●	●	●
	Clasific	●	●	●	●
	de 2 ó 4 páginas por hoja	●	●	●	●
	Ajustar fondo	●	●	●	●

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Información útil



La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 55).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 30).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows (consulte “Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado” en la página 230).



¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 106).



Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la cubierta (consulte “Vista frontal” en la página 22).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 99).



Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 82).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84).



¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de esta guía del administrador pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

Símbolos importantes de seguridad

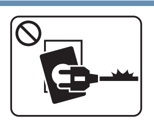
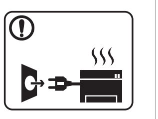
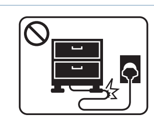
Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

Entorno de funcionamiento

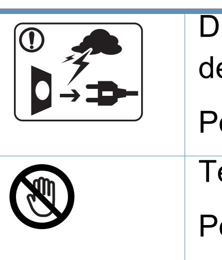


Advertencia

	No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.). Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	• Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo. • El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.
	No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

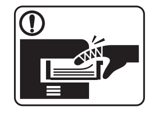
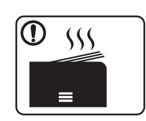
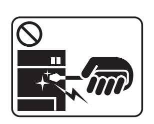
Información sobre seguridad

 Precaución

	Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente. Podría sufrir quemaduras.
	Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo. Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.
	No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos

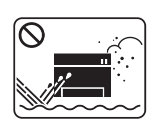
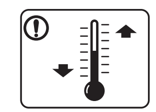
 Precaución

	No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión. El dispositivo podría resultar dañado.
	Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel. Puede lastimarse.
	Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos. El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.
	Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen. Podría sufrir quemaduras.
	Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados. Podría dañar el dispositivo.

	No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida. Podría dañar el dispositivo.
	No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos. Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.
	Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.
	El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación. Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.

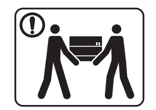
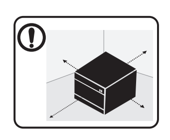
Instalación/Desplazamiento

 Advertencia

	No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas. No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento. De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo. Consulte “Especificaciones generales” en la página 117.

Información sobre seguridad

 Precaución

	Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura. Luego, levante el dispositivo: • Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona. • Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas. • Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.
	Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas. El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.
	Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.
	No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.
	Utilice un cable de línea telefónica AWG[a] núm. 26 o superior, si es necesario. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.
	Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior. En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

	No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario. Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.
	No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores. Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta. Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación



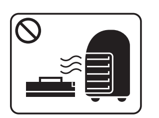
Precaución

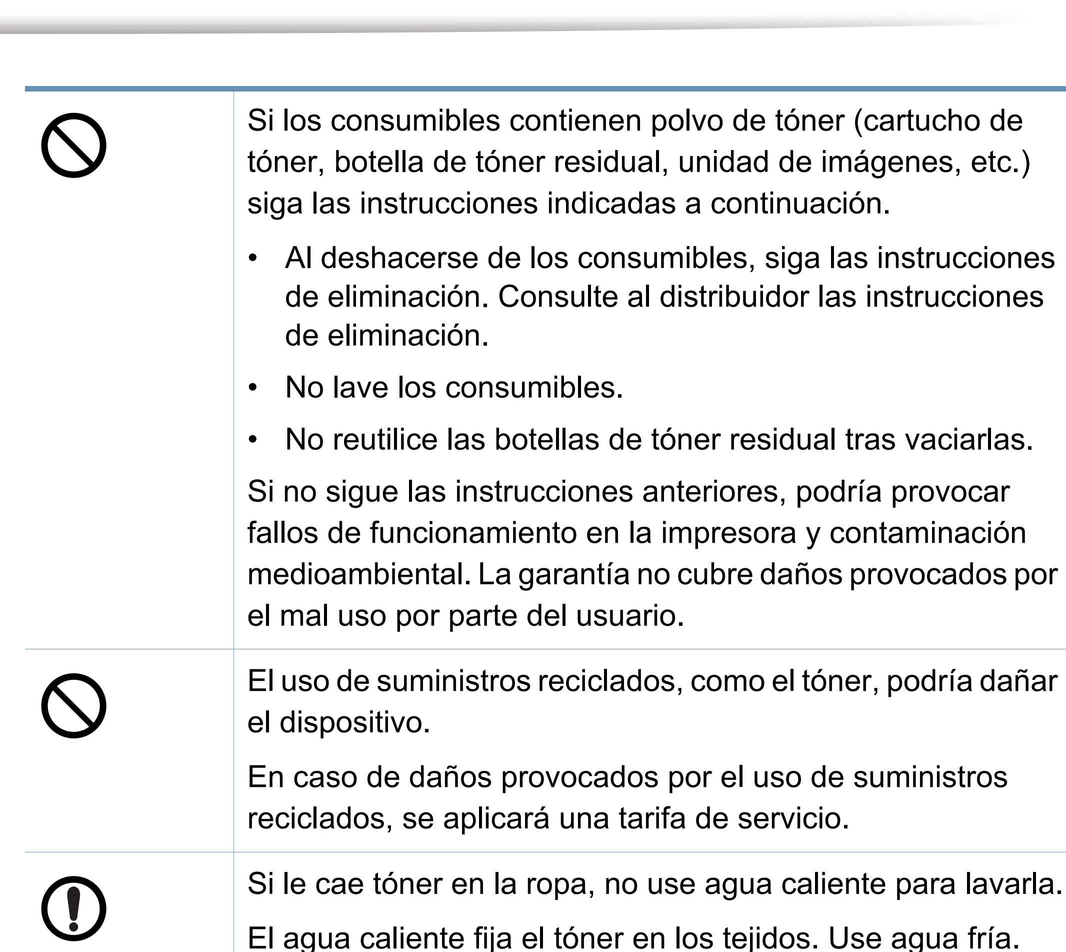
	Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

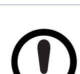
	Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar. Puede lastimarse.
	Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños. Los niños se podrían hacer daño.
	No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo. Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.
	Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo. De lo contrario, podría dañar el dispositivo.
	Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos. • Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios. • El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de Samsung.

Uso de los suministros

 Precaución

	No desmonte el cartucho de tóner. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.
	No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor. Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.
	Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.



	Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación. • Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación. • No lave los consumibles. • No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas. Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.
	El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo. En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.
	Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.
	Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

Descripción general del equipo

Componentes

El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían variar, según la configuración.

Cable de corriente	Guía rápida de instalación
CD de software[a]	Otros accesorios[b]

a. El CD de software contiene los controladores de impresión, el manual de usuario y las aplicaciones del software.
b. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

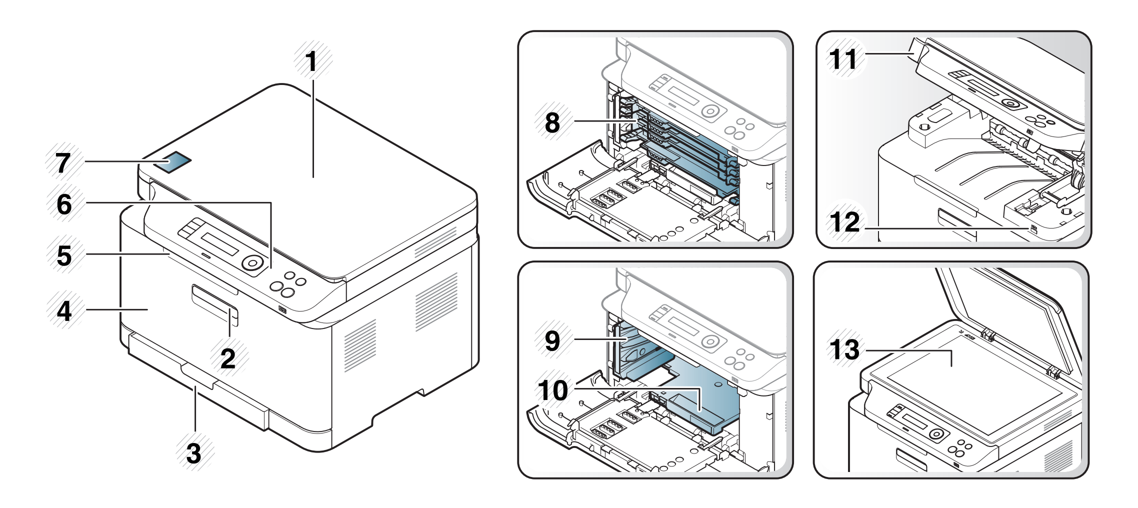
Descripción general del equipo

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

C48x/C48xW series

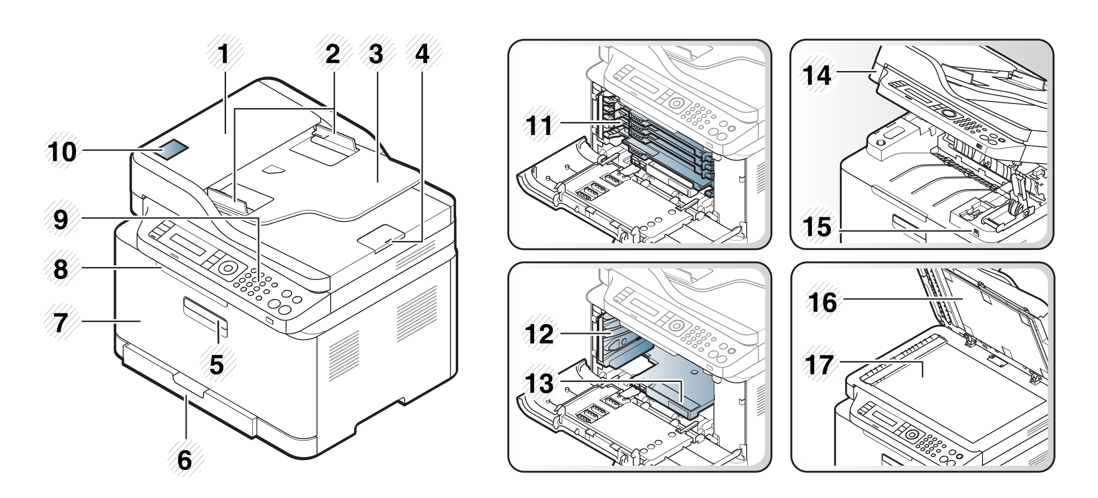


1	Tapa del escáner	8	Cartuchos de tóner
2	Asa frontal	9	Contenedor de tóner residual
3	Bandeja	10	Unidad de imágenes
4	Puerta frontal	11	Unidad de digitalización[a] [b]
5	Soporte de salida	12	Puerto de memoria USB[c]
6	Panel de control	13	Cristal del escáner
7	Etiqueta NFC[c]		

a. Cierre la tapa del escáner antes de abrir la unidad de escaneado.
b. Tenga cuidado de no engancharse los dedos.
c. Solo C48xW series.

Descripción general del equipo

C48xFN/C48xFW series



1	Cubierta del alimentador de documentos	10	Etiqueta NFC[a]
2	Guía de ancho del alimentador de documentos	11	Cartuchos de tóner
3	Bandeja de entrada del alimentador de documentos	12	Contenedor de tóner residual
4	Extensión de salida del alimentador de documentos	13	Unidad de imágenes
5	Asa frontal	14	Unidad de digitalización[b c]
6	Bandeja	15	Puerto de memoria USB
7	Cubierta frontal	16	Tapa del escáner
8	Soporte de salida	17	Cristal del escáner
9	Panel de control		

a. Solo C48xFW series.
b. Cierre la tapa del escáner antes de abrir la unidad de escaneado.
c. Tenga cuidado de no engancharse los dedos.

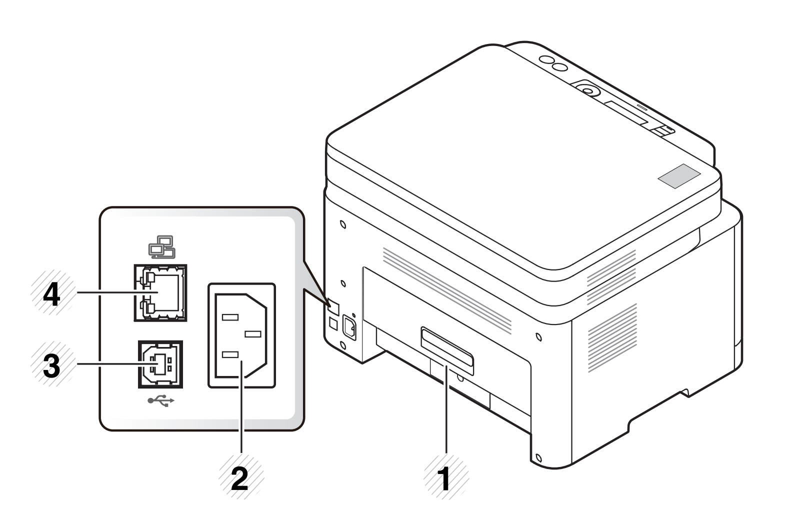
Descripción general del equipo

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

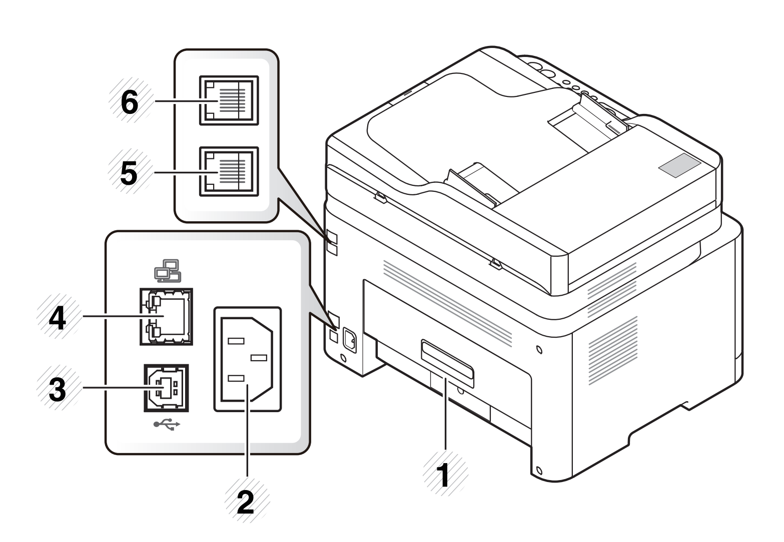
C48x/C48xW series



1	Cubierta posterior	3	Puerto USB
2	Toma de alimentación	4	Puerto de red[a]

a. Solo C48xW series.

C48xFN/C48xFW series



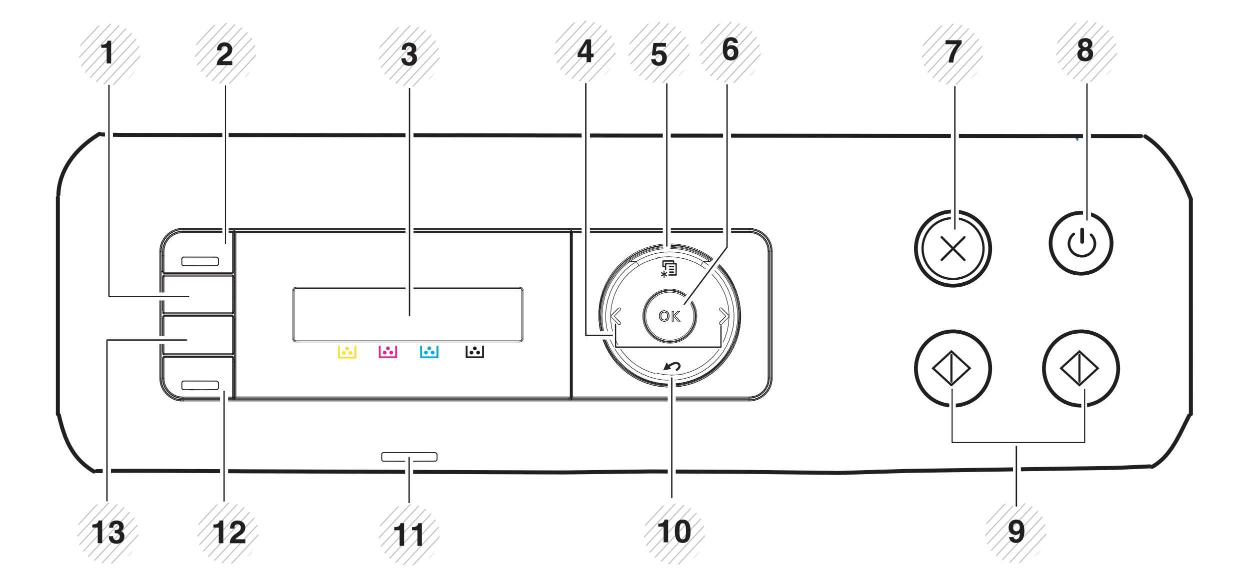
1	Cubierta posterior	4	Puerto de red
2	Toma de alimentación	5	Toma de línea telefónica (**LINE**)
3	Puerto USB	6	Toma de teléfono auxiliar (**EXT.**)

Descripción general del panel de control



- Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

C48x/C48xW series



1	**WPS**[a]	Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte “Utilización del menú Configuración de WPS” en la página 165).
2	**Escanear a**[a]	Cambia entre el modo de escaneado y de copia. El LED **Escanear a** se enciende en el modo de escaneado y se apaga en el modo de copia.

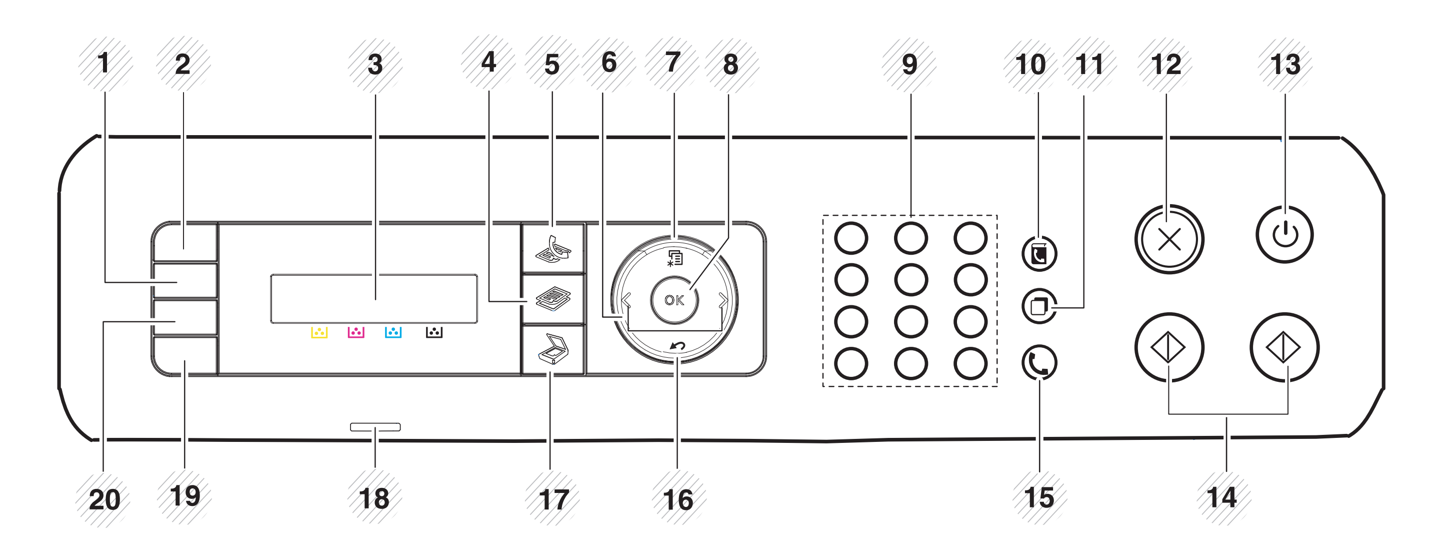
Descripción general del panel de control

3	**Pantalla**	Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
4	**Flechas**	Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
5	**Menú**	Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).
6	**OK**	Confirma la selección de la pantalla.
7	**Parar/Borrar**	Detiene una operación en cualquier momento.
8	**Encendido/ Activación**	Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos mientras el equipo se encuentra en modo listo.
9	**Iniciar**	Inicia un trabajo.
10	**Atrás**	Vuelve al nivel de menú superior.
11	**LED de Estado/ Inalámbrico**[a]	Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 106).
	LED de **Estado**[b]	
12	**Eco**[a]	Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel al imprimir en pc y copiar solamente (consulte “Impresión Eco” en la página 58).
13	**USB directo**[a]	Permite imprimir directamente los archivos almacenados en un dispositivo de memoria USB al insertarlo en el puerto USB situado en la parte delantera del equipo.

a. Solo C48xW series.
b. Solo C48x series.

Descripción general del panel de control

C48xFN/C48xFW series



1	**WPS**[a]		Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte “Utilización del menú Configuración de WPS” en la página 165).
2	**Copia de ID**		Permite copiar ambos lados de una tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, en un solo lado de la hoja (consulte “Copia de tarjetas identificativas” en la página 64).
3	**Pantalla**		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
4	**Copia**		Cambia al modo Copia.
5	**Fax**		Cambia al modo Fax.
6	**Flechas**		Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
7	**Menú**		Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).
8	**OK**		Confirma la selección de la pantalla.
9	**Teclado numérico**		Marca un número o introduce caracteres alfanuméricos (consulte “Letras y números del teclado” en la página 225).

Descripción general del panel de control

10	**Agenda**		Permite guardar los números de fax más utilizados o buscar los números de fax guardados (consulte “Configuración de la agenda de fax” en la página 226).
11	**Rellam/Pausa**		Vuelve a marcar el número de fax recientemente enviado o el ID de llamada recibida en el modo listo, o inserta una pausa (-) en un número de fax en el modo de edición (consulte “Rellamada a un número de fax” en la página 250).
12	**Parar/Borrar**		Detiene una operación en cualquier momento.
13	**Encendido/ Activación**		Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos mientras el equipo se encuentra en modo listo.
14	**Iniciar**		Inicia un trabajo.
15	**Marc. Manual**		Al pulsar este botón oirá un tono de marcación. A continuación, introduzca el número de fax. Es como hacer una llamada utilizando un altavoz (consulte “Recepción manual en modo Teléfono” en la página 256).
16	**Atrás**		Vuelve al nivel de menú superior.
17	**Escanear**		Cambia al modo Escanear.
18	**LED de Estado/ Inalámbrico**[a]		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 106).
	LED de **Estado**[b]		
19	**Eco**		Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel al imprimir en pc y copiar solamente (consulte “Impresión Eco” en la página 58).
20	**USB directo**		Permite imprimir directamente los archivos almacenados en un dispositivo de memoria USB al insertarlo en el puerto USB situado en la parte delantera del equipo.

a. Solo C48xFW series.
b. Solo C48xFN series.

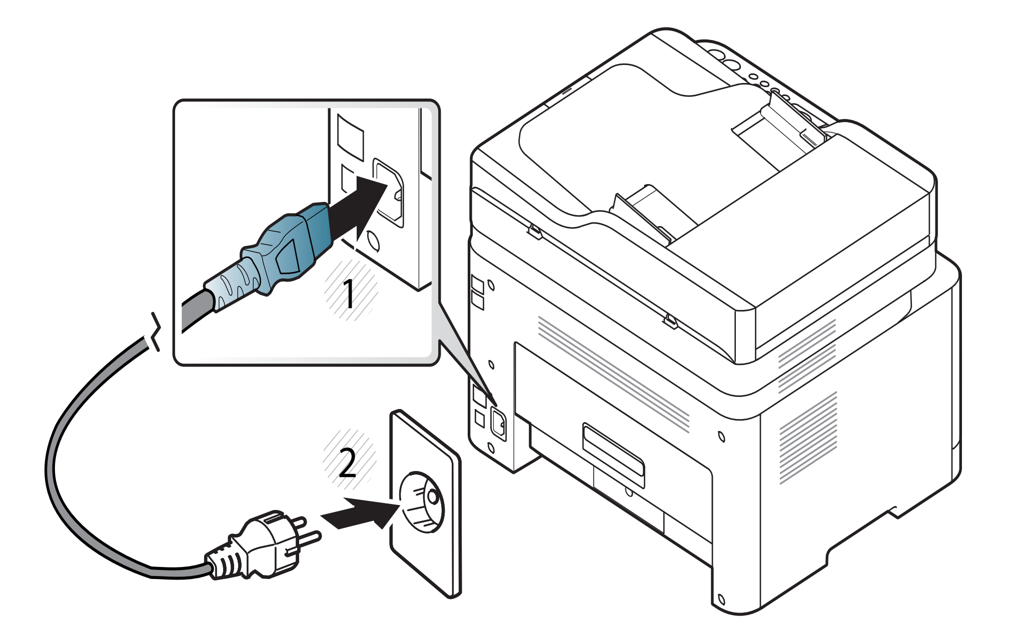
Encendido de la impresora



Recuerde que debería utilizar el cable de alimentación suministrado con el dispositivo. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado o incendiarse.

1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.

Si la impresora cuenta con un interruptor de alimentación, enciéndalo.





Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

2 La alimentación se activa automáticamente.

En el modelo C48x/C48xW series, pulse el botón (**Encendido/ Activación**) en el panel de control.



Si desea desactivar la alimentación, mantenga pulsado el botón (**Encendido/Activación**) durante unos 3 segundos.

Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable USB. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 155).



- Si es usuario de Mac o Linux, consulte “Instalación en Mac” en la página 146 o “Instalación en Linux” en la página 148.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

   Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

   X:**Setup.exe**, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

   - En Windows 8,

     Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

     Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.
3. Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **USB** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Instalación del controlador de manera local



Podrá seleccionar las aplicaciones de software en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
  1. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
  2. Haga clic en **Store(Tienda)**.
  3. Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
  4. Haga clic en **Instalar**.
- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

1. Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.
2. Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.
3. Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB.

   El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar el software de impresora Samsung**.
   - En Windows 8,
     1. En Símbolos, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
     2. Busque y haga clic en **Panel de control**.
     3. Haga clic en **Programas y características**.
     4. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
4. Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte "Instalación del controlador de manera local" en la página 30).

Desde la pantalla Inicio de Windows 8

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Haga clic en la ventana dinámica **Desinstalar software de impresora Samsung** de la pantalla **Inicio**.
3. Siga las instrucciones de la ventana.



- Si no puede encontrar la ventana dinámica correspondiente al Software de impresora Samsung, desinstálelo desde el modo de pantalla Escritorio.
- Si desea desinstalar las herramientas de administración de impresora Samsung, en la pantalla **Inicio** haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación > **Desinstalar** > haga clic con el botón derecho del ratón sobre el programa que desee eliminar > **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

Descripción general de los menús

El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.



- Aparecerá un asterisco (*) junto al menú que se encuentre actualmente seleccionado.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 201).

Acceso al menú

1. Seleccione el botón de fax, copia o digitalización en el panel de control según la función que desee utilizar.
2. Seleccione (**Menú**) hasta que aparezca el menú que desee en la línea inferior de la pantalla y pulse **OK**.
3. Pulse las flechas derecha/izquierda hasta que aparezca el elemento de menú que necesite y pulse **OK**.
4. Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 3.
5. Pulse **OK** para guardar la selección.
6. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Descripción general de los menús

Función de copia (consulte la “Copia” en la página 204)	Conf. copia (consulte la “Copia” en la página 204)	Funcion Fax[a] (consulte la “Fax” en la página 208)		Config. Fax[a] (consulte la “Fax” en la página 208)	
Tamaño original	Camb. predet.	Oscuridad	Recibir reenv.	Envío	Camb. predet.
Reducir/aumentar	Tamaño original	Claro+5- Claro+1	Reenviar a fax	Número de rellamadas	Oscuridad
Oscuridad	Copias	Normal	Reenviar a PC	Intervalo de rellamada	Resolución
Normal	Reducir/aumentar	Oscuro+1- Oscuro+5	Reenviar a Email	Marcación prefijo	Tamaño original
Oscuro+1- Oscuro+5	Oscuridad	Resolución	Reenviar e imp.	Modo MCE	Diag Smart Fax
Claro+5- Claro+1	Tipo de original	Estándar	Recepción segura	Velocidad del módem	Config. auto.
Tipo de original	Clasific.	Fina	Desactivado	Confir. de fax	Start Now
Texto		Superfina	Activado	Imagen TCR	Inicializar
Texto/Fotografía		Fax foto	Imprimir	Modo de marcación[b]	Manual TX/RX
Foto		Tamaño original	Cancelar trabajo	Recepción	Activado
Revista		Envio multiple		Modo recepción	Desactivado
Clasific.		Envío diferido		Número de tonos	
Activado		Enviar reenvío		Datos recep.	
Desactivado		Reenviar a fax		Cod inicio rec	
Diseño		Reenviar a Email		Reducción automática	
Normal				Desechar tamaño	
2 páginas por hoja				Configuración fax no deseado	
4 páginas por hoja				Modo DRPD[b]	
Copia de ID					
Ajust. fondo					
Desactivado					
Auto					
Subir a nivel 1					
Subir a nivel 2					
Borrar nivel 1- Borrar nivel 4					

a. Solo C48xFN/C48xFW series.
b. Es posible que esta opción no esté disponible en su país.

Descripción general de los menús

Funcion Esc.[a] (consulte la “Escanear” en la página 212)	Conf. escan.[a] (consulte la “Escanear” en la página 212)	Conf. impr. (consulte la “Imprimir” en la página 203)	
Función USB	Camb. predet.	Orientacion	Pantalla
Tamaño original	USB predeterm.	Vertical	Normal
Tipo de original	Email Predeterminado[b]	Horizontal	Mejorado
Resolución	Samsung Cloud[b]	Copias	Detallado
Modo de color		[1 - 999]	CR automático
Formato de archivo		Resolución	LF
Oscuridad		Estándar	LF+CR
Función Email[b]		Alta resoluc.	Saltar páginas en blanco
Tamaño original		Texto sin cifrar	Activado
Tipo de original		Desactivado	Desactivado
Resolución		Minimo	Emulación
Modo de color		Medio	Tipo de emulación
Oscuridad		Maximo	Configuracion
Samsung Cloud[b]		Mejora bordes	
Tamaño original		Desactivado	
Tipo de original		Normal	
Resolución		Maximo	
Modo de color		Transferencia	
Oscuridad		Desactivado	
		Normal	
		Maximo	

a. Solo C48xW/C48xFN/C48xFW series.
b. Solo C48xFN/C48xFW series.

Descripción general de los menús

Configuración del sistema (consulte la “Configuración del sistema” en la página 214)				Red[a] (consulte la “Configuración de la red” en la página 221)	
Configuración del equipo	Conf. papel	Informe	Mantenimiento	TCP/IP (IPv4)	Wi-Fi [e]
ID del equipo[b]	Tamaño de papel	Configuración	Elim. mje. vac.[d]	DHCP	Wi-Fi AC./DES.
Número de fax[b]	Tipo de papel	Página de prueba	Duración consm.	BOOTP	Configuración de Wi-Fi
Fecha y hora[b]	Margen	Conf. de red[a]	Gest. imágenes	Estát.	WPS
Modo reloj[b]	Son./Volum.[b]	Info consum.	Color personalizado	TCP/IP (IPv6)	Wi-Fi Direct
Idioma	Sonido de teclas	Contadores de uso	Alerttonerbajo	Protocolo IPv6	Señal Wi-Fi
Modo predeterminado[b]	Son. alarma	Fax recibido[b]	Alerunimágbaj	Conf. DHCPv6	Wi-Fi predeterminado
Ahorro energía	Altavoz	Fax enviado[b]	Número de serie	Ethernet	Ges. protocol.
Apagado automático [c]	Timbre	Tareas programadas[b]		Puerto Ethernet	HTTP
Evento reactivación		Confir. de fax[b]		Velocidad Ethernet	SCP
Tiempo espera sistema		Email enviado[b]			WINS
Tiempo espera trabajo		Fax no deseado[b]			SNMPv1/v2
Ajuste altitud		Fte. PCL			UPnP(SSDP)
Humedad		Fuente PS			mDNS
Continuar autom.		Agenda[b]			CONF. IP
Sust. papel					SLP
Configuración Eco					Conf. de red
					Borr. ajust.

a. Solo C48xW/C48xFN/C48xFW series.
b. Solo C48xFN/C48xFW series.
c. Solo C48x/C48xW series.
d. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.
e. Solo C48xW/C48xFW series.

Configuración básica del dispositivo



Puede modificar la configuración de la impresora desde Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.

- Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270).
- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1. Seleccione el botón (**Menú**) en el panel de control.
2. Pulse **Conf. sistema** > **Configuración del equipo**.
3. Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
   - **Idioma:** Cambia el idioma que se muestra en el panel de control.
   - **Fecha y hora:** Las configuraciones de la hora y la fecha se utilizan para el envío diferido de fax y para las impresiones diferidas. También se imprimen en los informes. Si no son correctas, debe modificarlas.



Introduzca la hora y la fecha correcta mediante las flechas o el teclado numérico (consulte “Letras y números del teclado” en la página 225).

- Mes = 01 a 12
- Día = 01 a 31
- Año = en 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minuto = 00 a 59.

   - **Modo reloj:** Puede ajustar el dispositivo para que muestre la hora actual usando el formato de 12 horas o el de 24 horas.
   - **Ahorro energía:** Cuando no vaya a utilizar el dispositivo durante un tiempo, utilice esta función para ahorrar energía.

Configuración básica del dispositivo



- Al pulsar el botón **Encendido/Activación**, empezar a imprimir o recibir un fax, el producto se activará del modo de ahorro de energía.
- Pulse (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Configuración del equipo** > **Evento de act.** > **Activado** en el panel de control. Cuando pulsa cualquier botón, a excepción del botón **Encendido/ Activación**, la impresora se activará desde el modo de ahorro de energía.

- **Ajuste altitud:** La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altura de la impresora sobre el nivel del mar. Antes de configurar el valor de altitud, defina la altitud en la que se encuentra (consulte “Ajuste de altitud” en la página 224).

4 Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.

5 Pulse **OK** para guardar la selección.

6 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



Consulte los vínculos que aparecen a continuación para definir otros ajustes útiles para usar el equipo.

- Consulte “Introducción de varios caracteres” en la página 225.
- Consulte “Letras y números del teclado” en la página 225.
- Consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 48.
- Consulte “Configuración de la agenda de fax” en la página 226.

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.



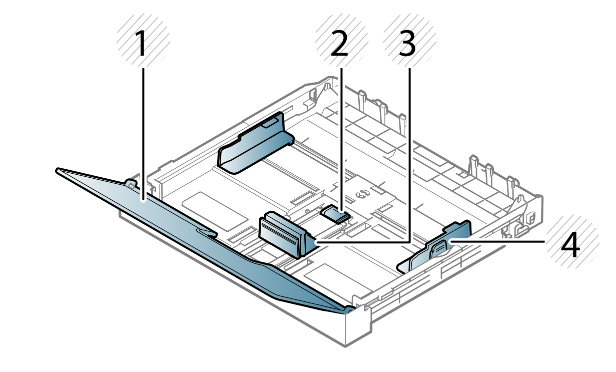
- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 119).



Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



1 Cubierta del papel
2 Bloqueo de la guía
3 Guía de longitud del papel
4 Guía de ancho del papel



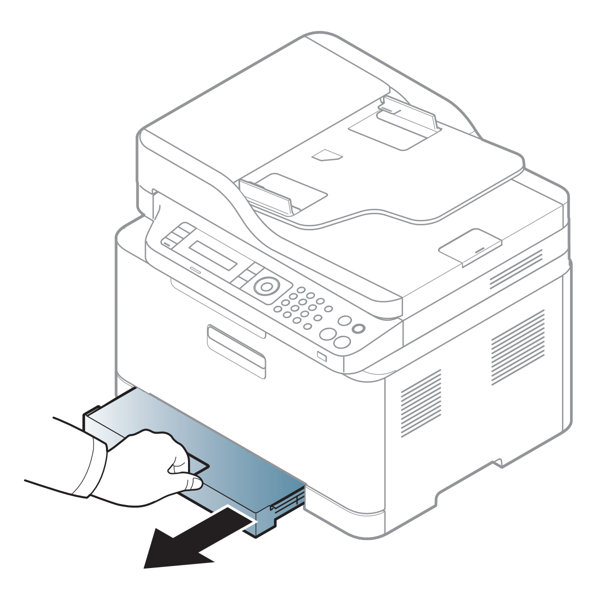
Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Carga de papel en la bandeja

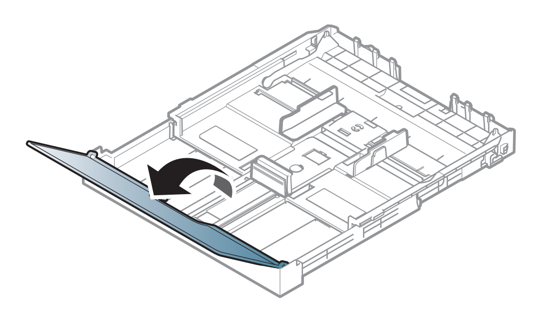


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de los que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

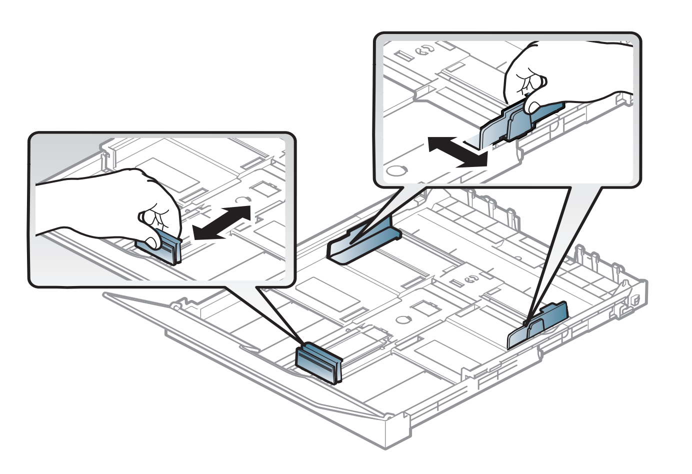
1 Extraiga la bandeja de papel (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 40).



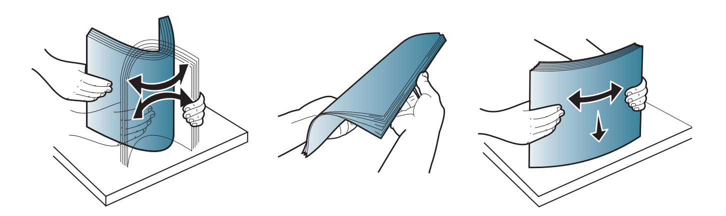
2 Abra la cubierta de papel.



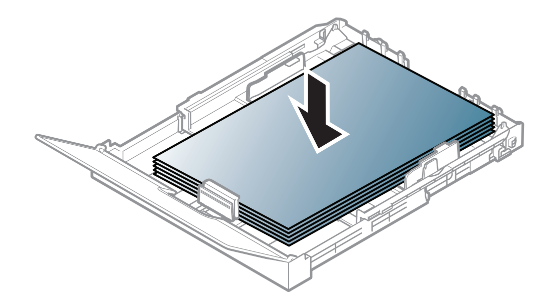
3 Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño.



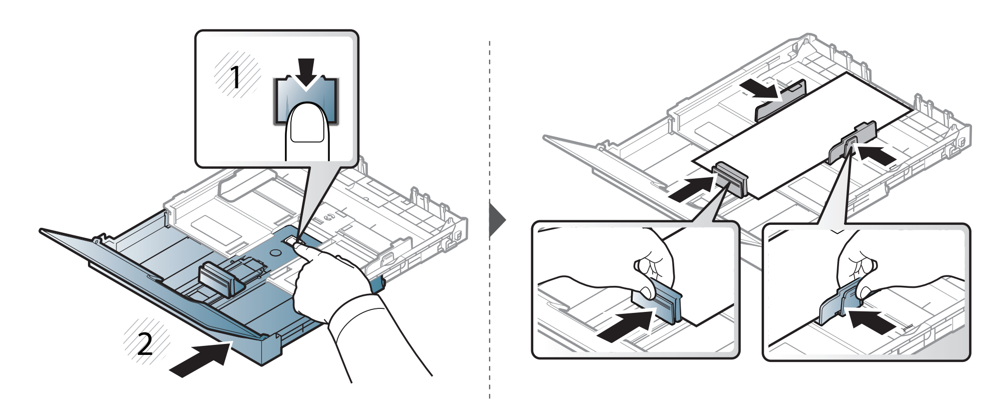
4. Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



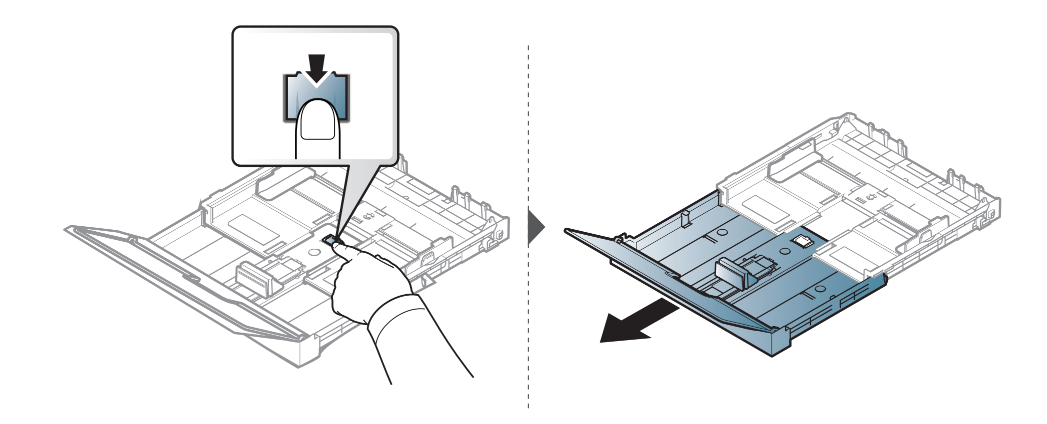
5 Coloque el papel con el lado que desea imprimir hacia arriba.



Si el papel tiene un tamaño inferior a A4, pulse y desbloquee la guía de la bandeja, empuje la bandeja de forma manual. A continuación, ajuste la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel.

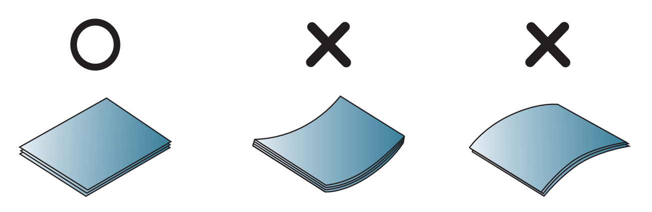


Si el papel tiene un tamaño superior a Legal, pulse y desbloquee la guía de la bandeja, saque la bandeja de forma manual. A continuación, ajuste la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel.

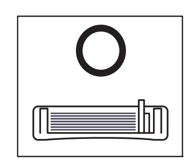
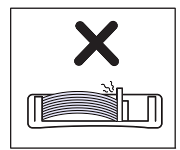
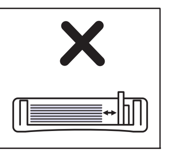




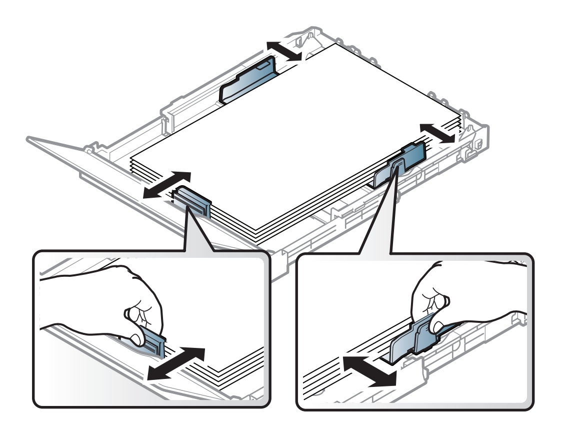
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían doblarse.
- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



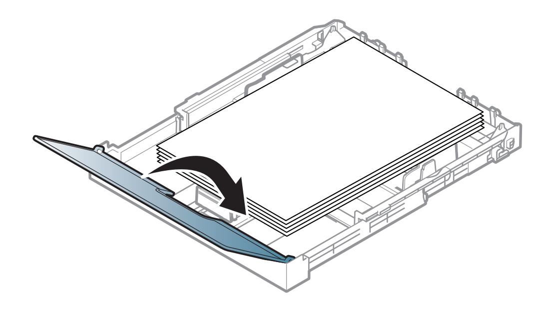
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.

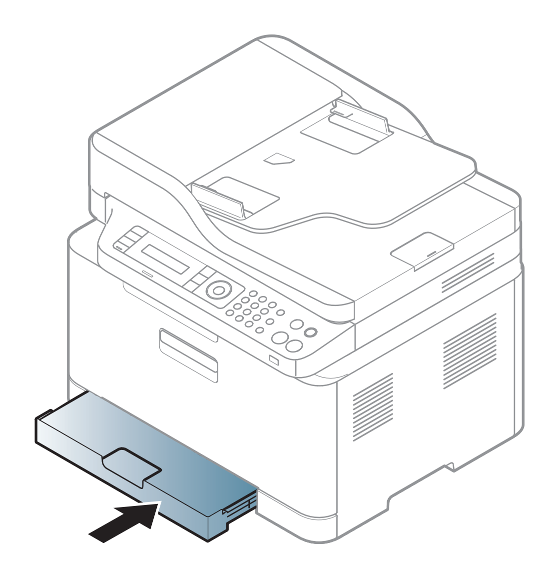
6 Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hasta el borde de la pila de papel sin doblarlo.



7 Cierre la cubierta del papel.



8 Inserte la bandeja de papel.



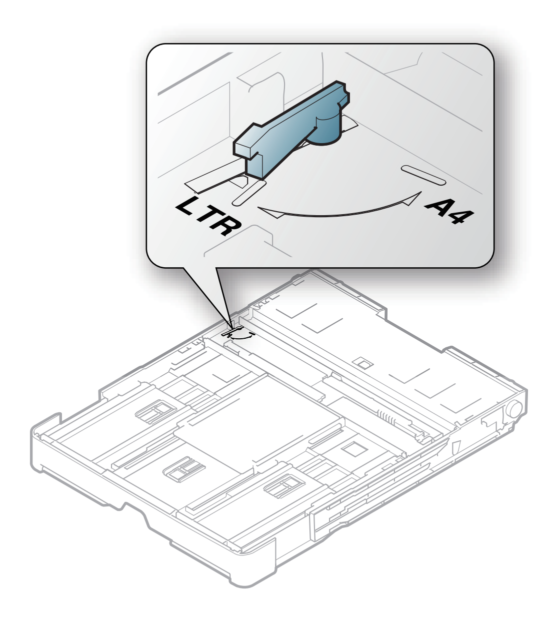
9 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 48).

La bandeja está predeterminada en el tamaño Letter o A4, en función del país en el que se encuentre. Para cambiar el tamaño de A4 a Carta, debe ajustar adecuadamente la palanca y la guía de anchura del papel.

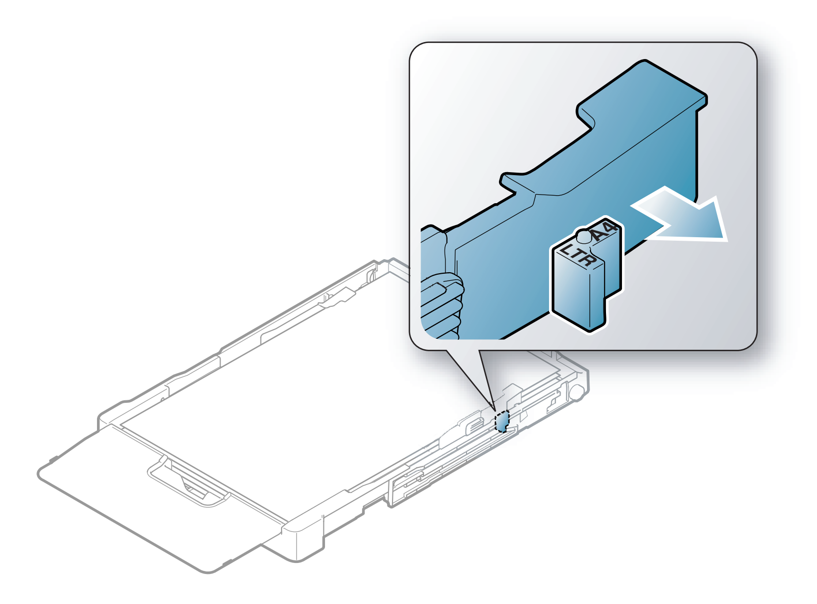
Materiales y bandejas

1 Extraiga la bandeja de la impresora. Abra la cubierta del papel y extraiga el papel de la bandeja si es necesario.

2 Si desea cambiar el tamaño a Carta, sujete la palanca situada en la parte posterior de la bandeja y gírela en el sentido de las agujas del reloj. Puede ver la palanca al mover la guía de longitud del papel hasta la posición de papel de tamaño legal (LGL).



3 Apriete la guía de ancho del papel y ajústela al ancho del papel.





Si desea cambiar el tamaño a A4, primero desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda y gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj. Si fuerza la palanca, puede dañar la bandeja.

Impresión de materiales especiales



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 119).

Materiales y bandejas

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en la bandeja.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.



El ajuste de papel en el dispositivo y el controlador debe coincidir para poder imprimir sin errores de coincidencia de papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).
- Puede establecer la configuración con la opción **Configuración del sistema** > **Conf. papel** > realice su selección de **Tamaño de papel** o **Tipo de papel** en el panel de control.

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 119.

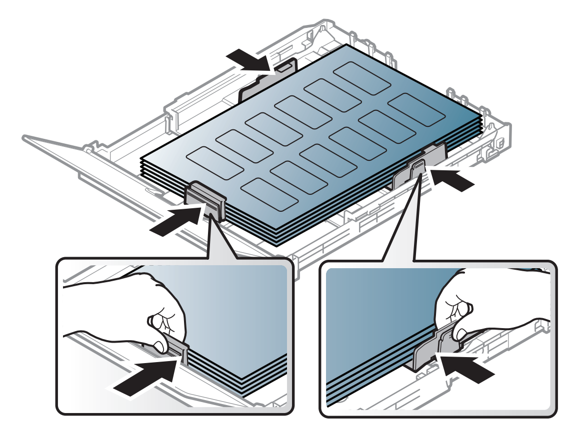
Tipos	Bandeja[a]
Papel normal	●
Grueso	●
Fino	●
Bond	●
Color	●
Tarjetas	●
Etiquetas	●
Preimpreso	●
Algodón	●
Reciclado	●
Papel archivo	●
Foto satinada	●
Fotografía mate	●

a. Tipos de papel disponibles para alimentación manual en la bandeja.

(●: compatible)

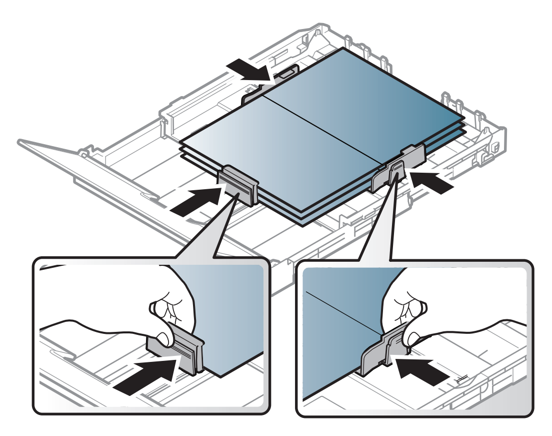
Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
  - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170°C (338°F).
  - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
  - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
  - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

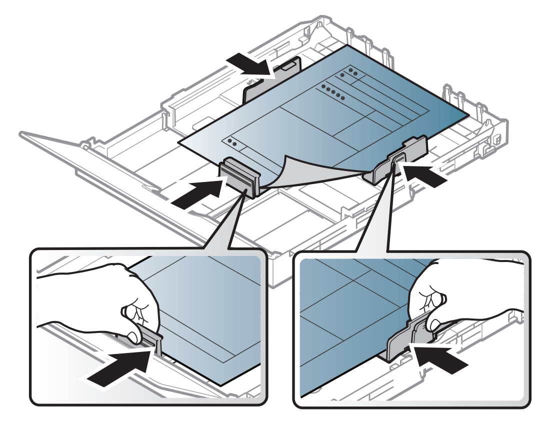
Tarjetas o papel de tamaño personalizado



- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 ºC) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Tras cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y tipo de papel mediante los botones del panel de control.



El ajuste de papel en el dispositivo y el controlador debe coincidir para poder imprimir sin errores de coincidencia de papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).
- Puede establecer la configuración con la opción **Configuración del sistema** > **Conf. papel** > realice su selección de **Tamaño de papel** o **Tipo de papel** en el panel de control.

1. Seleccione el botón (**Menú**) en el panel de control.
2. Pulse **Configuración del sistema** > **Conf. papel** > **Tamaño de papel** o **Tipo de papel**.

3 Seleccione la bandeja y la opción que desee.

4 Pulse **OK** para guardar la selección.

5 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



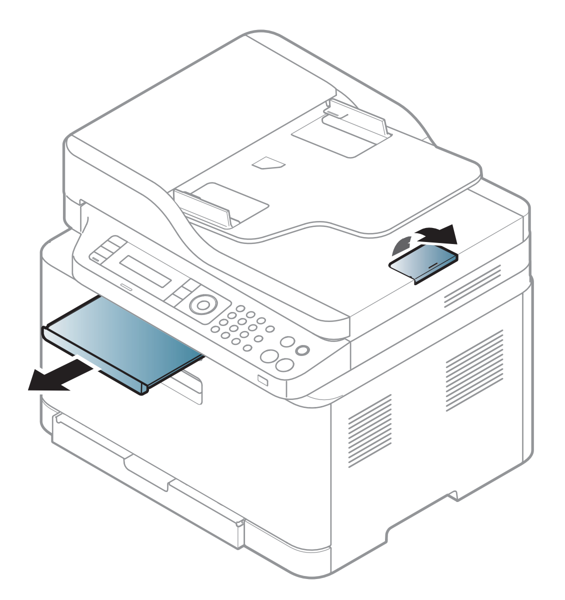
- Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel** > **Tamaño** > **Editar...** y ajuste **Config. tam. papel pers.** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.

Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. La impresora envía impresiones a la bandeja de salida de forma predeterminada.



Materiales y bandejas



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

Preparación de los originales

- No cargue papel de menos de 142 mm × 148 mm o de más de 216 mm × 356 mm.
- Para evitar atascos de papel, una mala calidad de impresión o un cambio en el dispositivo, no intente cargar los siguientes tipos de papel.
  - Papel de calco o autocopiativo
  - Papel satinado
  - Papel cebolla o muy delgado
  - Papel arrugado
  - Papel abarquillado o curvado
  - Papel rasgado
- Retire todas las grapas y los clips de los originales antes de cargarlos.
- Si los originales tienen algún tipo de pegamento, tinta o corrector líquido, compruebe que estén totalmente secos antes de cargar los documentos.
- No cargue originales de tamaños o gramajes de papel diferentes.
- No cargue catálogos, folletos, transparencias o documentos con características no habituales.

Carga de originales

Puede utilizar el cristal del escáner o el alimentador de documentos para cargar un original para copiarlo, escanearlo y enviarlo por fax.

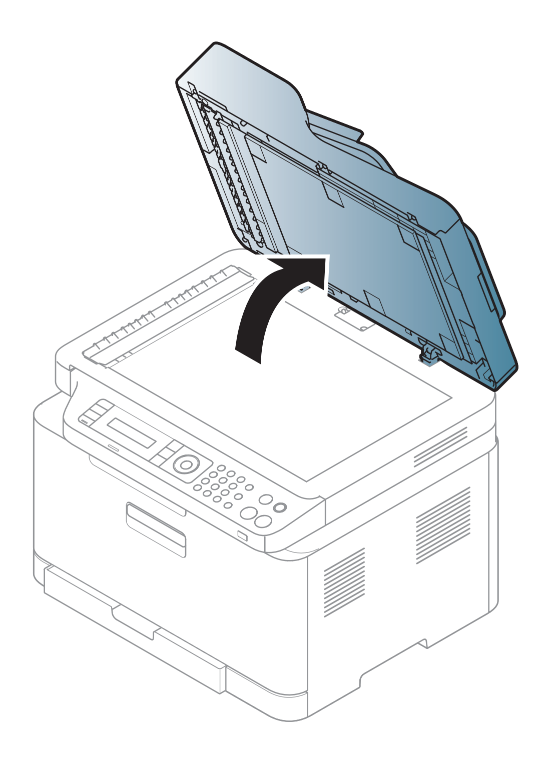


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de los que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

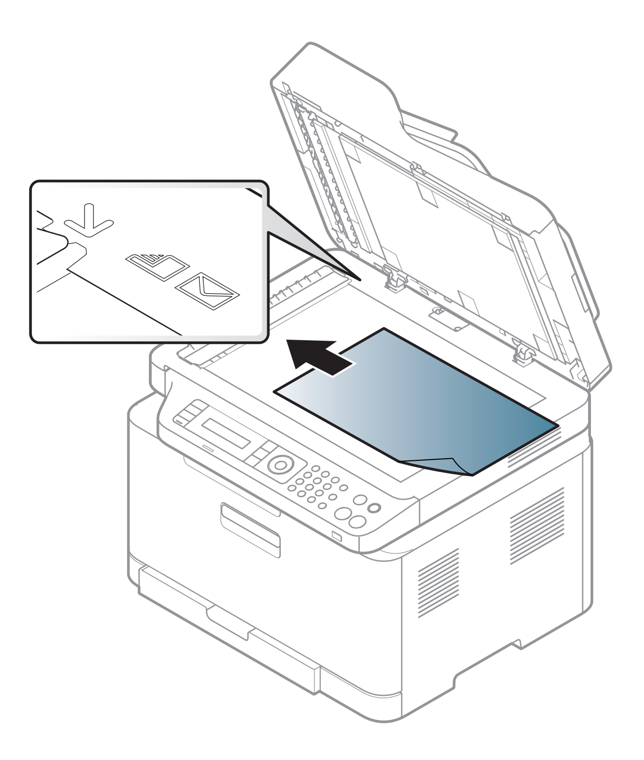
En el cristal del escáner

Mediante el cristal del escáner, puede copiar o escanear originales. Puede obtener la mejor calidad de escaneado, sobre todo, para imágenes en color o en escala de grises. Asegúrese de que no hay originales en el alimentador de documentos. Si se detecta un original en el alimentador de documentos, el equipo le dará prioridad sobre el original del cristal de copia.

1. Levante y abra la tapa del escáner.



2. Coloque el original cara abajo en el cristal del escáner. Alinéelo con la guía de registro en la esquina superior izquierda del cristal.



3. Cierre la tapa del escáner.



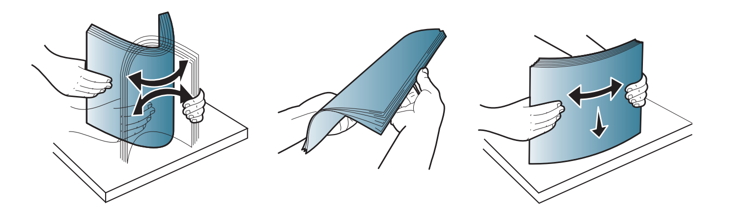
- Si deja la tapa del escáner abierta, es posible que obtenga una menor calidad de impresión de las copias y un mayor consumo de tóner.
- Si se acumula polvo en el cristal del escáner, pueden aparecer puntos negros en la copia impresa. Manténgalo siempre limpio (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92).
- Si desea copiar una página de un libro o una revista, levante la tapa del escáner hasta que las bisagras alcancen su tope y, a continuación, cierre la tapa. Si el libro o la revista tienen más de 30 mm de grosor, realice la copia con la tapa abierta.



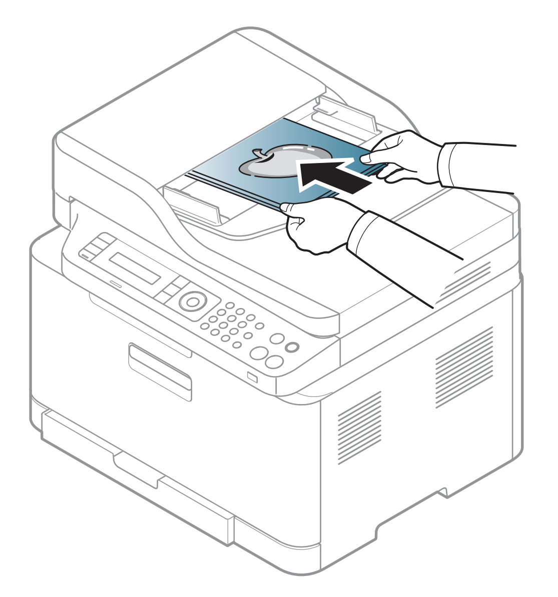
- Tenga cuidado y no raye el cristal del escáner. Puede lastimarse.
- Tenga cuidado y no ponga las manos al cerrar la cubierta del escáner. La cubierta del escáner puede caer encima de sus manos y lastimárselas.
- No mire la luz del interior del escáner al copiar o escanear. Es perjudicial para la vista.

En el alimentador de documentos

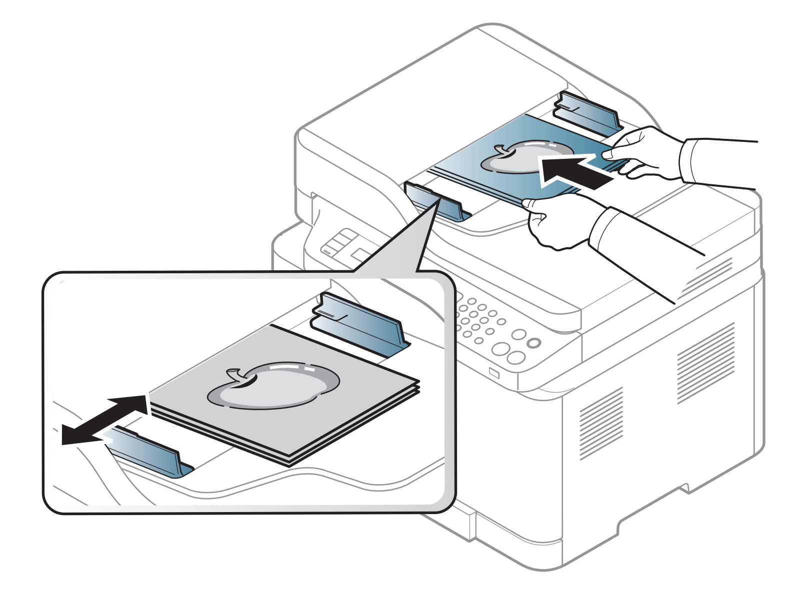
1 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



2 Coloque los originales cara arriba en la bandeja de entrada del alimentador de documentos. Compruebe que la parte inferior de la pila de originales coincida con el tamaño de papel indicado en la bandeja de entrada de documentos.



3 Ajuste el alimentador de documentos con las guías al tamaño de papel adecuado.





Si se acumula polvo en el cristal del alimentador de documentos, la hoja impresa puede presentar manchas negras. Mantenga siempre limpio el cristal (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92).

Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 230).

Impresión



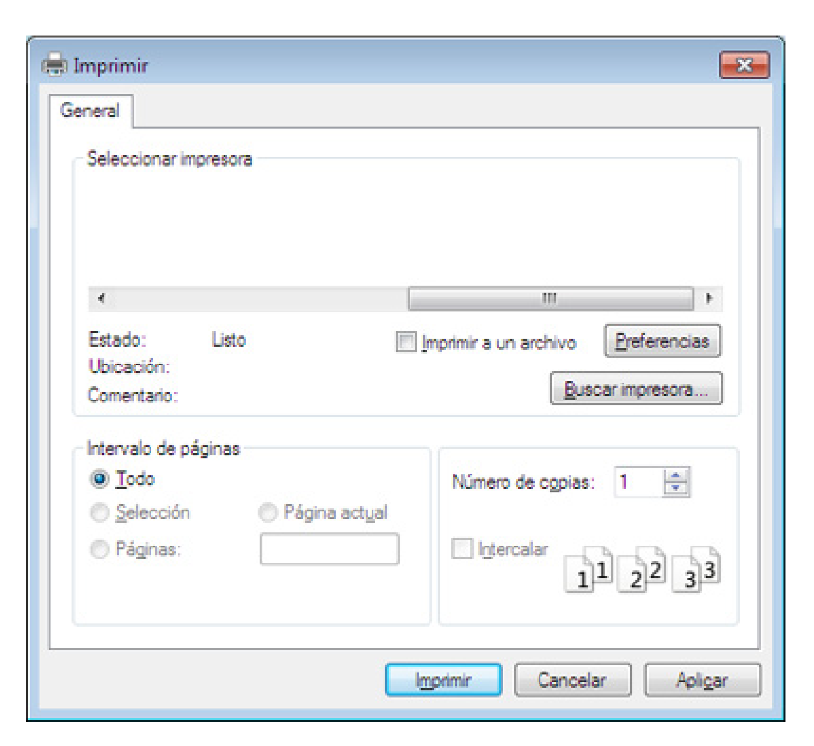
- Impresión en Mac (consulte “Impresión desde Mac” en la página 238).
- Impresión en Linux (consulte “Impresión en Linux” en la página 240).

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7. La ventana **Preferencias de impresión** puede ser diferente, en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

1 Abra el documento que desee imprimir.

2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).

5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Impresión básica

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo ( ) en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando (**Parar/ Borrar**) en el panel de control.

Impresión básica

Abrir las preferencias de impresión



- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia, o . Un signo quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.
- Si es usuario de Windows 8, consulte “Apertura de más ajustes” en la página 279.

1 Abra el documento que desee imprimir.

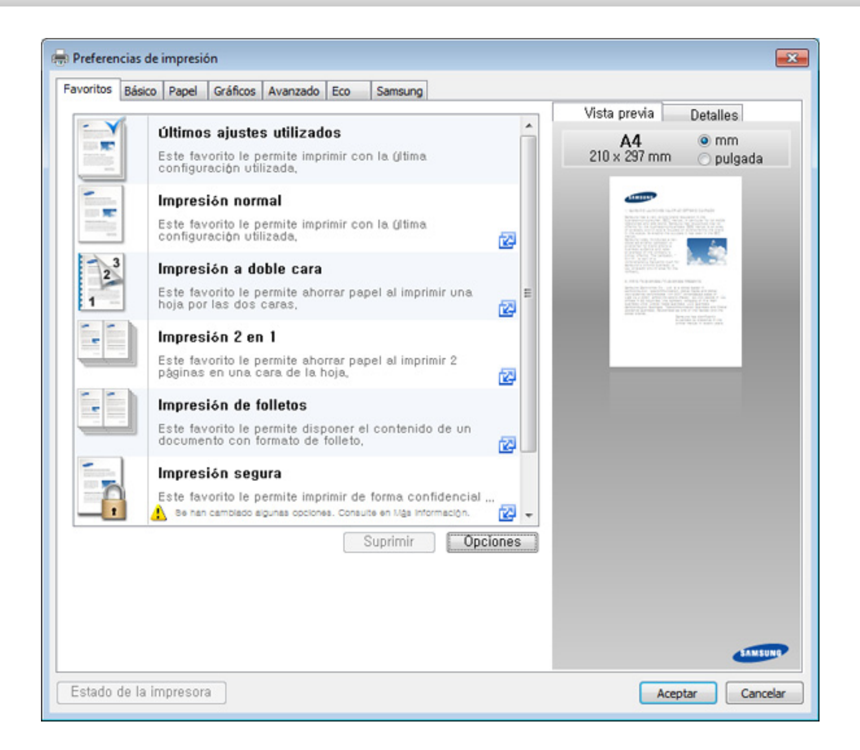
2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.

3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.

4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



La captura de pantalla puede diferir en función del modelo.





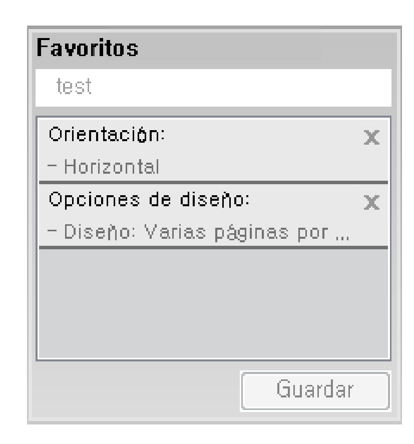
- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte "Easy Eco Driver" en la página 263).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte "Uso de Estado de la impresora Samsung" en la página 273).
- El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center** > **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte "Utilización de Samsung Printer Center" en la página 264).

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
2. Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**.



3. Haga clic en **Guardar**.
4. Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
5. Haga clic en **OK**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. La impresora ya estará preparada para imprimir según los ajustes que haya seleccionado. Para eliminar la configuración guardad, selecciónela en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Impresión básica

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es **Varias páginas por cara** (2) y **Modo Ahorro**. En función del modelo, algunas funciones podrían no estar disponibles.



- Puede modificar la configuración de la impresora desde Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado al equipo local, puede configurar los ajustes de la máquina desde

    Samsung Easy Printer Manager > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).

Impresión básica



En función del controlador de impresora que utilice, es posible que Saltar páginas en blanco no funcione correctamente. Si la función Saltar páginas en blanco no funciona correctamente, ajuste la función en Easy Eco Driver (consulte “Easy Eco Driver” en la página 263).

Ajuste del modo Eco en el panel de control

1 Seleccione (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Configuración del equipo** > **Configuración Eco** en el panel de control.

2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Modo predeterminado:** Seleccione esta opción para activar o desactivar el modo eco.
  - **Desactivado**: desactiva el modo eco.
  - **Activado**: activa el modo eco.



Si activa el modo eco con una contraseña desde SyncThru™ Web Service (ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** > **Eco**), aparece el mensaje **Fuerza activ.**. Para cambiar el estado del modo eco tendrá que introducir la contraseña.

- **Selecc. temp.:** Siga la configuración de Syncthru™ Web Service o Samsung Easy Printer Manager. Antes de seleccionar este elemento, debe establecer la función eco en SyncThru™ Web Service (ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** > **Eco**).
  - **Eco predeterminado**: La máquina se establece en el modo **Eco predeterminado**.
  - **Eco personalizado**: Cambie los valores que necesite.

3 Pulse **OK** para guardar la selección.

Ajuste del modo eco en el controlador

Abra la ficha Eco para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco ( ), el modo eco estará actualmente habilitado.

Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Siga la configuración del panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Habilita el modo eco. Active los diversos elementos Eco que desea utilizar.
- **Contraseña:** Si el administrador fijó contraseña para habilitar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña para cambiar el estado.

Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados estimados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO2, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.
- La cantidad real que se muestra es sólo una estimación ya que la cantidad real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.

Copia básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Copia” en la página 204).

Copia básica

1 C48xW series: Asegúrese de que el LED del botón **Escanear a** esté apagado.

C48xFN/C48xFW series: Seleccione (copia) en el panel de control.

2 Seleccione (**Menú**) > **Función de copia** en el panel de control.

3 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

4 Si desea personalizar la configuración de copia, incluidas las opciones **Reducir/aumentar**, **Oscuridad**, **Tipo de original** y otras, utilice los botones del panel de control (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 61).

5 Introduzca el número de copias mediante la flecha o el teclado numérico, si es necesario.

6 Pulse (**Iniciar**).



Si necesita cancelar la tarea de copia durante la operación, pulse  (**Parar/Borrar**), y la copia se detendrá.

Cambio de la configuración para cada copia

La impresora dispone de ajustes de copia predeterminados, a fin de que usted pueda realizar copias de forma fácil y rápida.



- Si pulsa (**Parar/Borrar**) dos veces mientras está definiendo las opciones de copia, todas las opciones definidas para el trabajo de copia actual quedarán anuladas y volverán a su estado predeterminado. También volverán al estado predeterminado de forma automática cuando haya finalizado la copia.
- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Oscuridad

Si el original presenta marcas claras e imágenes oscuras, puede ajustar el brillo para lograr una copia más fácil de leer.

Copia básica

1 C48xW series: Asegúrese de que el LED del botón **Escanear a** esté apagado.

C48xFN/C48xFW series: Seleccione (copia) en el panel de control.

2 Seleccione (**Menú**) > **Función de copia** > **Oscuridad** en el panel de control.

3 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

Por ejemplo, **Claro+5** es la opción más clara, y **Oscuro+5** la más oscura.

4 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Original

La opción original se utiliza para mejorar la calidad de la copia mediante la selección del documento para el trabajo de copia actual.

1 C48xW series: Asegúrese de que el LED del botón **Escanear a** esté apagado.

C48xFN/C48xFW series: Seleccione (copia) en el panel de control.

2 Seleccione (**Menú**) > **Función de copia** > **Tipo de original** en el panel de control.

3 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Texto**: Se utiliza para los originales que contienen, en su mayor parte, texto.
- **Texto/Fotografía**: Se utiliza para los originales que contienen texto y fotografías.



Si los textos de la impresión aparecen borrosos, seleccione **Texto** para conseguir textos claros.

- **Foto**: Se utiliza cuando los documentos originales son fotografías.
- **Revista**: Se utiliza cuando los originales son revistas.

4 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Copia reducida o ampliada

Puede reducir o ampliar el tamaño de una imagen copiada en una proporción de 25% a 400% desde el alimentador de documentos o el cristal del escáner.

Copia básica



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).
- Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.

Para seleccionar los tamaños de copia predefinidos

1 C48xW series: Asegúrese de que el LED del botón **Escanear a** esté apagado.

C48xFN/C48xFW series: Seleccione (copia) en el panel de control.

2 Seleccione (**Menú**) > **Función de copia** > **Reducir/aumentar** en el panel de control.

3 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

4 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Para ajustar la escala de la copia introduciendo directamente el índice de escala

1 C48xW series: Asegúrese de que el LED del botón **Escanear a** esté apagado.

C48xFN/C48xFW series: Seleccione (copia) en el panel de control.

2 Seleccione (**Menú**) > **Función de copia** > **Reducir/aumentar** > **Personalizado** en el panel de control.

3 Introduzca el tamaño de copia deseado mediante el teclado numérico.

4 Pulse **OK** para guardar la selección.

5 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



Cuando realice una copia reducida, pueden aparecer líneas negras en la parte inferior de la copia.

Copia básica

Copia de tarjetas identificativas

La máquina puede imprimir originales impresos por las dos caras en una sola hoja.

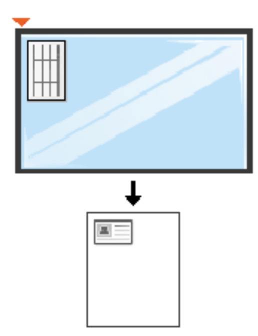
Se imprime una cara del original en la mitad superior del papel; y la otra, en la mitad inferior, sin reducir el tamaño del original. Esta función resulta útil para copiar un documento de tamaño reducido, por ejemplo, una tarjeta personal.



- Para usar esta función, el original debe cargarse en el cristal del escáner.
- Si el equipo está ajustado en el modo Eco, esta función no está disponible.

En función del modelo, el procedimiento de funcionamiento puede variar.

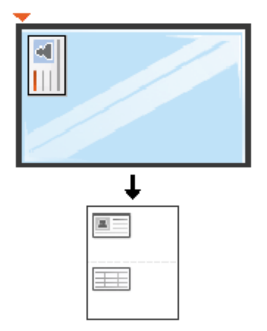
1. Pulse **Copia de ID** en el panel de control.
2. Sitúe la cara frontal del original boca abajo en el cristal del escáner donde indican las flechas. A continuación, cierre la tapa.



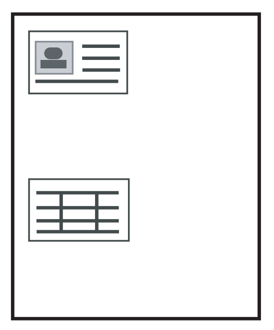
3. **Coloque anverso y pulse [Inic.]** aparece en la pantalla.
4. Pulse ◇ (**Iniciar**).

   La impresora empieza a escanear el lado frontal y muestra **Coloque reverso y pulse [Inic.]**.

5 Dé la vuelta al original y colóquelo en el cristal del escáner como indican las flechas. A continuación, cierre la tapa.



6 Pulse el botón ⬨ (**Iniciar**).





- Si no pulsa el botón ⬨ (**Iniciar**), solo se copiará la parte frontal.
- Si el tamaño del original es más grande que el área de impresión, es posible que algunas partes no se impriman.

Escaneado básico



Para las funciones de digitalización especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Funciones de digitalización” en la página 242).

Escaneado básico

A continuación, se detalla el procedimiento habitual para digitalizar originales.

Este es el método de escaneado básico para dispositivos conectados mediante USB.



- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.
- Si desea escanear utilizando la red, consulte el Manual avanzado (consulte “Digitalización desde un ordenador conectado a la red” en la página 243).
- C48xW series solo admite la tecla **Escanear a** del panel de control (consulte “Método básico de digitalización” en la página 242).

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

2 C48xW series: Pulse **Escanear a** > **Esc. a PC** > **PC local** en el panel de control.

   C48xFN/C48xFW series: Seleccione (digitalizar) > **Esc. a PC** > **PC local** en el panel de control.



Si aparece el mensaje **No disponible**, compruebe la conexión de puerto o seleccione **Activar** en **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes de digitalización a PC**.

3 Seleccione el destino de digitalización que desee y pulse **OK**.

   La configuración predeterminada es **Mis Documentos**.



- Puede crear y guardar los ajustes que use frecuentemente como lista de perfil. Además, también puede añadir y eliminar el perfil, y guardar cada perfil en una ruta diferente.
- Para cambiar **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes de digitalización a PC**.

4 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

5 Comenzará el escaneado.



La imagen digitalizada se guarda en el ordenador **C:\Usuarios\nombre de usuario\Mis documentos**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

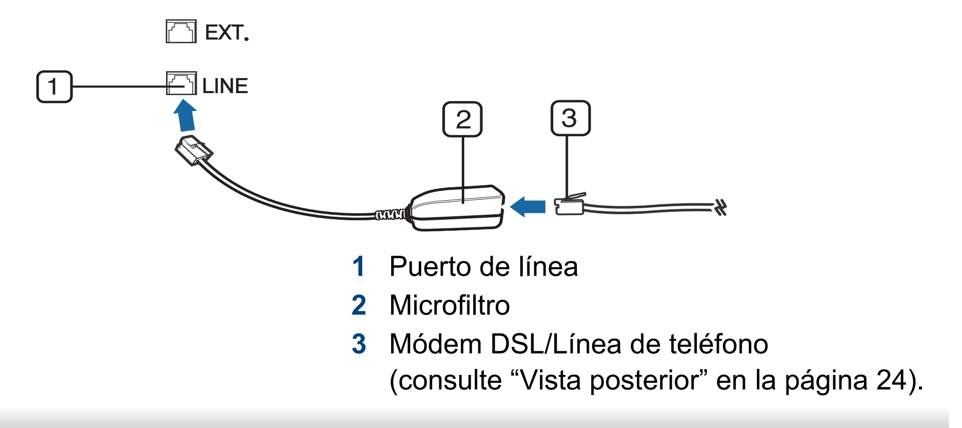
Envío básico de faxes



- Solo C48xFN/C48xFW series.
- Para las funciones de fax especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Funciones de fax” en la página 250).



- Este equipo no se puede utilizar para enviar faxes a través de Internet. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios de Internet.
- Se recomienda utilizar los servicios tradicionales de telefonía analógica (PSTN: red telefónica pública conmutada) para conectar las líneas telefónicas para usar el fax. Si utiliza otros servicios de Internet (como DSL, ISDN y VoIP), puede mejorar la calidad de la conexión mediante el uso del microfiltro. El microfiltro elimina las señales sonoras innecesarias y mejora la calidad de la conexión o la calidad de Internet. Dado que el microfiltro DSL no está incluido en el equipo, si desea utilizar el microfiltro DSL, póngase en contacto con su proveedor del servicio de Internet.



1 Puerto de línea
2 Microfiltro
3 Módem DSL/Línea de teléfono (consulte “Vista posterior” en la página 24).

Preparación del fax

Antes de enviar o recibir un fax, debe conectar el cable de línea suministrado a la toma de teléfono de la pared (consulte “Vista posterior” en la página 24). Consulte la Guía rápida de instalación para obtener información sobre cómo establecer la conexión. El método para realizar la conexión telefónica varía según el país.

Envío de un fax



Cuando coloque los originales, puede utilizar el alimentador de documentos o el cristal del escáner. Si los originales se colocan en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner, el dispositivo leerá primero los del alimentador de documentos, que tiene una mayor prioridad en el escaneado.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. Seleccione (fax) en el panel de control.

Envío básico de faxes

3. Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 69).
4. Introduzca el número de fax de destino (consulte “Letras y números del teclado” en la página 225).
5. Pulse (**Iniciar**) en el panel de control. El dispositivo comenzará a digitalizar y enviar el fax a los destinatarios.



- Si desea enviar faxes directamente desde el equipo, utilice Samsung Network PC Fax (consulte “Enviar un fax desde el ordenador” en la página 251).
- Si desea cancelar un trabajo de fax, pulse (**Parar/Borrar**) antes de que comience la transmisión.
- Si utilizó el cristal del escáner, se mostrará un mensaje en el dispositivo para que coloque otra página.

Envío de un fax manualmente

Realice las tareas siguientes para enviar un fax mediante (**Marc. Manual**) en el panel de control.



Si su dispositivo es un modelo con auricular, puede enviar un fax utilizando el auricular (consulte “Función de variedad” en la página 11).

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. Seleccione (fax) en el panel de control.
3. Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 69).
4. Pulse (**Marc. Manual**) en el panel de control o levante el auricular.
5. Introduzca un número de fax con el teclado numérico del panel de control.
6. Pulse (**Iniciar**) en el panel de control cuando escuche la señal de fax característica (un sonido agudo) en el dispositivo de fax remoto.

Envío de un fax a varios destinos

Puede utilizar la función de envío múltiple, que le permite enviar un fax a varias ubicaciones. Los originales se guardan automáticamente en la memoria y se envían a un dispositivo remoto. Cuando haya finalizado la transmisión, los originales se borrarán automáticamente de la memoria.

Envío básico de faxes



No podrá enviar faxes con esta función si ha seleccionado superfina como opción o si el fax es en color.

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

2 Seleccione (fax) en el panel de control.

3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 69).

4 Seleccione (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Envio multiple** en el panel de control.

5 Introduzca el número del primer dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.

Puede presionar los números de marcación rápida o seleccionar un número de marcación por grupo con el botón (**Agenda**).

6 Introduzca el segundo número de fax y pulse **OK**.

La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.

7 Para introducir más números de fax, pulse **OK** cuando aparezca **Sí** y repita los pasos 5 y 6.



Puede añadir hasta 10 destinos.

8 Cuando haya terminado de introducir los números de fax, seleccione **No** cuando aparezca el mensaje **Otro num.?** y pulse **OK**.

La impresora comienza a enviar el fax a los números indicados en el orden en que se introdujeron.

Recepción de fax

La máquina viene ajustada de fábrica en modo Fax. Al recibir un fax, la impresora responde la llamada tras un determinado número de timbres y recibe el fax automáticamente.

Ajustes del documento

Antes de poner en marcha el fax, modifique los ajustes siguientes según el estado del original para obtener la mejor calidad.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Envío básico de faxes

Resolución

Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior.

1. Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Resolución** en el panel de control.
2. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
   - **Estándar**: originales que contengan caracteres de tamaño normal.
   - **Fina**: originales que contengan un gran número de caracteres o trazos finos, o que se impriman en una impresora matricial.
   - **Superfina**: originales que contengan detalles extremadamente precisos. El modo **Superfina** sólo se activa si la impresora con la que se está comunicando también admite la resolución Superfina.

- Para la transmisión de memoria, el modo **Superfina** no está disponible. La resolución se cambiará automáticamente a **Fina**.
- Si se emplea la resolución **Superfina** y el equipo de fax con el que se está comunicando no admite la resolución **Superfina**, se transmitirá con el modo de resolución más alto que admita el otro equipo.

   - **Fax foto**: originales que contengan tonalidades de grises o fotografías.
3. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Oscuridad

Puede seleccionar el grado de contraste del documento original.



El ajuste de contraste se aplica al trabajo de fax actual. Para cambiar el ajuste predeterminado (consulte “Fax” en la página 208).

1. Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Oscuridad** en el panel de control.
2. Seleccione el nivel de oscuridad que desee.
3. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Uso del dispositivo de memoria USB



El modelo C48x series no admite puerto de memoria USB.

En este capítulo se explica cómo utilizar un dispositivo de memoria USB en la impresora.

Acerca de la memoria USB

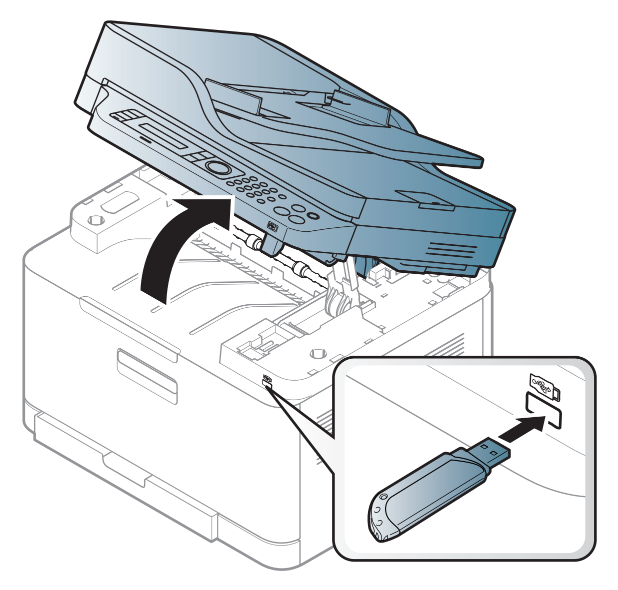
Los dispositivos de memoria USB tienen distintas capacidades de memoria que proporcionan espacio suficiente para almacenar documentos, presentaciones, música y videos descargados, fotografías de alta resolución o cualquier otro archivo que desee almacenar o mover.

Con su dispositivo de memoria USB puede realizar en la impresora las siguientes tareas.

- Escanear documentos y guardarlos en una memoria USB.
- Imprimir datos almacenados en una memoria USB.
- Restablecer los archivos de seguridad a la memoria de la impresora.
- Formatear el dispositivo de memoria USB.
- Comprobar el espacio disponible en la memoria.

Conexión de un dispositivo de memoria USB

Levante ligeramente la tapa del escáner e inserte el dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB. Cierre la tapa del escáner antes de utilizar el dispositivo.

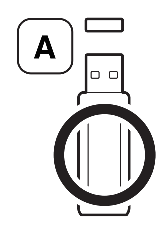


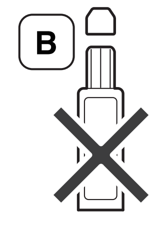
El puerto para la memoria USB situado en la parte delantera de la impresora está diseñado para dispositivos de memoria USB V1.1 y USB V2.0. La impresora admite dispositivos de memoria USB con FAT16/ FAT32 y tamaño de sector de 512 bytes.

Compruebe el sistema de archivos del dispositivo de memoria USB de su distribuidor.

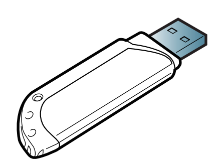
Uso del dispositivo de memoria USB

Utilice únicamente las memorias USB autorizadas con un conector tipo A.





Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB de metal blindado.



Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB que haya obtenido la certificación de compatibilidad; de lo contrario, es posible que el equipo no lo reconozca.



- No extraiga la memoria USB mientras la impresora está en funcionamiento, escribiendo o leyendo la memoria USB. La garantía del dispositivo no cubre los daños causados por el mal uso por parte del usuario.
- Si el dispositivo de memoria USB tiene determinadas funciones, como ajustes de seguridad y contraseña, es posible que la impresora no lo detecte automáticamente. Si desea obtener información detallada sobre estas funciones, consulte el Manual del usuario del dispositivo de memoria USB.

Impresión desde un dispositivo de memoria USB

Puede imprimir archivos directamente desde un dispositivo de memoria USB.

El archivo es compatible con la opción Impresión directa.

- **PRN:** Sólo son compatibles los archivos creados mediante el controlador proporcionado con la impresora.



Si imprime archivos PRN creados en otro equipo, la impresión será diferente.

- **TIFF:** TIFF 6.0 Línea base
- **JPEG:** JPEG Línea base
- **PDF:** PDF 1.7 o versión inferior

Para imprimir un documento desde un dispositivo de memoria USB

1. Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora y pulse **USB directo**.
2. Seleccione **Impresión USB**.

Uso del dispositivo de memoria USB

3 Seleccione la carpeta o el archivo que desee y pulse **OK**.

Si ve una [+] o una [D] delante del nombre de la carpeta, significa que hay uno o más archivos o carpetas dentro de la carpeta seleccionada.

4 Seleccione el número de copias que desea imprimir o introduzca el número.

5 Pulse **OK**, **Iniciar** o **Imprimir** para empezar a imprimir el archivo seleccionado.

Después de imprimir el archivo, la pantalla le preguntará si desea imprimir otro trabajo.

6 Pulse **OK** cuando aparezca **Sí** si desea imprimir otro trabajo y repita el proceso desde el paso 2.

Pulse la flecha derecha/izquierda para seleccionar **No** y pulse **OK**.

7 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Escanear a un dispositivo de memoria USB



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 34)
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Tiene la posibilidad de escanear un documento y guardar la imagen escaneada en un dispositivo de memoria USB.

Digitalización

1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.

2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

3 Seleccione (digitalizar) > **Escanear a USB** > **OK** en el panel de control.

La impresora empieza a digitalizar.

Para escanear varias páginas, seleccione **Sí** mientras aparece **Otra página? Yes/No**. Una vez que haya finalizado la digitalización, podrá quitar el dispositivo de memoria USB de la impresora.

Personalización de Escanear a USB

Puede especificar el tamaño de la imagen, el formato del archivo o el color de cada trabajo de escaneado a USB.

Uso del dispositivo de memoria USB

1 Seleccione (digitalizar) > (**Menú**) > **Func. esc.** > **Función de USB** en el panel de control.

2 Seleccione la opción de configuración que desee que aparezca.

- **Tamaño original:** establece el tamaño de la imagen.
- **Tipo de original:** Establece el documento del original.
- **Resolución:** establece la resolución de la imagen.
- **Modo de color:** establece el modo de color. Si selecciona **Blanco y negro** en esta opción, no puede seleccionar JPEG en **Formato de archivo**.
- **Formato de archivo:** establece el formato de archivo en el que se guardará la imagen. Si selecciona **JPEG** en esta opción, no puede seleccionar **Blanco y negro** en **Modo de color**.
- **Oscuridad:** Establece el nivel de oscuridad para digitalizar un original.

3 Seleccione el estado que desee y pulse **OK**.

4 Repita los pasos 2 y 3 para establecer otras opciones de configuración.

5 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Puede modificar los ajustes de escaneado predeterminados. Consulte el Manual Avanzado.

Administrar la memoria USB

Puede borrar archivos de imagen guardados en una memoria USB de uno en uno o todos de una vez reformateando el dispositivo.



Si ve una [+] o una [D] delante del nombre de la carpeta, significa que hay uno o más archivos o carpetas dentro de la carpeta seleccionada.



Después de borrar los archivos o de reformatear un dispositivo de memoria USB, no podrá restaurar los archivos. Por lo tanto, confirme que no necesitará los datos antes de borrarlos.

Borrado de un archivo de imagen

1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora y pulse **USB directo**.

2 Seleccione **Admin archivos** > **Eliminar** y pulse **OK**.

3 Seleccione el archivo que desea eliminar y pulse **OK**.

4 Seleccione **Sí**.

5 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Uso del dispositivo de memoria USB

Formateo de un dispositivo de memoria USB

1. Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora y pulse **USB directo**.
2. Seleccione **Admin archivos** > **Formato** y pulse **OK**.
3. Seleccione **Sí**.
4. Pulse ⊗(**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Visualizar el estado de la memoria USB

Puede comprobar la cantidad de espacio disponible en la memoria para escanear y guardar documentos.

1. Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora y pulse **USB directo**.
2. Seleccione **Comprobar espacio**.
3. El espacio disponible en la memoria aparecerá en la pantalla.
4. Pulse ⊗(**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar **www.samsung.com/supplies** y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio[a]	Nombre de la pieza
Cartucho toner	• Rendimiento continuo promedio del cartucho negro: Aprox. 1.500 páginas estándar (Negro) • Rendimiento promedio continuo del cartucho de color: Aprox. 1.000 páginas estándar (Amarillo/Magenta/Cian)	• **K404** (**CLT-K404S**): Negro • **C404** (**CLT-C404S**): Cian • **M404** (**CLT-M404S**): Magenta • **Y404** (**CLT-Y404S**): Amarillo
Unidad de imágenes	Aprox. 16.000 imágenes[b]	**CLT-R406**
Contenedor de tóner residual	Aprox. 7.000 imágenes[b]	**CLT-W406**

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material.
b. Recuentos de imágenes basados en un color por cada página. Si se imprimen documentos a todo color (Cian, Magenta, Amarillo, Negro), la duración de este elemento se verá reducida en un 25%.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.



- **El cartucho de tóner incluido en la impresora o multifunción que ha adquirido no está a la venta, y no se garantiza su compatibilidad con ninguna otra impresora.**
- Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung.

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo y las piezas de sustitución podrían variar en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizad únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el dispositivo. El periodo de cambio de las piezas de mantenimiento se expone en el programa "Estado de la impresora Samsung". O en la interfaz de usuario, si su máquina cuenta con pantalla de visualización. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento del ordenador, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño de papel y la complejidad de los trabajos.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
  - a temperaturas superiores a 40 °C.
  - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
  - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura.
  - bajo una fuente directa de luz solar o artificial.
  - en sitios con polvo.
  - en un coche durante un período largo de tiempo.
  - en un entorno en donde haya gases corrosivos.
  - En un entorno de aire salado.

Instrucciones de manejo

- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivos provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de Samsung.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, del los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Si aparecen rayas o la impresión es demasiado clara y la densidad varía entre un lado y el otro.
- El indicador de **Estado** parpadea de color naranja. En la pantalla puede aparecer un mensaje que indica que el tóner se está agotando.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho de color tiene un nivel bajo de tóner (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 273).

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.

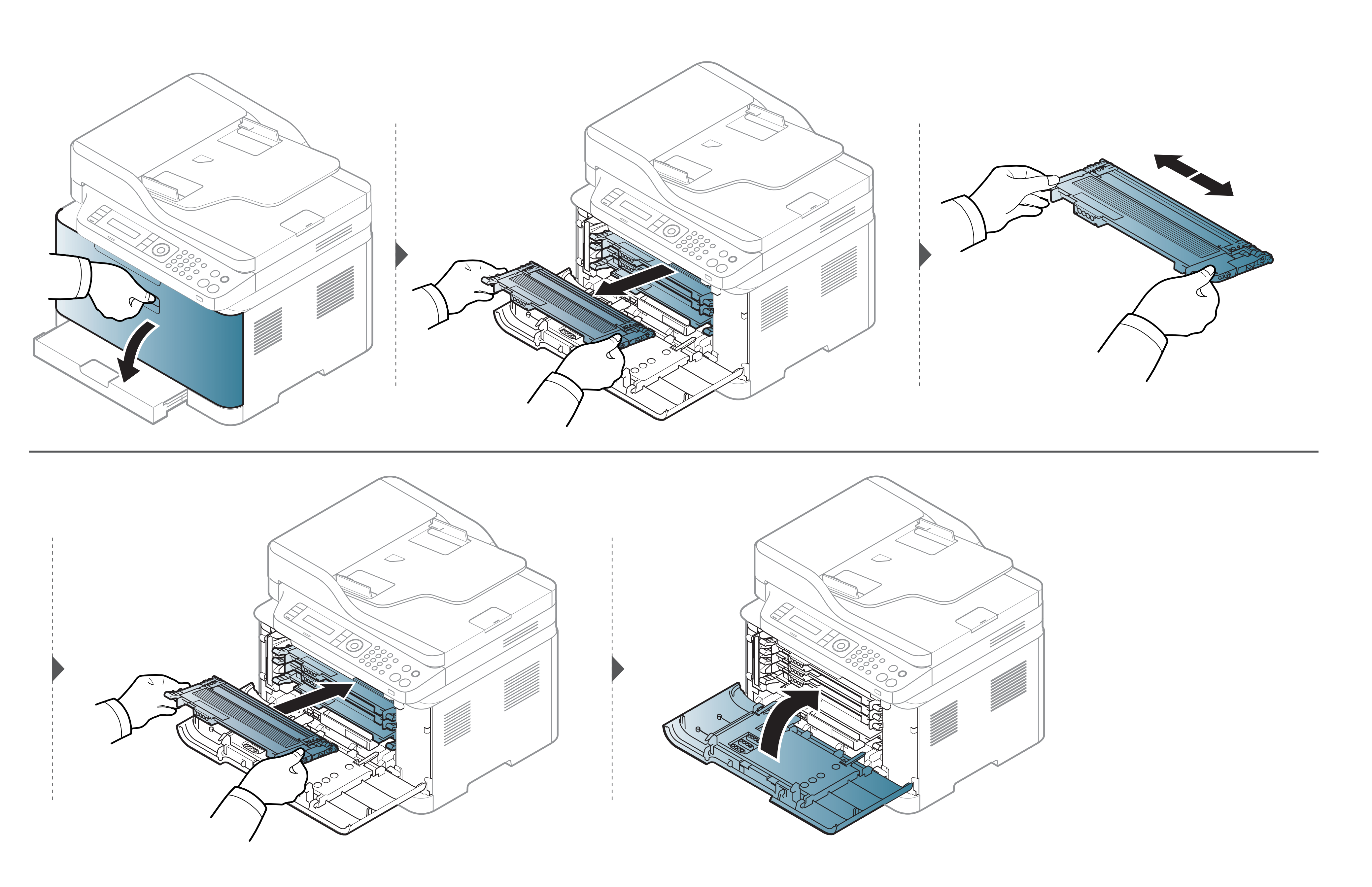


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).



- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.
- Al abrir una unidad de digitalización, mantenga el alimentador de documentos y la unidad de digitalización juntos.
- La impresión después de que el tóner se agote puede provocar daños graves a su equipo.

Distribución del tóner



Sustitución del cartucho de tóner

Cuando un cartucho de tóner alcance el fin de su vida útil, la ventana de Estado de la impresión aparecerá en el ordenador, indicando que debe colocarse el cartucho de tóner.

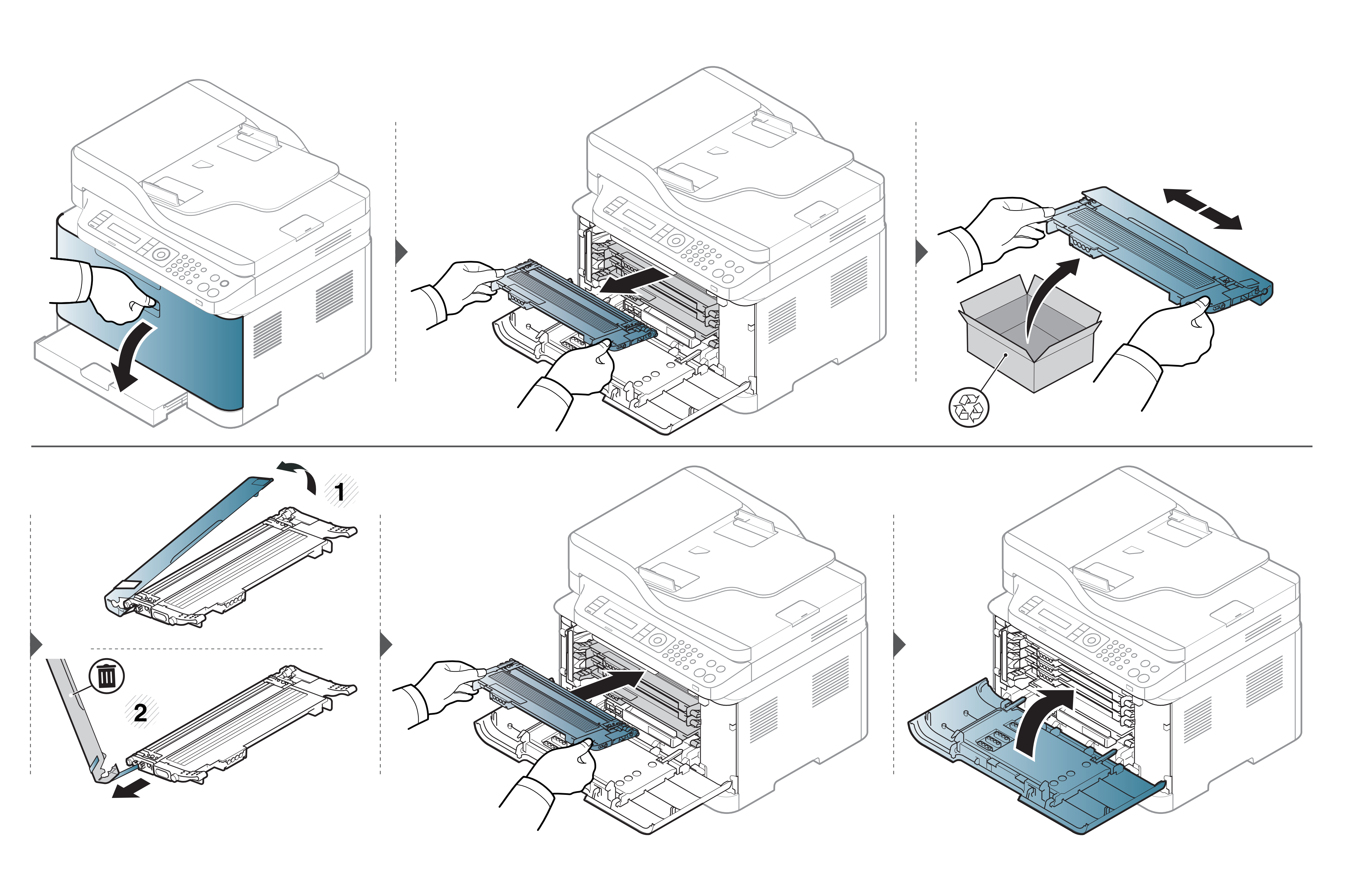


- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).



- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.
- Al abrir una unidad de digitalización, mantenga el alimentador de documentos y la unidad de digitalización juntos.
- La impresión después de que el tóner se agote puede provocar daños graves a su equipo.

Sustitución del cartucho de tóner



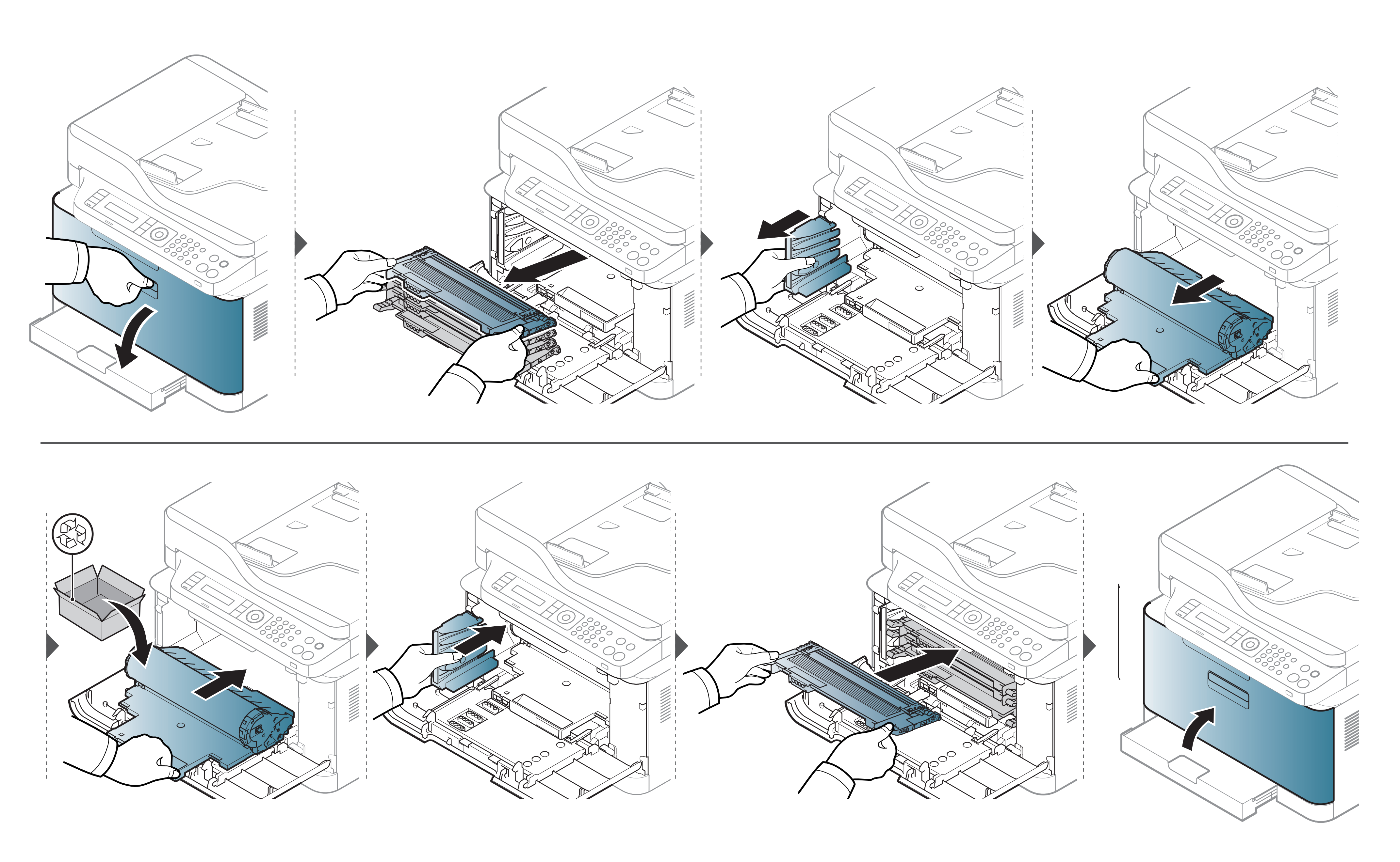
Sustitución de la unidad de imágenes

Cuando caduque la vida útil de la unidad de imágenes, aparecerá la ventana de Estado de la impresión para indicar que es necesario sustituir la unidad de imágenes. De lo contrario, la impresora dejará de imprimir.



- No utilice objetos cortantes, como cuchillos o tijeras, para abrir el embalaje de la unidad de imágenes. Podría dañar la superficie de la unidad de imágenes.
- Tenga cuidado para no arañar la superficie de la unidad de imágenes.
- Para evitar daños, no exponga la unidad de imágenes a la luz durante un período prolongado. Cúbralo con un trozo de papel para protegerlo, si es necesario.
- Antes de cerrar la cubierta delantera, asegúrese de que todos los cartuchos de tóner estén instalados correctamente.

Sustitución de la unidad de imágenes



Sustitución del contenedor de tóner residual

Cuando el contenedor de tóner residual alcance el fin de su vida útil, aparecerá un mensaje sobre el contenedor de tóner residual en la pantalla del panel de control, indicando que dicho contenedor debe sustituirse. Compruebe el contenedor de tóner residual para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 78). Para obtener información sobre cómo instalar el contenedor de tóner residual, consulte la guía de instalación del contenedor de tóner residual incluida en la caja.

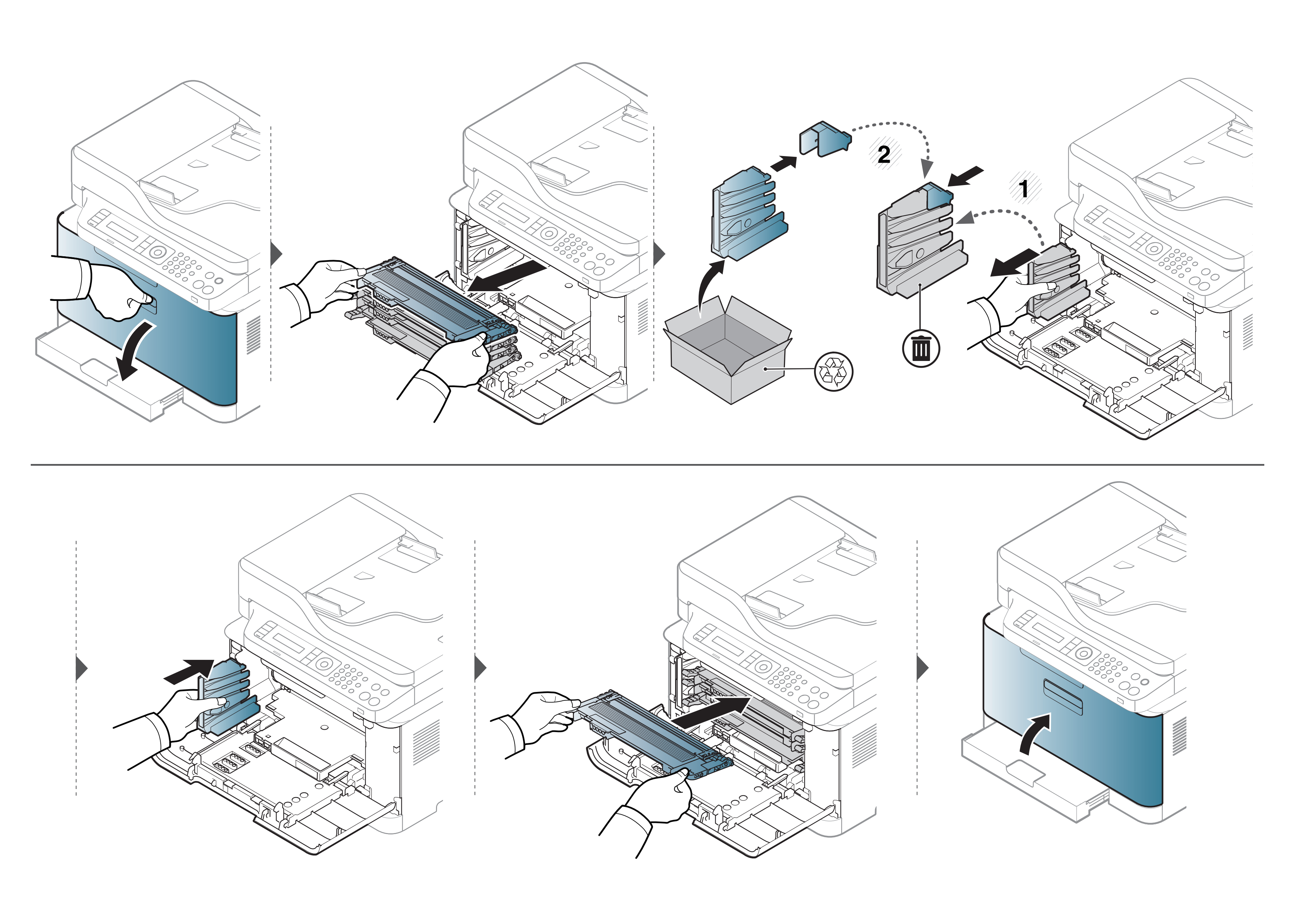


- Es posible que se liberen partículas de tóner en el interior del dispositivo, pero esto no significa que el dispositivo se vea afectado. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico si se producen problemas en la calidad de la impresión.
- Cuando extraiga el contenedor de tóner residual de la impresora, extráigalo con cuidado para que no se caiga al suelo.
- Deposite el contenedor de tóner residual en una superficie plana para que no se derrame tóner.



No ladee ni tumbe el contenedor.

Sustitución del contenedor de tóner residual



Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso o escaneado. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1. Seleccione (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Mantenimiento** > **Duración consm.** en el panel de control.
2. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
3. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Ajuste de la alerta de tóner bajo

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.



- Puede modificar la configuración de la impresora desde Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1. Seleccione (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Mantenimiento** > **Alerttonerbajo** en el panel de control.
2. Seleccione la opción que desee.
3. Pulse **OK** para guardar la selección.

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.

Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la parte interna

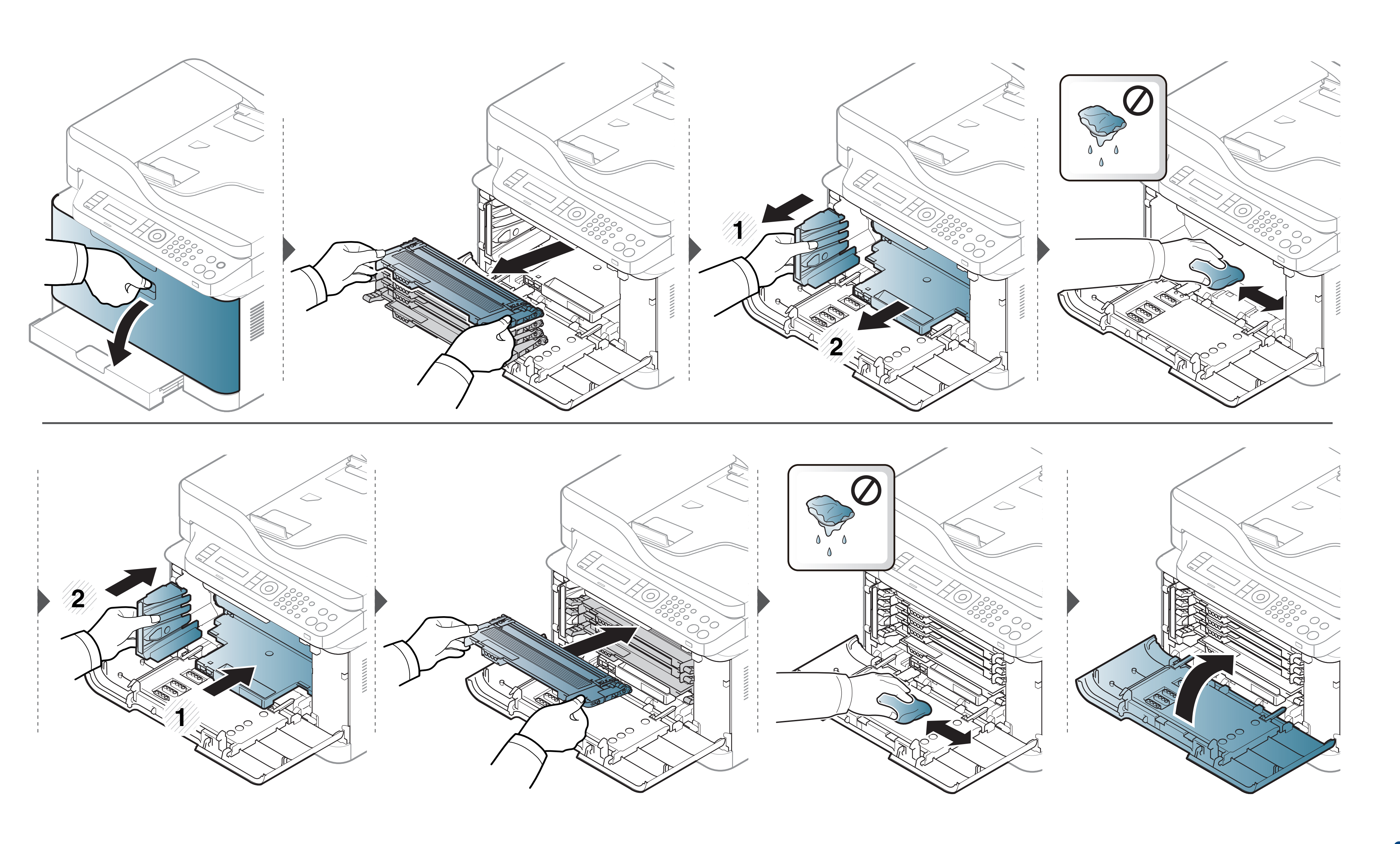
Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.



- Para evitar el deterioro de la unidad de imágenes, procure no exponerla a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque el área verde de la unidad de imágenes. Utilice el asa de la unidad de imágenes para evitar tocar esta área.
- Al limpiar el interior de la impresora, utilice un paño seco que no deje pelusa y tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra parte interna. No utilice solventes, como benceno, o disolvente. Podría provocar problemas de calidad de impresión y dañar el dispositivo.



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).
- Al abrir una unidad de digitalización, mantenga el alimentador de documentos y la unidad de digitalización juntos.


1
2
2
1

Limpieza de la impresora

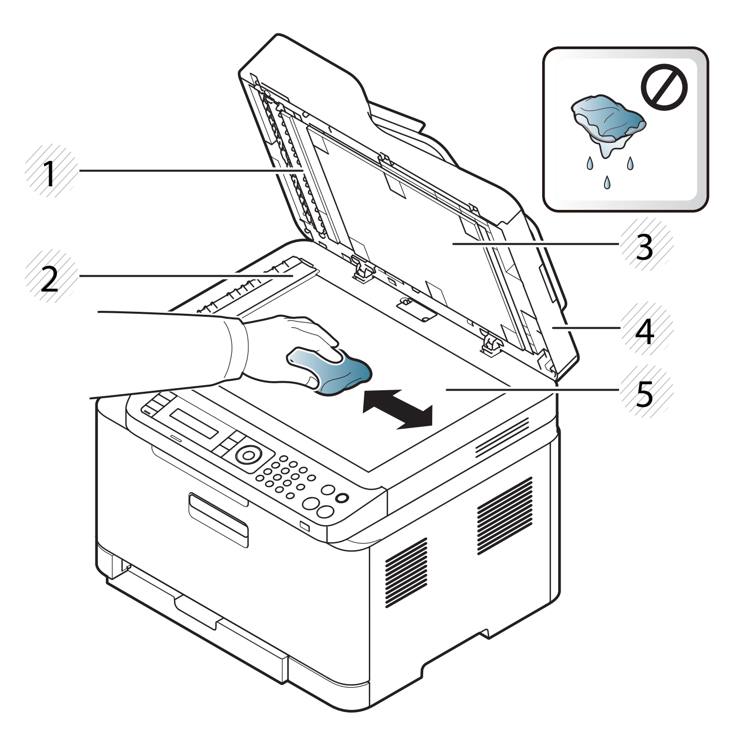
Limpieza de la unidad de digitalización

La unidad de digitalización debe mantenerse siempre limpia para garantizar la mejor calidad de impresión posible. Le recomendamos que limpie la unidad de escaneado cada día, al principio de la jornada, y también durante el día si es necesario.



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

1. Para ello, humedezca una toalla de papel o un paño suave que no desprenda pelusa.
2. Levante y abra la tapa del escáner.
3. Limpie la superficie del escáner hasta que esté limpia y seca.



1 Barra lateral
2 Cristal del alimentador de documentos
3 Hoja blanca
4 Tapa del escáner
5 Cristal del escáner

4. Cierre la tapa del escáner.

Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.



4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su equipo cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para resolver el error. Si no encuentra en este capítulo una solución a su problema, consulte el capítulo **Solución de problemas** del Manual del usuario (consulte "Solución de problemas" en la página 282). Si no encuentra una solución en el Manual avanzado o el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 40).
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 119).
- El papel perforado o con membrete no se separa con facilidad. Doble las hojas hacia detrás y hacia delante para soltarlas, y ventílelas.

  Si se producen alimentaciones múltiples o atascos de papel, alimente el papel de la bandeja de uno en uno.
- El grano hace referencia a la alineación de las fibras de papel en una hoja de papel. Se recomienda usar papel de grano largo.
- No use papel de bordes ásperos.

Solución de atascos de papel

Cuando se produce un atasco del documento original en el alimentador de documentos, aparece un mensaje de advertencia en la pantalla.



Para evitar que se rompa el documento atascado, tire de él suave y lentamente.



Para evitar que se produzcan atascos, utilice el cristal del escáner para los originales de papel grueso o fino, o los originales con distinto papel.

Solución de atascos de papel

En la bandeja



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

Solución de atascos de papel

En el interior de la impresora



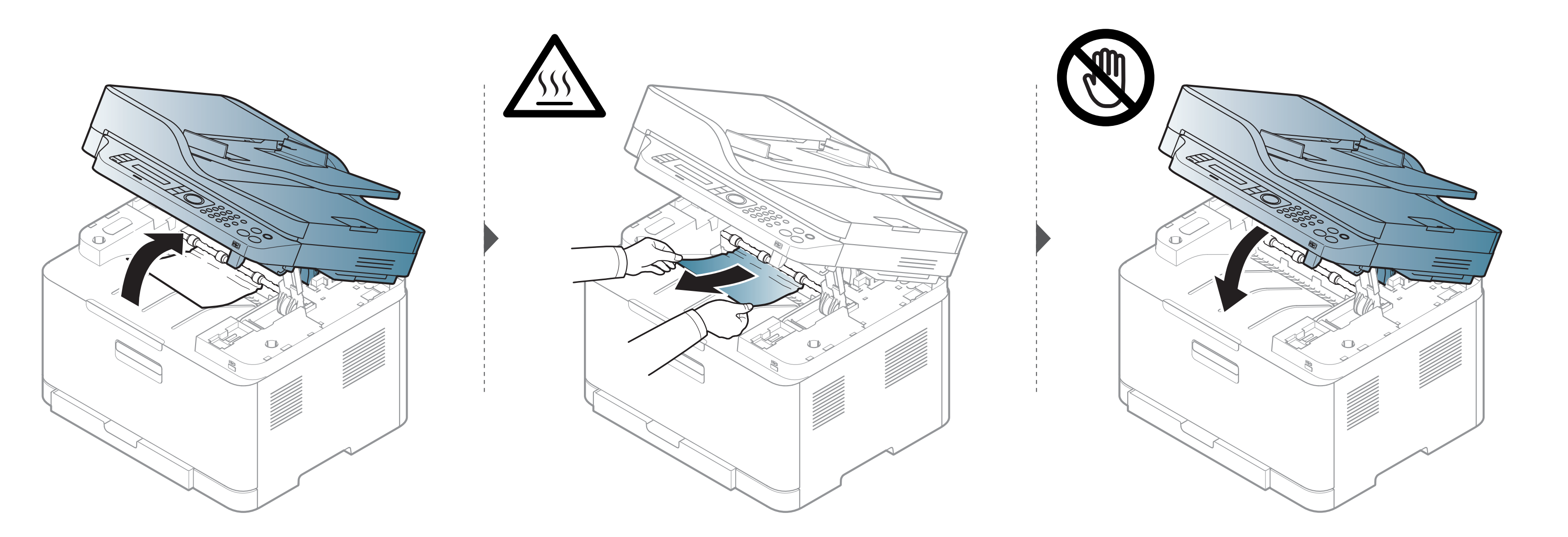
- La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

Solución de atascos de papel

En el área de salida



- La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).



Solución de atascos de papel

Atasco de papel original

Atasco papel original delante del escáner



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).

Solución de atascos de papel

Atasco de papel original dentro del escáner



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).

Solución de atascos de papel

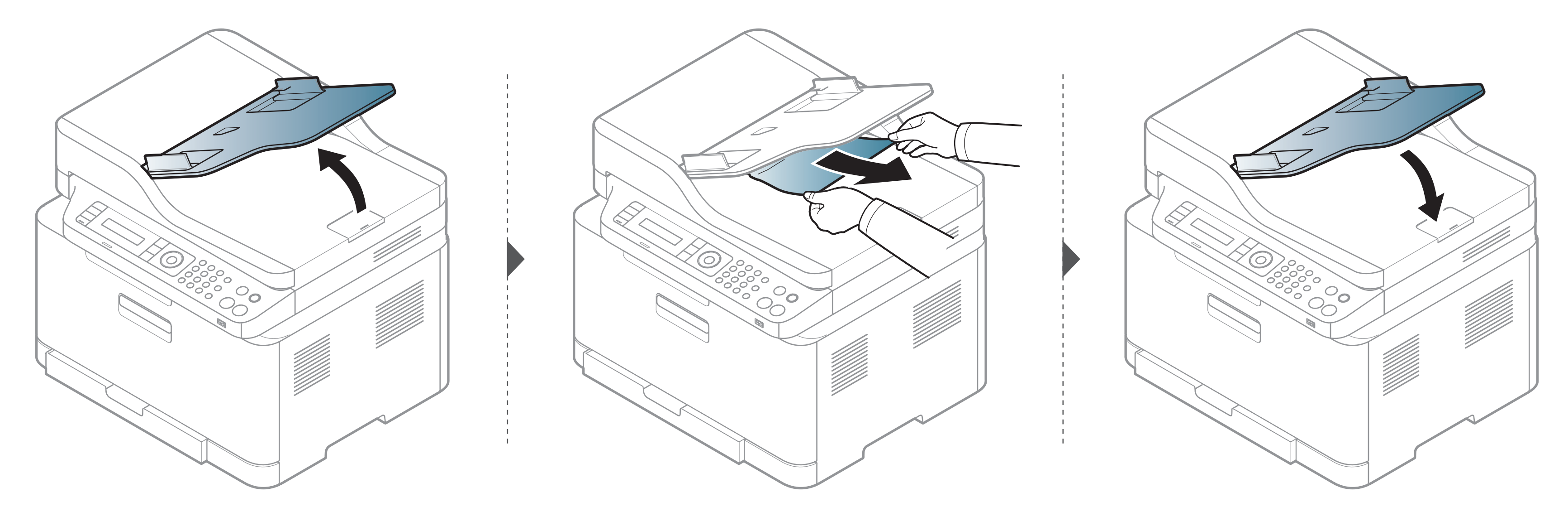
Atasco de papel original en el área de salida del escáner



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Vista frontal” en la página 22).

1 Quite las hojas que hayan quedado en el alimentador de documentos.

2 Retire con cuidado el papel atascado del alimentador de documentos.



Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 25).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 109).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana de Samsung Printing Status (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 273).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
Estado	**Apagado**		La impresora no está conectada.
	Azul	**Intermitente**	Cuando la luz de fondo parpadea, significa que la impresora está recibiendo o imprimiendo datos.
		Activado	• La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
	Naranja	**Intermitente**	• Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Compruebe el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento. • Queda poco tóner en el cartucho. La vida útil prevista del cartucho[a] de tóner está a punto de finalizar. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, puede redistribuir el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 82).[b]
		Activado	• Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada[a]. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84). • La cubierta está abierta. Cierre la cubierta. • No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja. • La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Compruebe el mensaje de la pantalla (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 109). • Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 99).
Wireless[b]	**Azul**	**Intermitente**	La impresora se está conectando a una red inalámbrica.
		Activado	La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 164).
		Apagado	La impresora está desconectada de una red inalámbrica.
Encendido/Activación ( )	**Azul**	**Activado**	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.

Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
Eco	**Verde**	**Activado**	El modo Eco está activado. La configuración predeterminada del modo Eco es 2 pág/hoja y modo de ahorro de tóner.
		Apagado	El modo Eco está desactivado.
Escanear a[b]	**Azul**	**Activado**	El modo de escaneado está activado. Cambia entre el modo de escaneado y de copia. El LED **Escanear a** se enciende en el modo de escaneado y se apaga en el modo de copia.
		Apagado	El modo de escaneado está desactivado y el modo de copia está activado.

a. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.

b. Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 25).

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Esta función no es compatible con dispositivos que cuenten con pantalla con panel de control. Podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 273).
- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [núm. error] indica el número de error.
- [número de bandeja] indica el número de bandeja.
- [tipo de material] indica el tipo de material.
- [tamaño del material] indica el tamaño del material.
- [color] indica el color del tóner.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Doc. atascado. Elim. atasco	El documento original cargado se ha atascado en el alimentador de documentos.	Elimine el atasco (consulte “Atasco de papel original” en la página 103).
Atasco papel dentro equipo	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 101).
Atasco papel en band.	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja de papel.	Elimine el atasco (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 99).
Atasco papel en área salida	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida.	Elimine el atasco (consulte “Atasco de papel original en el área de salida del escáner” en la página 105).
Sin papel en band.	No hay papel en la bandeja.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 41).

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Instalar tóner	Cartucho de tóner no instalado.	Instale un cartucho de tóner.
Tóner [color] no comp.	El cartucho de tóner no es compatible con la impresora.	Instale el cartucho de tóner correspondiente con un cartucho original de Samsung.
Preparar tóner	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 82).

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Cambiar tóner	El cartucho de tóner indicado está a punto de agotarse. [a]	• Puede escoger **Detener** o **Continuar**, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona **Detener**, la impresora deja de imprimir y no podrá imprimir nada más sin cambiar el cartucho. Si selecciona **Continuar**, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada. Además, puede provocar daños graves a la impresora. • Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84).
	El cartucho de tóner indicado ha llegado al final de su vida útil.[a] El equipo puede dejar de imprimir.	Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84).

a. La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19798 (consulte “Consumibles disponibles” en la página 78). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de de tóner no originales de Samsung.

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Dicrep. papelen bandeja	El tamaño de papel especificado en las propiedades de la impresora no coincide con el papel que está cargando.	Cargue en la bandeja el papel correcto.

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Error conexión con WPS	La máquina no ha podido conectarse a través de WPS.	Revise la configuración de WPS (consulte “Utilización del menú Configuración de WPS” en la página 165).

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Instale una NIC inalámbrica	Hay un problema en la interfaz de red.	Apague el interruptor principal y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Problema red: Conflicto IP	La dirección IP de la red que ha definido ya la está utilizando otro usuario.	Compruebe la dirección IP y vuelva a definirla si es preciso (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152).
Red inalámbrica no encontrada	La máquina no encuentra la red inalámbrica.	Compruebe el estado del router inalámbrico o el punto de acceso, incluida su configuración y sus conexiones de alimentación, así como otros dispositivos que pudieran afectar a la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Ajuste inalámb. incorrecto	• Las opciones de red inalámbrica no están correctamente configuradas para el método de seguridad. • La contraseña especificada en las opciones de seguridad inalámbrica no es correcta. • La máquina no es compatible con el método de seguridad utilizado por el punto de acceso o el router inalámbrico. • El punto de acceso o el router inalámbrico han funcionado incorrectamente.	Reconfigure las opciones inalámbricas de la máquina, SWS, punto de acceso o router inalámbrico. Se recomienda emplear el método de seguridad WPA2-PSK/AES. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
PA inalámbrico no conectado	La máquina no ha podido conectarse al punto de acceso inalámbrico (punto de acceso o router inalámbrico).	Compruebe el estado del punto de acceso, incluida su configuración y sus conexiones de alimentación, así como otros dispositivos que pudieran afectar a la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Wi-Fi Direct no está listo	La máquina no ha podido inicializar la conexión Wi-Fi Direct.	Reinicie la máquina para inicializar la configuración inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Wi-Fi Direct no está conectado	La máquina no ha podido conectar a través de Wi-Fi Direct.	Desactive la función Wi-Fi Direct y actívela, o reinicie la máquina o dispositivo móvil. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Entender los mensajes de pantalla

Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Puerta abierta **Ciérrela**	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Puerta del escan esta abierta.	La cubierta del escáner no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error: [número de error] **Llame serv.rep.**	Hay un problema en el sistema.	Apague y encienda la máquina. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error: [número de error] **Abrir/cerrar pue**	La unidad de imágenes está instalada incorrectamente, o la cubierta no está correctamente cerrada.	Vuelva a instalar la unidad de imágenes para asegurarse de que esté correctamente colocada. Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error: [número de error] **Apague y enc.**	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Fallo control ID **Com. sensor CTD**	Hay un problema en el sensor CTD.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Band. sal. llena **Retirar papel**	La bandeja de salida está llena. O el sensor no está orientado hacia abajo.	Retire los papeles de la bandeja de salida y la impresora reanudará la impresión. O asegúrese de que el sensor esté orientado hacia abajo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Preparar **fusor pronto**	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Prepare la unidad de fusión para cambiarla por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Prepare nueva **unidad imágenes**	La unidad de imágenes está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de imagen por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Preparar nueva **cinta transf.**	La cinta de transferencia está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Preparar nuevo rodillo transf.	La cinta de transferencia está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Sustituir nueva unidad de fusor	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de fusión por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Coloque unidad imágenes nuevas	La unidad de imágenes está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de imagen por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Sustituir nuevacinta transf.	La cinta de transferencia ha alcanzado su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Sustituir nuevo rodillo transf.	La cinta de transferencia ha alcanzado su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Cambiar/ Instalar Recolector toner	La vida útil del contenedor de tóner residual ha caducado, y la impresora dejará de imprimir hasta que se coloque un nuevo contenedor de tóner residual en la impresora.	Sustituya el contenedor de tóner residual por un contenedor de tóner residual original de Samsung.
Es.bq.	El escáner está bloqueado.	Apague y encienda la máquina. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Un. digit. abie. o At. sal. papel	La unidad de escaneado no está correctamente cerrada o se ha producido un atasco de papel en el área del escáner.	• Elimine el atasco (consulte "Atasco de papel original" en la página 103). • Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error cint. transf.	No es posible controlar la cinta de transferencia.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.



5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

Especificaciones

Especificaciones generales



Estas especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso. Si desea consultar especificaciones adicionales e información sobre cambios de especificaciones, visite **www.samsung.com**.

Elementos		Descripción	
Dimensiones[a]	**Anchura x Longitud x Altura**	C48x/C48xW series	406 x 362 x 288,6 mm
		C48xFN/C48xFW series	406 x 362 x 333,5 mm
Peso[a]	**Equipo con consumibles**	C48x/C48xW series	12,89 kg (28,42 lb)
		C48xFN/C48xFW series	14,06 kg (31 lb)
Nivel de ruido[bc]	**Modo Listo**	Nivel de ruido de fondo	
	Modo de impresión	Impresión en color	Menos de 46 dB (A)
		Impresión en blanco y negro	Menos de 48 dB (A)
	Modo de copia	Cristal del escáner	Menos de 52 dB (A)
		Alimentador de documentos	Menos de 53 dB (A)
	Modo de digitalización	Cristal del escáner	Menos de 51 dB (A)
		Alimentador de documentos	Menos de 51 dB (A)
Temperatura	**Funcionamiento**	Entre 10 y 30 °C	
	Almacenamiento (empaquetado)	Entre -20 y 40 °C	
Humedad	**Funcionamiento**	Del 20 al 80% de humedad relativa	
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa	

Especificaciones

Elementos		Descripción
Fuente de alimentación[d]	**Modelos de 110 voltios**	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V
Consumo de energía [e]	**Modo de funcionamiento promedio**	Menos de 290 W
	Modo Listo	Menos de 60 W
	Modo de ahorro de energía	• **C48x:** Menos de 1,2 W • **C48xW:** Menos de 1,5 W • **C48xFN:** Menos de 1,5 W • **C48xFW:** Menos de 1,8 W
	Modo de apagado[f]	Menos de 0,45 W
	Modo de espera de red (activación de todos los puertos)	• **C48xW/C48xFW:** Menos de 1,30 W
Inalámbrico [g]	**Módulo**	SPW-B43143S

a. Las dimensiones y el peso se miden sin los accesorios.
b. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.
c. China únicamente Si el ruido generado por el equipo es superior es a 63 db (A), deberá colocarse en un lugar independiente y avisarse de ello.
d. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.
e. El consumo eléctrico podría verse afectado por el estado de la máquina, las condiciones de configuración, el entorno de funcionamiento y el equipo y método de medición que se utilice en el país en cuestión.
f. El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.
g. Solo en modelos inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Especificaciones

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]
			Bandeja
Papel normal	**Carta**	216 x 279 mm	Papel bond de 60 a 85 g/m^2 • 150 hojas de 75 g/m^2 • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
	Legal	216 x 356 mm	
	Folio	216 x 330 mm	
	A4	210 x 297 mm	
	Oficio	216 x 343 mm	
	JIS B5	182 x 257 mm	
	ISO B5	176 x 250 mm	
	Ejecutivo	184 x 267 mm	
	A5	148 x 210 mm	
	A6	105 x 148 mm	
Papel grueso	**Consulte la sección "Papel normal"**	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 86 a 120 g/m^2 • 5 hojas
Papel fino	**Consulte la sección "Papel normal"**	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 60 a 70 g/m^2 • 150 hojas de 60 g/m^2 • Altura máxima de la pila: 15,5 mm

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]
			Bandeja
Algodón	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 150 hojas de 75 g/m^2
A color, **Preimpreso,**	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 85 g/m^2 • 150 hojas de 75 g/m^2 • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
Reciclado	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 85 g/m^2 • 150 hojas de 75 g/m^2 • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
Etiquetas[b]	**Carta, Legal, Oficio, Folio US, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5,**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 120 a 150 g/m^2 • 5 hojas
Tarjetas	**Carta, Legal, Oficio, Folio US, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5,** **Postal 4x6**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 121 a 163 g/m^2 • 5 hojas
Papel Bond	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 105 a 120 g/m^2 • 10 hojas

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]
			Bandeja
Archivo	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 70 a 90 g/m^2 • 100 hojas • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
Foto satinada, **Fotografía mate**	**Carta, A4,** **Postal 4x6**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 111 a 220 g/m^2 • 1 hojas
Tamaño mínimo (personalizado)		76 x 152 mm	Papel bond de 60 a 120 g/m^2
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm	

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.
b. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.



Si el gramaje del material es superior a 120 g/m^2, cargue el papel en la bandeja de uno en uno.

Especificaciones

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® XP Service Pack 3	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV a 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero). • Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8 **Windows® 8.1**	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	2 GB (2 GB)	20 GB
	• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero). • Unidad de lectura/grabación de DVD		

Especificaciones

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows Server® 2012 **Windows Server® 2012 R2**	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	32 GB



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.6	• Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.10	• Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Especificaciones

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Red Hat Enterprise Linux 5, 6, 7 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 OpenSUSE 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 13.1 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04 SUSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 6.0, 7.0 Mint 13, 14, 15, 16, 17
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Entorno de red



Solo en los modelos de red e inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8)

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
Interfaz de red	• Ethernet 10/100 Base TX LAN con cable • LAN inalámbrica IEEE 802.11 b/g/n
Sistema operativo de red	• Windows® XP Service Pack 3, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7/8, Windows Server® 2008 R2 • Varios sistemas operativos Linux • Mac OS X 10.6 -10.10
Protocolos de red	• TCP/IPv4 • DHCP, BOOTP • DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP • Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD • SNMPv 1/2/3, HTTP • TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP)
Seguridad inalámbrica	• Autenticación: Sistema abierto, clave compartida, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK) • Codificación: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

GEFAHREN - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注 意 - CLASS 3B。严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤

주 의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注 意 - CLASS 3B。嚴禁打開, 以免被不可見激光輻射洩漏灼傷

Información reglamentaria

Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Advertencia sobre perclorato

Esta advertencia sobre el perclorato se aplica únicamente a las baterías de pila de Litio con dióxido de manganeso de los productos vendidos o distribuidos ÚNICAMENTE en California, EE. UU.

Material de perclorato: puede necesitar una manipulación especial.

Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate. (EE.UU. únicamente)

Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

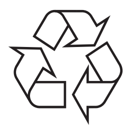
Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte http://www.energystar.gov

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

Información reglamentaria

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

(Estados Unidos de América únicamente)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect O bien, llame al (877) 278 - 0799

Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (EE. UU. únicamente)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

Información reglamentaria

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

Información reglamentaria

RFID (Dispositivo de interfaz de radiofrecuencia)

El funcionamiento de RFID está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) el dispositivo no debe causar interferencias y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del mismo. (EE.UU, Francia y Taiwán únicamente)

Estados Unidos de América

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Información reglamentaria

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm² puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

Marca de fax

La ley estadounidense de protección al abonado de redes telefónicas de 1991 (Telephone Consumer Protection Act) prohíbe la utilización de ordenadores u otros dispositivos electrónicos para enviar mensajes mediante equipos de fax que no especifiquen en el margen superior o inferior de cada página transmitida o en la primera página la siguiente información:

1. Fecha y hora de la transmisión
2. Identificación de la empresa, entidad comercial o persona que realiza el envío.
3. Número de teléfono del equipo que efectúa el envío o bien de la empresa, entidad comercial o persona correspondiente.

La compañía telefónica podrá implementar cambios en sus instalaciones, equipos o procedimientos en la medida que fuese necesario para el desarrollo de sus actividades y no viole las normas y reglamentos establecidos en el apartado 68 emitido por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communication Commission). Si tales modificaciones ocasionaran incompatibilidad entre el equipo de un abonado y los de la compañía, se tuviese que modificar o alterar el equipo, o se afectara su uso o rendimiento, el usuario será debidamente notificado por escrito, a fin de evitar la interrupción del servicio.

Número de equivalencia de llamada

El número de equivalencia de llamada (REN, Ringer Equivalence Number) y el correspondiente al registro en la FCC figuran en la etiqueta situada en la base o en la parte posterior del equipo. En algunos casos, la compañía telefónica podría solicitar esos números.

Información reglamentaria

El número de equivalencia de llamada determina la carga eléctrica de la línea telefónica y resulta útil para establecer si existe “sobrecarga”. La instalación de varios tipos de equipamiento en la misma línea telefónica podría ocasionar problemas en el envío y recepción de llamadas, especialmente en el timbre de llamada de los llamados entrantes. La suma de todos los números de equivalencia de llamada del equipamiento conectado a la línea telefónica debería ser menor a cinco, a fin de asegurar un servicio adecuado por parte de la compañía telefónica. El total de esta suma puede no aplicarse en su línea. Si alguno de los equipos telefónicos evidencia fallos en su funcionamiento, desconéctelo de inmediato de la línea telefónica, ya que podría dañar la red.

El equipo cumple el apartado 68 de las normas de la FCC y los requisitos adoptados por la ACTA. En la parte posterior del equipo, hay una etiqueta que contiene, entre otros datos, un identificador del producto con el formato US:AAAEQ##TXXXX. Este identificador debe facilitarse a la compañía telefónica en el caso que se lo soliciten.



Las regulaciones de la FCC establecen que los cambios o alteraciones al equipo que no hayan sido expresamente aprobados por el fabricante podrían inhabilitar al usuario para operarlo. En caso de que un equipo dañe la red de telefonía, la compañía telefónica deberá notificar al cliente de la posible interrupción del servicio. Sin embargo, de no ser posible tal notificación previa, la compañía podrá interrumpir el servicio momentáneamente, siempre que:

a Notifique de inmediato al usuario.

b Se dé al cliente la posibilidad de corregir el problema del equipo.

c Se informe al cliente de su derecho a presentar una reclamación ante la FCC conforme a los procedimientos establecidos en el apartado 68, subapartado E.

Asimismo, deberá tener en cuenta que:

- El equipo no está diseñado para conectarse con sistemas PBX digitales.
- Si intenta conectar un módem al equipo o al fax en la misma línea telefónica que la del equipo, podrían surgir problemas de envío y recepción en todos los dispositivos. Se recomienda no conectar ningún otro equipo a la línea, a excepción del teléfono.
- Si reside en una zona donde son frecuentes las tormentas eléctricas o los picos de alta tensión, se recomienda instalar dispositivos de protección contra sobrecargas para la línea telefónica y la de suministro eléctrico. Podrá adquirir esos dispositivos en su distribuidor o en tiendas especializadas en electrónica y telefonía.

Información reglamentaria

- Cuando desee programar números de emergencia o realizar llamadas de prueba a dichos números, utilice un número que no sea el de emergencia para avisar al operador del servicio de emergencias sobre el procedimiento. El operador le proporcionará más instrucciones sobre cómo probar el número de emergencia.
- Este equipo no puede utilizarse en un servicio que funcione con monedas o en líneas telefónicas compartidas.
- El equipo provoca acoplamiento magnético en instrumentos de audición.

Puede conectar este equipo a la red telefónica por medio de un tomacorriente modular estándar, USOC RJ-11C.

Sustitución del enchufe incorporado (únicamente para el Reino Unido)

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Advertencia importante:



Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Información reglamentaria

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Taiwán únicamente

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Taiwán únicamente

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，
公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、
加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；
經發現有干擾現象時，應立即停用，
並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、
科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Rusia/Kazajistán/Bielorrusia únicamente



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея

Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы

«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС
Заңды мекен-жайы:Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，
我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗（kW·h）
Xpress C480	1	0.96
Xpress C480W	1	0.96
Xpress C480FN	1	0.95
Xpress C480FW	1	0.95

依据国家标准 GB 21521-2014

Sitio web: http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○ ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
╳ ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

Información reglamentaria

Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Turquía únicamente

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

Tailandia únicamente

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

Canadá únicamente

Este producto cumple con las especificaciones técnicas aplicables en Canadá. / Le present materiel est conforme aux specifications techniques applicables d'Industrie Canada.

El número de equivalencia de llamada (REN) es un indicador de la cantidad máxima de dispositivos que se permite conectar a una interfaz de telefonía. La terminación de una interfaz puede constar de cualquier combinación de dispositivos y el único requisito es que la suma de números REN de todos los dispositivos no sea mayor que cinco. / L'indice d'equivalence de la sonnerie (IES) sert a indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent etre raccordes a une interface telephonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, a la seule condition que la somme d'indices d'equivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excede pas cinq.

Información reglamentaria

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones

CE

Por la presente, Samsung Electronics declara que el modelo [Xpress C48x series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/EC) y la Directiva EMC (2004/108/EC).

Por este medio, Samsung Electronics, declara que el modelo [Xpress C48xW series, Xpress C48xFN series, Xpress C48xFW series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva R&TTE 1999/5/EC.

La declaración de conformidad se puede consultar en **www.samsung.com**: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Marca EC

Certificación de conformidad con la Directiva 1999/5/EC sobre Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE)

Este producto Samsung está certificado por Samsung para conectarse como terminal único en toda Europa a la red telefónica conmutada analógica de acuerdo con la Directiva 1999/5/EC. El producto ha sido diseñado para funcionar con las redes telefónicas conmutadas nacionales y con los PBX compatibles de los países europeos:

Si hay algún problema, debe ponerse en contacto con el Euro QA Lab de Samsung Electronics Co., Ltd. en primer lugar.

El producto cumple la norma TBR21. Para ofrecer ayuda en el uso y la aplicación de equipos terminales que cumplan esta norma, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones ha publicado un documento de consulta (EG 201 121) que contiene notas y requisitos adicionales para garantizar la compatibilidad de red de los terminales TBR21. El producto ha sido diseñado teniendo en cuenta todas las notas de consulta relevantes que contiene este documento, y cumple totalmente las mismas.

Información reglamentaria

Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

CE

Si la etiqueta del sistema presenta una marca de la CE, los dispositivos inalámbricos que puede incluir su sistema están diseñados para su uso en la Unión Europea o en las áreas asociadas.

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la directiva R&TTE.

Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

Estados europeos con restricciones de uso:

UE

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

Regulatory Compliance Statements

Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

Información reglamentaria

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.

Información reglamentaria



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

Copyright



Código QR

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Puede obtener el código fuente completo correspondiente durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto, mediante el envío de un correo electrónico a mailto:oss.request@samsung.com. También es posible obtener el código fuente completo correspondiente en un soporte físico, como un CD-ROM. Se deberá abonar un gasto mínimo.

La siguiente URL https://opensource.samsung.com/opensource/Samsung_C48x_Series/seq/48 lleva a la página de descargas del código fuente disponible y de la información de la licencia de código abierto relacionada con este producto. Esta oferta es válida para todos los destinatarios de esta información.

REV. 1,01

Manual del usuario

Samsung Multifunction Xpress

C48x series
C48xW series
C48xFN series
C48xFW series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO



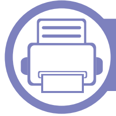
1. Instalación del software



2. Utilización de una impresora conectada en red



3. Menús de configuración útiles



4. Funciones especiales



5. Herramientas de gestión útiles



6. Solución de problemas



1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones sobre la instalación de software importante y útil para su uso en un entorno en el que la impresora está conectada mediante cable. Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable USB. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 155).



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el Manual básico para instalar el controlador de la impresora (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 30).
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación en Mac

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
3. Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Finder**.
4. Haga doble clic en el icono **Instalar software**.
5. Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
6. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la ventana de instalación.



Para instalar el controlador de fax:

a. Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Samsung** > **Creador de cola de fax**.
b. Su equipo aparece en la **Lista de impresoras**
c. Seleccione el equipo que desea utilizar y haga clic en el botón **Crear**

Reinstalación en Mac

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

1. Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Samsung** > **Desinstalador del software de impresora**.
2. Para desinstalar el software de impresora, haga clic en **Continuar**.
3. Compruebe el programa que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
4. Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
5. Una vez completada la desinstalación, haga clic en **Cerrar**.



Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras** o **Impresión y Fax**.

Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

Instalación de Unified Linux Driver



Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
3. Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
4. Extraiga el paquete.
5. Acceda a la carpeta **uld**.
6. Ejecute el comando "./**install.sh**" (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con "**sudo**" como "**sudo ./install.sh**")
7. Continúe con el proceso de instalación.
8. Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System** > **Administration** > **Printing** o ejecute el comando "**system-config-printer**" en un terminal).
9. Haga clic en el botón **Add**.
10. Seleccione su impresora.
11. Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Reinstalación en Linux

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

1. Abra el programa **Terminal**.
2. Desplácese a la carpeta **uld** extraída desde el paquete de **Unified Linux Driver**.
3. Ejecute el comando "./**uninstall.sh**" (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con "**sudo**" como "**sudo ./uninstall.sh**")
4. Continúe con el proceso de desinstalación.



2. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte "Funciones según el modelo" en la página 8).

Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 152.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)” en la página 153.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 154.



- Si su dispositivo no es compatible con conexión de red, no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 24).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.

Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red** > **Conf. de red** .

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP



- Si su dispositivo no es compatible con conexión de red, no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 24).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control** > **Centro de seguridad** > **Firewall de Windows**.



Es posible que las siguientes instrucciones varíen según el modelo.

1. Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).
2. Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
3. Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
4. Encienda el dispositivo.
5. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.

Configuración de red con cable

6 Haga clic en el icono (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.

Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema** > **Seguridad** (o **Seguridad y Privacidad**) > **Firewall**.

1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

2 Encienda el dispositivo.

3 Ejecute la aplicación **SetIP** descargada.

4 Haga clic en el icono (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

5 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

6 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **OK**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración de red con cable

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

1. Descargue el programa SetIP del sitio web de Samsung y extráigalo.
2. Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html** de la carpeta cdroot/Linux/noarch/at_opt/share/utils.
3. Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.
4. Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

5. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

Instalación del controlador a través de la red



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 24).
- Puede instalar el controlador y el software de la impresora insertando el CD de software en la unidad de CD-ROM. Si utiliza un sistema Windows, seleccione el controlador y el software de impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Windows



El firewall por software podría estar bloqueando las comunicaciones de red. Antes de conectar el dispositivo a la red, deshabilite el firewall del ordenador.

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 152).

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

X:**Setup.exe**, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

4 Seleccione **Red** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Instalación del controlador a través de la red

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, http://www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación **Samsung Printer Experience** de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.

a En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.

b Haga clic en **Store(Tienda)**.

c Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.

d Haga clic en **Instalar**.

- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, http://www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 152).

2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración** > **Cambiar configuración de PC** > **Dispositivos**.

3 Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

Se mostrarán en la pantalla los dispositivos detectados.

4 Haga clic en el nombre de modelo o en el nombre de host que desee utilizar.



Puede imprimir un Informe de configuración de red desde el panel de control de la impresora, que le mostrará el nombre de host actual del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 175).

5 El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalaran automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

Instalación del controlador a través de la red

Parámetros de la línea de comando

La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.



La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
/s or/S	Inicia la instalación silencios.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.
/p“<nombre de puerto>”or/ P“<nombre de puerto>”	Especifica el puerto de la impresora. El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.	El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB o como nombre de puerto IEEE1284. Por ejemplo: • /p“xxx.xxx.xxx.xxx”donde “xxx.xxx.xxx.xxx”significa dirección IP para la impresora de red. /p“USB001”, /P“LPT1:”, /p“nombre de host”
/a“<ruta_dest>”or/ A“<ruta_dest>”	Especifica la ruta de destino de la instalación. La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.	Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/n“<Nombre impresora>”or/ N“<Nombre impresora>”	Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.	Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.
/nd or/ND	Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.	Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.
/x or/X	Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.	Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.
/up“<nombre impresora>”or/ UP“<nombre impresora>”	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/v“<nombre compartido>”or/ V“<nombre compartido>”	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.
/o or /O	Abre la carpeta **Impresoras y faxes** después de la instalación.	Este comando abre la carpeta **Impresoras y faxes** después de la instalación silenciosa.
/h, /H or /?	Muestra el uso de la línea de comando.	

Mac

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Finder**.

4 Haga doble clic en el icono **Instalar software**.

5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.

6 Haga clic en **Siguiente**.

7 Seleccione **Red** en la pantalla de tipo de conexión de la impresora.

8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.

2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.

3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.

Instalación del controlador a través de la red

4 Extraiga el paquete.

5 Acceda a la carpeta **uld**.

6 Ejecute el comando "**./install.sh**" (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con "**sudo** como "**sudo ./install.sh**").

7 Continúe con el proceso de instalación.

8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de **Printing** (diríjase a **System** > **Administration** > **Printing** o ejecute el comando "**system-config-printer**" en una ventana de terminal).

9 Haga clic en el botón **Add**.

10 Seleccione **AppSocket/HP JetDirect** e introduzca la dirección IP de la impresora.

11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Agregar una impresora de red

1 Haga doble clic en **Unified Driver Configurator**.

2 Haga clic en **Add Printer.**.

3 Se abrirá la ventana **Add printer wizard**. Haga clic en **Next**.

4 Seleccione **Network printer** y haga clic en el botón **Search**.

5 La dirección IP y el nombre del modelo de la impresora aparecen en el campo de la lista.

6 Seleccione su dispositivo y haga clic en **Next**.

7 Introduzca la descripción de la impresora y haga clic en **Next**.

8 Una vez agregada la impresora, haga clic en **Finish**.

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8 o “Descripción general de los menús” en la página 34).
- Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borrar ajuste**.

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.

En el panel de control

Activación de IPv6

1. Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control.
2. Pulse **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Protocolo IPv6**.
3. Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
4. Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



Al instalar el controlador de impresora, no configure de forma simultánea IPv4 e IPv6. Le recomendamos configurar o IPv4 o bien IPv6 (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 155).

Configuración de dirección DHCPv6

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

Configuración de IPv6

1 Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control.

2 Pulse **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Conf. DHCPv6**.

3 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.

- **Enrutador**: Utiliza DHCPv6 únicamente cuando lo pida un enrutador.
- **Usar siempre**: Utiliza siempre DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
- No usar nunca: No utiliza nunca DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.

En el SyncThru™ Web Service

Activación de IPv6

1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

- **ID: admin**
- **Contraseña: sec00000**

3 Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.

4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.

5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.

6 Haga clic en el botón **Aplicar**.

7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

Configuración de IPv6



- También puede configurar DHCPv6.
- Para configurar manualmente la dirección IPv6:

  Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección/Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

Configuración de dirección IPv6

1 Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.

2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152).

- **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

3 Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[ ]”.

Configurar la red inalámbrica



- La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Configurar la red inalámbrica

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso	**Desde el ordenador**	Consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 168 para Windows.
		Consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 170 para Windows.
		Consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 172 para Mac.
		Consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 174 para Mac.
		Consulte “Uso de un cable de red” en la página 174.
	Desde el panel de control del equipo	Consulte “Utilización del menú Configuración de WPS” en la página 165.
		Consulte “Utilización de las redes Wi-Fi” en la página 167.
Configuración de Wi-Fi Direct		Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 177.

Utilización del menú Configuración de WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica a través del menú **WPS Settings** sin necesidad de un ordenador.



- Si desea utilizar la red inalámbrica con el modo Infraestructura, asegúrese de que el cable de red no esté conectado al dispositivo. El uso del botón **WPS (PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el botón WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Ordenador en red (modo PIN solamente)

Configurar la red inalámbrica

Selección de su tipo

Hay dos métodos disponibles para conectar la máquina a una red inalámbrica.

- El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica pulsando el menú **WPS Settings** del panel de control de la impresora y el botón WPS (PBC) de un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) habilitado, respectivamente.
- El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

Conexión WPS

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.

Conexión en modo PBC

1. Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red**.
2. Pulse **Wi-Fi**.
3. Pulse **WPS** > **PBC**
4. Pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Los mensajes se muestran en la pantalla de visualización.

Conexión en el modo PIN

1. Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red**.
2. Pulse **Wi-Fi**.
3. Pulse **WPS** > **PIN**.

Configurar la red inalámbrica

4 El PIN de ocho dígitos aparece en la pantalla.

Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).



La necesidad de introducir el PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varía según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.

5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Los mensajes se muestran en la pantalla de visualización.

Utilización de las redes Wi-Fi

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

1 Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red** en la pantalla de visualización.

2 Pulse **Wi-Fi AC./DES.** > AC.

3 La impresora mostrará una lista de redes disponibles entre las que podrá elegir. Tras seleccionar una red, la impresora le solicitará la clave de seguridad correspondiente.

4 Seleccione la opción de red Wi-Fi que desee.

Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD.

Configurar la red inalámbrica

Configuración a través de cable USB

Elementos que debe preparar

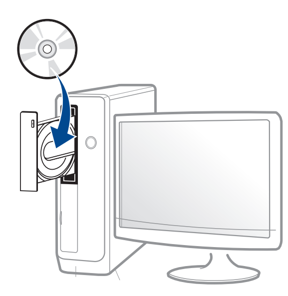
- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.

2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.

3 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

X:**Setup.exe**, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

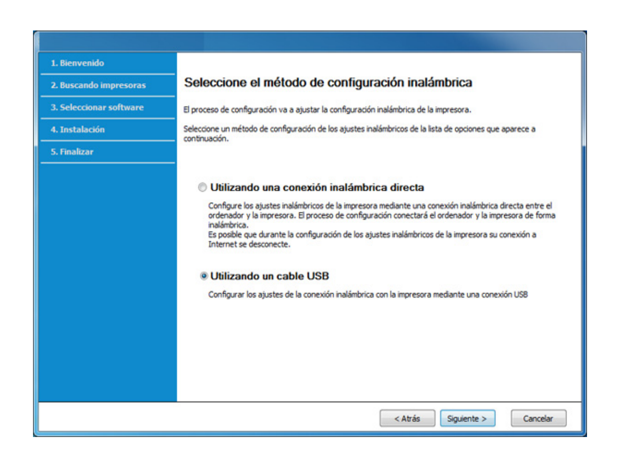
5 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica

6. En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora.** Luego, haga clic en **Siguiente**.

   Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red.**

7. Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



8. Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione **Infraestructu.**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.

  Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.

  Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.

  WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.

Configurar la red inalámbrica

- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

  La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

  Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

9 Si la impresora es compatible con Wi-Fi Direct aparecerá la siguiente pantalla.

Haga clic en **Siguiente**.



- La opción Wi-Fi Direct aparece en la pantalla sólo si la impresora admite esta función.
- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configuración de la conexión Wi-Fi Direct" en la página 177).
- **Nombre de Wi-Fi Direct**: De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

11 Seleccione los componentes que se instalarán.

12 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Punto de acceso sin cable USB

Elementos que debe preparar

- PC compatible con WiFi con Windows 7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica



Al configurar la red inalámbrica, la máquina utiliza la LAN inalámbrica del PC. Es posible que no pueda conectarse a Internet.

Configurar la red inalámbrica

Creación de la infraestructura de red

1 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

X:**Setup.exe**, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

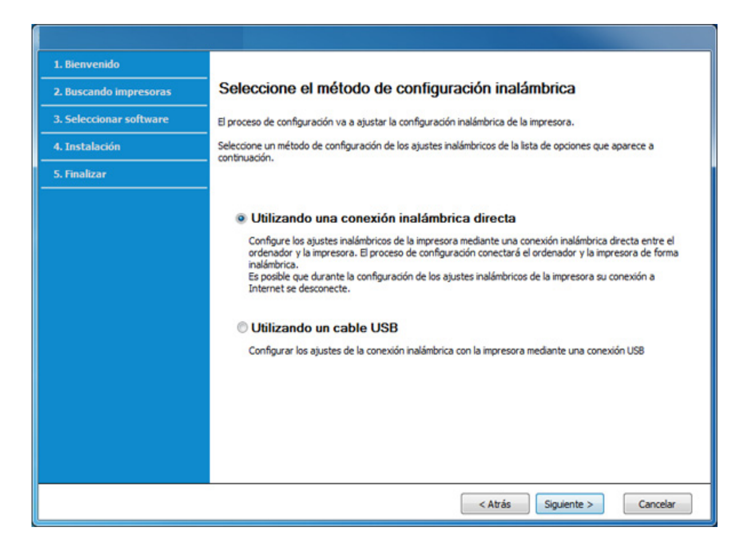
3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

4 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

5 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora.** A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

6 Seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



Configurar la red inalámbrica



- Incluso si su ordenador funciona con Windows 7 o una versión superior, no podrá utilizar esta función si su PC no es compatible con redes inalámbricas. Configure la red inalámbrica utilizando un cable USB (consult “Configuración a través de cable USB” en la página 168).
- Si aparece la pantalla indicada a continuación, pulse el botón (WPS) del panel de control antes de que transcurran 2 minutos.

7 Cuando finaliza la configuración de la red inalámbrica, haga clic en **Siguiente**.

8 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configuración utilizando Mac

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Configuración a través de cable USB

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Finder**.

4 Haga doble clic en el icono **Install Software**.

5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.

6 Haga clic en **Siguiente**.

7 Seleccione **Inalámbrico** en **Tipo de conexión de la impresora**.

8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Si el instalador le pregunta si desea permitir el acceso a la cadena de claves, haga clic en **Denegar**.



Si en este paso hizo clic en **Permitir siempre**, aparecerá la ventana **Seleccione una impresora inalámbrica** sin solicitar acceso a la cadena de claves. Si esto ocurre, haga clic en **Cancelar** en la ventana **Seleccione una impresora inalámbrica**.

Configurar la red inalámbrica

10 En la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**, seleccione **Utilizando un cable USB** y haga clic en **Siguiente**.

Si la pantalla no aparece, diríjase al paso 14.

11 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Cuando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** seleccione **Infraestructura**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.

  Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.

  Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.

  WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (Ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES)
- **Clave de red:** Introduzca el valor de la clave de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la clave de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la clave de red del punto de acceso (o del enrutador).

12 La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.



- Puede iniciar Wi-Fi Direct desde el panel de control (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 177).
- **Nombre de Wi-Fi Direct**: De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

13 Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.

14 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

15 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configurar la red inalámbrica

Punto de acceso sin cable USB

Elementos que debe preparar

- Mac compatible con WiFi con Mac OS 10.7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
3. Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Finder**.
4. Haga doble clic en el icono **Install Software**.
5. Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Si el instalador le pregunta si desea permitir el acceso a la cadena de claves, haga clic en **Permitir**.
10. Si aparece la ventana **Seleccione una impresora inalámbrica**, seleccione la impresora llamada DIRECT-xxx.



Si aparece la pantalla **Pulse el botón WPS de su impresora**, pulse el botón (WPS) del panel de control en un plazo de dos minutos.

11. Cuando la configuración de la red inalámbrica haya finalizado, siga las instrucciones que aparecen en la ventana de instalación.

Uso de un cable de red



Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.

Configurar la red inalámbrica

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152.

Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152.

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el panel de control y el **SyncThru™ Web Service**.

Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

1. Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.
2. Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

   Por ejemplo:

   http://192.168.1.133/

3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

•**ID: admin**

•**Contraseña: sec00000**

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Wi-Fi** > **Asistente**.

7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.

8 Haga clic en **Siguiente**.

Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.

9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.

Encendido y apagado de la red Wi-Fi

1 Verifique que el cable de red esté conectado al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

•**ID: admin**

•**Contraseña: sec00000**

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Wi-Fi**.

7 También puede activar y desactivar la red Wi-Fi.

Configurar la red inalámbrica

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto seguro y fácil de usar entre una impresora con Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Desde el dispositivo

1. Pulse el botón (**Menú**) del panel de control y seleccione **Red** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** en la pantalla de visualización.
2. Pulse **Wi-Fi Direct**.
3. Habilite la opción **Wi-Fi Direct**.

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde SyncThru™ Web Service.

1. Acceda a **SyncThru™ Web Service** y seleccione **Configuración** > **Ajustes de red** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct™**.
2. Habilite **Wi-Fi Direct**™ y establezca otras opciones.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile printer) para imprimir desde su smartphone.

Configurar la red inalámbrica



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón WPS de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil. Si no dispone de botón de WPS, pulse la opción que desee cuando aparezca la ventana de conexión Wi-Fi confirmada en la pantalla de visualización, y se conectará a su dispositivo móvil.
- Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón WPS.

Solución de problemas para redes inalámbricas

Problemas durante la configuración o la instalación del controlador

No se encontraron impresoras

- Es posible que el dispositivo no esté encendido. Encienda el ordenador y el dispositivo.
- El cable USB no está conectado entre el ordenador y el dispositivo. Conecte el dispositivo al ordenador mediante el cable USB.
- El dispositivo no admite una red inalámbrica. Consulte el Manual de usuario incluido en el CD de software suministrado con el dispositivo y prepare el dispositivo de conexión inalámbrica.

Error de conexión: SSID no detectado

- El dispositivo no puede encontrar el nombre de red (SSID) que seleccionó o introdujo. Verifique el nombre de red (SSID) del punto de acceso e intente volver a conectarse.
- El punto de acceso no está encendido. Encienda el punto de acceso.

Configurar la red inalámbrica

Error de conexión: Seguridad no válida

- La seguridad no está configurada correctamente. Revise la configuración de seguridad del punto de acceso y del dispositivo.

Error de conexión: Error de conexión general

- El equipo no recibe señal del dispositivo. Verifique que el cable USB esté conectado y que el dispositivo esté encendido.

Error de conexión: Rred inalámbrica conectada

- El dispositivo está conectado a un cable de red inalámbrica. Retire el cable de red del dispositivo.

Error de conexión - Asignación de dirección IP

- Desconecte y vuela a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico) y el dispositivo.

Error de conexión del PC

- La dirección de red configurada no permite conectar el ordenador y el dispositivo.

  -Para el entorno de red DHCP

  La impresora obtiene la dirección IP de forma automática (DHCP) cuando el ordenador se configura con DHCP.



Si el trabajo de impresión no funciona en el modo DHCP, el problema puede deberse al cambio automático de dirección IP. Compare la dirección IP con la dirección IP del producto y la dirección IP del puerto de la impresora.

Cómo realizar la comparación:

1 Imprima el informe sobre información de red de su impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152).

2 Compruebe la dirección IP del puerto de la impresora desde su ordenador.

a Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.

- En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Configuración**.

b En Windows XP Service Pack 3/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.

- En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.
- En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control** > **Hardware** > **Dispositivos e impresoras**.
- En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.

c Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

d En Windows XP Service Pack 3/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.

En Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**.

Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

e Haga clic en la ficha **Puerto**.

f Haga clic en el botón **Configurar puerto...**.

g Compruebe si en el campo **Nombre de la impresora** o **Dirección IP:** aparece la dirección IP indicada en la hoja de configuración de red.

3 Cambie la dirección IP del puerto de la impresora si es distinto al indicado en el informe sobre información de red.

Si desea utilizar el CD de instalación de software para cambiar la dirección IP del puerto, conéctese a una impresora de red. vuelva a conectar la dirección IP.

-Para el entorno de red estática

El dispositivo utiliza la dirección estática cuando el ordenador está configurado con dirección estática.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente:

▪Dirección IP: 169.254.133.42

▪Máscara de subred: 255.255.0.0

Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

▪Dirección IP: 169.254.133.**43**

▪Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).

▪Puerta de enlace: 169.254.133.**1**

Otros problemas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- No puede habilitar de forma simultánea las redes con cable e inalámbrica.
- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.

Configurar la red inalámbrica

- Desconecte y vuela a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.
- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.

  Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.
- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.

  Registre la dirección del producto MAC cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 152).
- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).
- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).
- No puede utilizar el modo infraestructura al mismo tiempo en dispositivos con red inalámbrica de Samsung.
- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.

Configurar la red inalámbrica

- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.

  Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.

  Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.

- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.

  Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.

- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del producto.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de **Wi-Fi Direct** es 3.
- Si la función **Wi-Fi Direct** se **Activado**, el dispositivo admite únicamente IEEE 802.11 b/g.
- Si el punto de acceso está configurado para funcionar únicamente con el estándar 802.11n, es posible que no pueda establecer conexión con su equipo.

Samsung Mobile Print

¿Qué es Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir fotografías, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tablet. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil.

Descarga de Samsung Mobile Print

Para descargar **Samsung Mobile Print**, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil y busque "**Samsung Mobile Print**". También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.

- **Samsung Mobile Print**

  -**Android:** Busque **Samsung Mobile Print** en Play Store y descargue la aplicación.

  -**iOS:** Busque **Samsung Mobile Print** en la App Store y descargue la aplicación.

SO para móvil compatible

- Android OS 2.3 o superior
- iOS 7.0 o superior

Uso de la función NFC

La función NFC (Comunicación de campo cercano) de la impresora le permite imprimir y escanear directamente desde el teléfono móvil con solo mantenerlo sobre la etiqueta NFC de la impresora. No tendrá que instalar el controlador de la impresora ni conectarse a un punto de acceso. Solo necesitará un teléfono móvil compatible con NFC. Para poder utilizar esta función tendrá que instalar la aplicación Samsung Mobile Print en su móvil.



- En función del material del que esté compuesto la carcasa del teléfono móvil, el reconocimiento de NFC podría no funcionar correctamente.
- La velocidad de transmisión podría ser diferente en función del teléfono móvil utilizado.

Requisitos

- Teléfono móvil con NFC y Wi-Fi Direct habilitado, aplicación Mobile Print instalada y sistema operativo Android 4.0 o superior.



Cuando habilite la función NFC, solo Android OS 4.1 o superior habilitarán automáticamente la función Wi-Fi Direct de su teléfono móvil. Le recomendamos que actualice su teléfono móvil a Android OS 4.1 o superior para usar la función NFC.

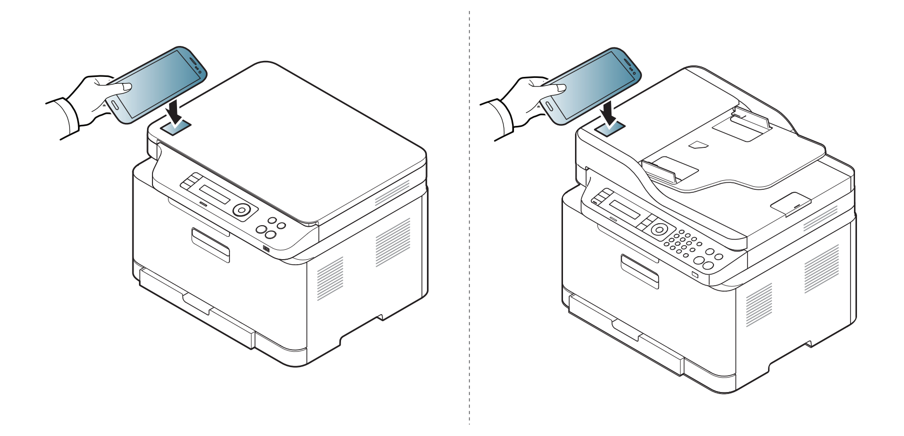
- Impresora con la función Wi-Fi Direct habilitada. La función Wi-Fi Direct está habilitada de forma predeterminada.

Impresión

1. Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su teléfono móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 177).

2. Toque la antena NFC del teléfono móvil (normalmente situada en la parte posterior del teléfono móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

   Espere unos segundos a que se inicie la aplicación Samsung Mobile Print.



Uso de la función NFC



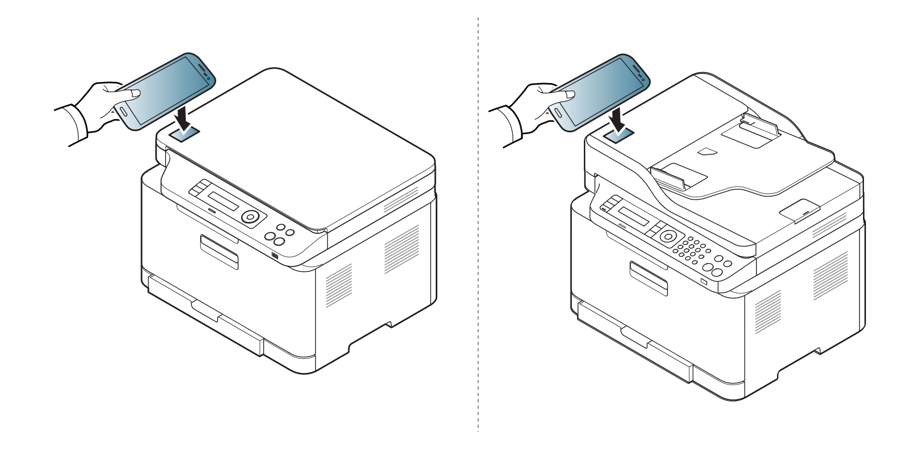
- En algunos teléfonos móviles, la antena NFC podría no estar situada en la parte posterior del móvil. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse OK. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación Samsung Mobile Print instalada en el móvil, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación Samsung Mobile Print. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el contenido que desea imprimir.

En caso de ser necesario, cambie la opción de impresión pulsando .

4 Toque la antena NFC del teléfono móvil (normalmente situada en la parte posterior del teléfono móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el móvil se conecte con la impresora.





- En algunos teléfonos móviles, la antena NFC podría no estar situada en la parte posterior del móvil. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse OK. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

5 La impresora comienza a imprimir.

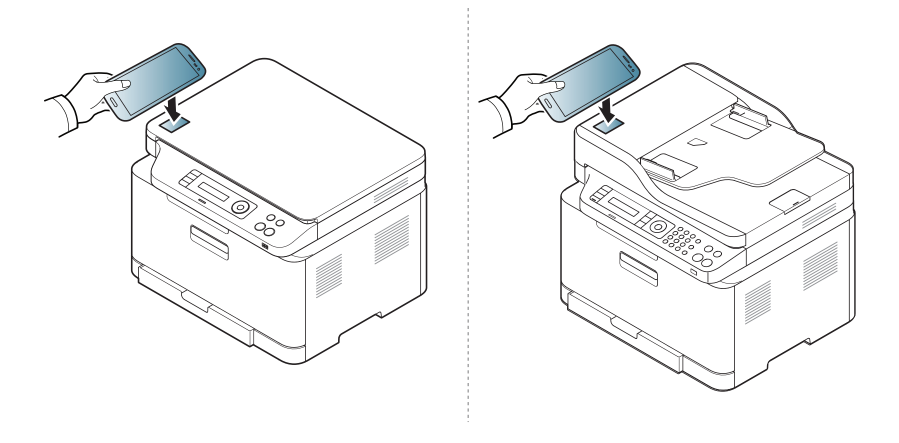
Uso de la función NFC

Digitalización

1 Asegúrese de que su teléfono móvil cuente con las funciones NFC y Wi-Fi Direct y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en la impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 177).

2 Toque la antena NFC del teléfono móvil (normalmente situada en la parte posterior del teléfono móvil) con la etiqueta NFC () de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación Samsung Mobile Print.



- En algunos teléfonos móviles, la antena NFC podría no estar situada en la parte posterior del móvil. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse OK. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación Samsung Mobile Print instalada en el móvil, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación Samsung Mobile Print. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el modo de digitalización.

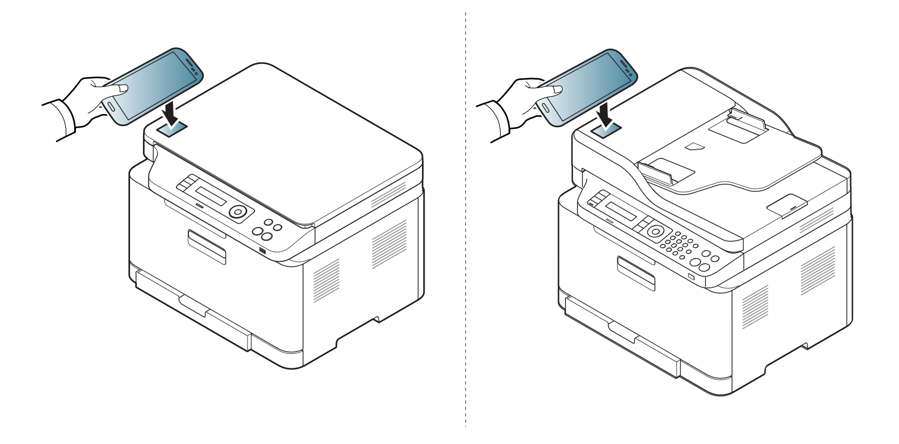
4 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

En caso de ser necesario, cambie la opción de digitalización pulsando ⚙.

Uso de la función NFC

5 Toque la antena NFC del teléfono móvil (normalmente situada en la parte posterior del teléfono móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el móvil se conecte con la impresora.





- En algunos teléfonos móviles, la antena NFC podría no estar situada en la parte posterior del móvil. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse OK. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

6 La impresora comenzará la digitalización del contenido.

Los datos digitalizados se guardarán en el teléfono móvil.



Si desea seguir digitalizando, siga las instrucciones indicadas en la pantalla de la aplicación.

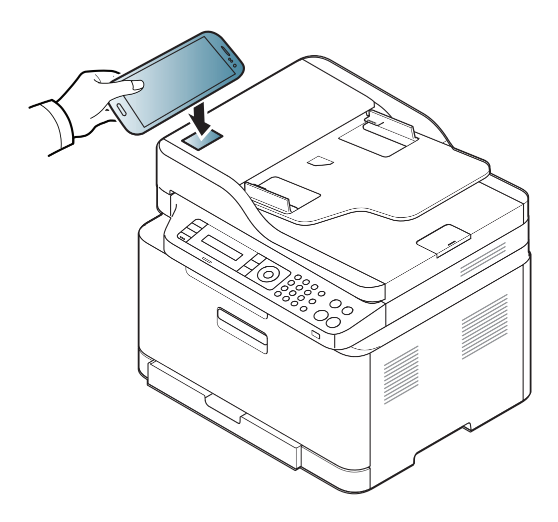
Uso de la función NFC

Enviar fax

1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 177).

2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.





- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el modo de fax.

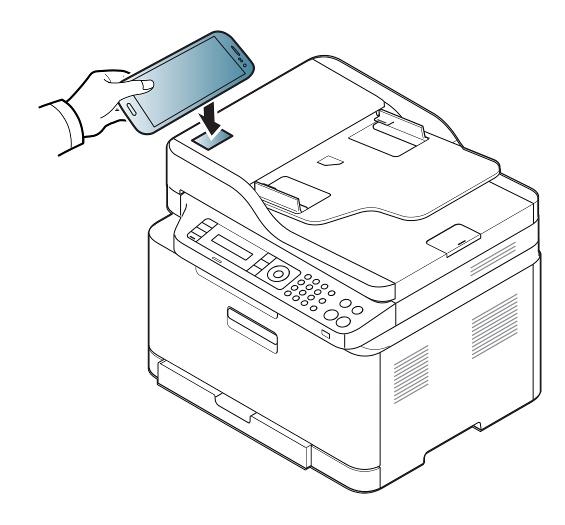
4 Seleccione el contenido que desea enviar por fax.

En caso de ser necesario, introduzca el número de fax y cambie la opción de fax pulsando .

Uso de la función NFC

5 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.





- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

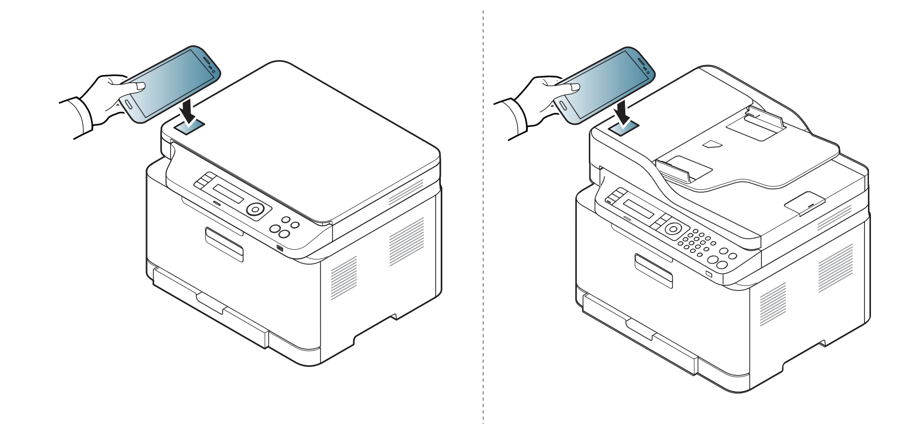
6 La impresora comenzará el envío por fax del contenido.

Registro de Impresora de Google Cloud

1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.

2 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.



Uso de la función NFC



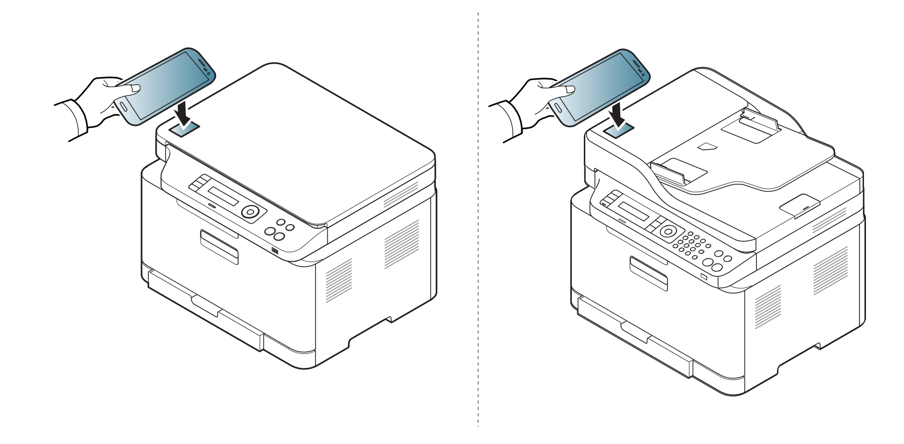
- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3 Seleccione el icono de estado del dispositivo.

4 Seleccione **Google Cloud Print** > **Register Google Cloud Printer**.

5 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.





- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

6 Confirme su impresora en la ventana emergente.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Mopria™



Las funciones Mopria solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para la función Mopria. Busque en la caja de su máquina el logotipo de certificación de Mopria.



El servicio de impresión Mopria™ es una solución de impresión para dispositivos móviles que mejora la nueva función de impresión en todas las tabletas y teléfonos Android (versión de Android 4.4 o superior). Con este servicio podrá conectarse e imprimir en cualquier impresora certificada para Mopria que se encuentre en la misma red que su dispositivo móvil, sin necesidad de configuración adicional. Muchas de las aplicaciones nativas de Android, como Chrome, Gmail, Gallery, Drive y Quickoffice, permiten imprimir.

Configuración de la máquina para imprimir mediante Mopria

Para poder utilizar la función **Mopria** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Lleve a cabo los pasos siguientes para habilitar la función **Mopria**.

1. Asegúrese de que la máquina se encuentra conectada a la red.
2. Abra un navegador web en su ordenador (Internet Explorer, Safari o Firefox) y escriba la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones. A continuación, pulse Intro.

   Por ejemplo:

3. Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
4. Escriba el **ID** y la **Contraseña**.



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267.

5. Cuando se abra SyncThru™ Web Service, haga clic en la ficha **Configuración** > **Ajustes de red** > **TCP/IP estándar, LPR, IPP** > **IPP**. A continuación, seleccione **Activar**.
6. Haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** > **mDNS**. A continuación, seleccione **Activar**.
7. Haga clic en **Seguridad** > **Seguridad del sistema** > **Administración de características** > **Mopria**. A continuación, seleccione **Activar**.

Mopria™

Configuración de Mopria en su dispositivo móvil

Si no tiene instalada la aplicación **Mopria Print Service** en su dispositivo móvil, abra la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque **Mopria Print Service** y, a continuación, descargue e instale la aplicación.

1. En el menú **Settings** del dispositivo Android, pulse **Printing**.



La ubicación de esta opción podría variar en función de su dispositivo móvil. Si no puede localizar la opción **Printing**, consulte el manual de usuario de su dispositivo móvil.

2. Bajo **Print Services**, pulse **Mopria Print Service**.
3. Pulse el deslizador **On/Off** para habilitar el **Mopria Print Service**.

Impresión a través de Mopria

Para imprimir a través de Mopria desde un dispositivo Android:

1. Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
2. Pulse **Imprimir** en el menú de la aplicación.
3. Seleccione **su impresora** y, a continuación, configure las opciones de impresión.
4. Toque **Imprimir** de nuevo para imprimir el documento.

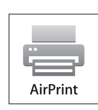


Para cancelar un trabajo de impresión: Seleccione y elimina el documento de la cola de impresión de la **Barra de notificaciones.**

AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.



AirPrint le permite imprimir de forma inalámbrica directamente desde iPhone, iPad y iPod touch con la versión más reciente de iOS.

Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

1. Compruebe que el equipo está conectado a la red.
2. Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

   Por ejemplo:

3. Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
4. Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

   •ID: admin

   •Contraseña: sec00000

5. Cuando se abra la ventana de **Servicio web integrado**, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red**.
6. Haga clic en **Raw TCP/IP, LPR, IPP** o **mDNS** .

   Puede habilitar el protocolo IPP o el protocolo mDNS.

Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

1. Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
2. Toque el icono de acción ( ).
3. Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.

4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.



Cancelación del trabajo de impresión: Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión ( ) en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print es un servicio en la nube gratuito que le permite imprimir o digitalizar desde su smartphone o tableta en su impresora o MFP Samsung. Después de instalar la aplicación Samsung Cloud Print podrá registrarse en el servicio Samsung Cloud Print simplemente usando su número de móvil para autenticarse. No se necesita ningún otro inicio de sesión en cuenta, aunque puede vincular la aplicación a su cuenta de Samsung si así lo desea.



Si pulsa el botón ( ) desde la aplicación Samsung Cloud Print, el dispositivo móvil y la impresora o MFP pueden emparejarse, usar un código QR o introducir manualmente la dirección MAC. Una vez completado el emparejamiento, podrá imprimir o digitalizar desde donde quiera y en donde desee.

Registro de la impresora en el servidor de Samsung Cloud

Registro desde el navegador web



Asegúrese de que la impresora esté activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

1. Abra el navegador web.
2. Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
3. Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
4. Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

   •**ID: admin**

   •**Contraseña: sec00000**



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 268.

5. Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** > **Samsung Cloud Print**.
6. Habilite el protocolo Samsung Cloud Print.
7. Su impresora ya se ha registrado en el servicio Samsung Cloud Print.

Samsung Cloud Print

Impresión con Samsung Cloud Print



Asegúrese de que la impresora esté activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Registro de una impresora desde una aplicación en un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

2 Pulse el botón ( ) en la aplicación Samsung Cloud Print.

3 El dispositivo móvil y la impresora MFP pueden emparejarse mediante el contacto NFC, el código QR o introduciendo manualmente su dirección MAC.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

2 Pulse el botón de marca de opción del documento que desea imprimir.

3 Configure las opciones de impresión si así lo desea.

4 Pulse **Send Job**.

Samsung Cloud Print

Escaneo y envío a Samsung Cloud Print

Permite escanear una imagen y guardar los datos digitalizados en **Samsung Cloud Print**.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. Pulse (digitalizar) en el panel de control.
3. Pulse **Samsung Cloud**.
4. Introduzca el código de país y el número de teléfono del destinatario.
5. Introduzca la información del remitente.
6. Pulse el botón (**Iniciar**) para escanear el archivo y almacenarlo en el servidor de Samsung Cloud.



Si el usuario no está registrado en **Samsung Cloud Print**, aparecerá una ventana de confirmación. Seleccione un trabajo que esté en curso o no.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (http://support.google.com/cloudprint) para obtener más información sobre Google Cloud Print.

Registro de su cuenta de Google en la impresora



- Asegúrese de que la impresora esté activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

1 Abra el navegador Chrome.

2 Visite www.google.com.

3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail.

4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

5 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

6 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración** > **Ajustes de red** > **Google Cloud Print** > **Configuración de proxy**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** > **Google Cloud Print**.

8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.

9 Haga clic en **Registrar**.

Aparecerá la ventana emergente de confirmación.

Google Cloud Print™



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

10 Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.

11 Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print.

Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print aparecerán en la lista.

Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print.



Asegúrese de que la impresora esté activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs en un teléfono móvil Android.

1 Instale la aplicación Cloud Print en su dispositivo móvil.



Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

2 Acceda a la aplicación Google Docs desde su dispositivo móvil.

3 Pulse el botón de opción del documento que desea imprimir.

4 Pulse el botón de envío .

5 Pulse el botón Cloud Print .

6 Configure las opciones de impresión si así lo desea.

7 Pulse **Click here to Print**.

Google Cloud Print™

Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

1. Ejecute Chrome.
2. Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
3. Haga clic en el icono de llave inglesa , en la parte superior derecha del navegador.
4. Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
5. Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.



3. Menús de configuración útiles

En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

Antes de comenzar a leer un capítulo

En este capítulo se explican todas las características disponibles para los modelos de esta serie a fin de ayudar a los usuarios a entender las características. Puede comprobar las características disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).A continuación encontrará una serie de consejos para el uso de este capítulo.

- El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones. A estos menús se accede pulsando (**Menú**).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen (**Menú**) en el panel de control (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 25).
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.

Imprimir



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Conf. impr.** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Orientacion	Selecciona la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.
Copias	Permite introducir el número de copias mediante el teclado numérico.
Resolución	Especifica la cantidad de puntos por pulgada (ppp) impresos. Cuanto mayor sea la configuración, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa.
Transferencia	Reduce el espacio en blanco provocado por el fallo de alineación de los canales de color en el modo de impresión a color. De la misma forma, el texto negro se sobreimprimirá en otros colores.
Pantalla	afecta a la resolución y a la claridad de la impresión en color. • **Mejorado:** este modo genera impresiones con textos nítidos y objetos de fotos/gráficos uniformes en la página. • **Detallado:** este modo genera impresiones con detalles nítidos en toda la página. • **Normal:** este modo genera impresiones con un tono uniforme en toda la página.
Texto sin cifrar	seleccione esta opción para imprimir textos más claros que en un documento normal.
CR automático	Le permite agregar el retorno de carro necesario para cada línea nueva, lo que resulta útil para el usuario de Unix o de DOS.
Emulación	Establece la opción y el tipo de emulación.
Mejora bordes	Permite al usuario mejorar la nitidez del texto y los gráficos para mejorar la facilidad de lectura.
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de oscuridad. Esta función permite imprimir imágenes oscuras como imágenes más claras, o imágenes claras como imágenes más oscuras.
Saltar páginas en blanco	permite agregar un separador blanco o impreso entre transparencias.

Copia

Funcion Copia



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

En el modo de copia, pulse (**Menú**) > **Función de copia** en el panel de control.



- **C48xW series:** Cuando el LED del botón **Escanear a** está apagado, la impresora se encuentra en el modo de copia.
- **C48xFN/C48xFW series:** Pulse (copia) en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tamaño original	establece el tamaño de la imagen.
Reducir/ aumentar	Permiten reducir o ampliar el tamaño de una copia (consulte “Copia reducida o ampliada” en la página 62). Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 61)
Tipo de original	Permiten mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tipo de documento de la copia actual (consulte “Original” en la página 62)
Clasific.	Configure la impresora para que ordene el trabajo de copia. Por ejemplo, si realiza dos copias de un original de tres páginas, se imprimirá, en primer lugar, un documento de tres páginas completo y, a continuación, el segundo.
Diseño	Ajuste el formato de disposición, como por ejemplo Normal, Copia de ID, 2/4 pág/hoja.

Elemento	Descripción
Diseño > 2 páginas por hoja o Diseño > 4 páginas por hoja	Reduce el tamaño de las imágenes originales e imprime 2 o 4 páginas en una sola hoja. Esta función de copia solo está disponible cuando carga originales en el alimentador de documentos.
Diseño > Copia de ID	imprime una cara del original en la mitad superior del papel; y la otra, en la mitad inferior, sin reducir el tamaño del original. Esta función resulta útil para copiar un documento de tamaño reducido, por ejemplo, una tarjeta personal.

Elemento	Descripción
Ajustar fondo.	Imprime una imagen sin fondo. La función de copia elimina el color del fondo y puede ser útil al copiar un original que tenga un fondo de color, como un periódico o un catálogo. • **Desactivado:** no se emplea esta función. • **Auto:** Optimiza el fondo. • **Mejorar niv.1~2:** Cuanto más alto sea el número, más vivo será el color de fondo. • **Borrar niv. 1~4:** Cuanto más alto sea el número, más claro será el fondo.

Copia

Configuración de copia



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

En el modo de copia, pulse (**Menú**) > **Conf. copia** en el panel de control.



- **C48xW series:** Cuando el LED del botón **Escanear a** está apagado, la impresora se encuentra en el modo de copia.
- **C48xFN/C48xFW series:** Pulse (copia) en el panel de control.

Elemento	Descripción
Camb. predet.	Restablece el valor o el ajuste al estado predeterminado de la impresora.
Camb. predet. > **Tamaño original**	Permite mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tamaño de documento de la copia actual.
Camb. predet. > Copias	Permite introducir el número de copias mediante el teclado numérico.
Camb. predet. > Clasific.	Configure la impresora para que ordene el trabajo de copia. Por ejemplo, si realiza dos copias de un original de tres páginas, se imprimirá, en primer lugar, un documento de tres páginas completo y, a continuación, el segundo. • **Activado:** Imprime las copias en juegos para que coincidan con la secuencia de los originales. • **Desactivado:** Imprime las copias ordenadas en grupos de páginas individuales.

Elemento	Descripción
Camb. predet. > Reducir/aumentar	Permiten reducir o ampliar el tamaño de una copia (consulte “Copia reducida o ampliada” en la página 62). Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.
Camb. predet. > Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 61)
Camb. predet. > Tipo de original	Permiten mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tipo de documento de la copia actual (consulte “Original” en la página 62)

Fax

Función de fax



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para digitalizar un original más legible, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 70).
Resolución	Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior (consulte “Resolución” en la página 70).
Tamaño original	establece el tamaño de la imagen.
Envio multiple	Envía un fax a varios destinatarios (consulte “Envío de un fax a varios destinos” en la página 68). No puede enviar faxes color mediante esta función.
Envío diferido	Ajusta su equipo para enviar un fax más tarde, aunque usted no esté presente (consulte “Retraso de la transmisión de un fax” en la página 252). No puede enviar faxes color mediante esta función.
Enviar reenvío	Reenvía el fax enviado a otro destino. Consulte “Reenvío de un fax enviado a otro destino” en la página 253.
Recibir reenvío	Reenvía el fax recibido a otro destino. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina. Consulte “Reenvío de un fax recibido” en la página 253.

Elemento	Descripción
Recepción segura	Almacena el fax recibido en la memoria sin imprimirlo. Para imprimir los documentos recibidos, deberá introducir la contraseña. Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas accedan a los faxes recibidos (consulte “Recepción en el modo de recepción segura” en la página 257).
Cancelar trabajo	Cancela el trabajo de fax diferido que se ha guardado en la memoria (consulte “Cancelación una tarea de fax reservada” en la página 253).

Configuración de envío



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envío** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Número de rellamadas	Establece el número de intentos de rellamada. Si elige 0, el equipo no realizará ninguna rellamada.
Intervalo de rellamada	Establece el intervalo de tiempo que debe transcurrir antes de que se realice la rellamada automática.
Marcación prefijo	Configura un prefijo de hasta cinco dígitos. Este número se marca antes que cualquier número de marcación automática. Resulta útil para acceder a la centralita telefónica privada (PABX).
Modo MCE	Envía faxes utilizando el modo de corrección de errores (ECM) para asegurarse de que los faxes se enviarán de forma adecuada sin ningún tipo de error. Puede tardar más tiempo.
Confir. de fax	Configura el dispositivo para que imprima un informe donde se indique si se completó o no la transmisión del fax. Si selecciona **En caso de error**, el equipo imprime un informe únicamente cuando la transmisión no se realiza correctamente.

Elemento	Descripción
Velocidad del módem	Seleccione la velocidad de módem máxima que desee si la línea de teléfono no puede mantener una velocidad de módem más alta.
Imagen TCR	Imprime un informe de transmisión con una imagen minimizada de la primera página del fax enviado.
Modo de marcación	Establece el modo de marcación en marcación por tonos o por pulsos. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

Configuración de recepción



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepción** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Modo recepción	Selecciona el modo de recepción de faxes predeterminado.
Número de tonos	Especifica la cantidad de veces que sonará el timbre del dispositivo antes de que éste responda las llamadas.
Datos recep.	Imprime automáticamente el número de página, la fecha y la hora de la recepción en la parte inferior de cada hoja de los faxes recibidos.
Cod inicio rec	Inicia una recepción de fax desde un teléfono auxiliar conectado a la toma EXT de la parte posterior de la impresora. Si oye un tono de fax al levantar el teléfono auxiliar, introduzca el código. El valor de fábrica del código es *9*.
Reducción automática	Reduce automáticamente una página de fax recibida para que encaje en el papel cargado en el equipo de fax.
Desechar tamaño	Elimina una parte determinada de la parte final del fax recibido.

Elemento	Descripción
Configuración fax no deseado	Bloquea los faxes no deseados que estén guardados en la memoria como números de fax no deseados. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.
Modo DRPD	Permite usar una sola línea telefónica para responder a varios números de teléfono. Puede establecer el equipo de forma que reconozca los diferentes tipos de timbre de cada número. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país (consulte “Recepción de faxes utilizando el modo DRPD” en la página 256).

Otra configuración



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Camb. predet.	Restablece el valor o el ajuste al estado predeterminado de la impresora.
Diag Smart Fax	La función **Diag Smart Fax** optimiza la configuración para la línea de fax.
Manual TX/RX	Ajustar esta opción en **Activado** ofrece la posibilidad de enviar o recibir un fax mientras la línea está ocupada. Puede optar por enviar o recibir un fax descolgando el receptor del teléfono auxiliar y pulsando el botón **Iniciar**, o pulsando el botón **Marc. Manual** y pulsando el botón **Iniciar**.

Función Escanear



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

en el modo de escaneado, pulse (**Menú**) > **Funcion Esc.** en el panel de control.



- **C48xW series:** Cuando el LED del botón **Escanear a** está encendido, la impresora se encuentra en el modo de escaneado.
- **C48xFN/C48xFW series:** Pulse (digitalizar) en el panel de control.

Elemento	Descripción
Función USB	Establece el destino de la digitalización a un USB. Puede digitalizar los originales y guardar la imagen digitalizada en un dispositivo USB.
• **Función USB** > **Tamaño original** • **Función Email** > **Tamaño original** • **Samsung Cloud** > **Tamaño original**	establece el tamaño de la imagen.
• **Función USB** > **Tipo de original** • **Función Email** > **Tipo de original** • **Samsung Cloud** > **Tipo de original**	Establece el tipo de documento del original.
• **Función USB** > **Resolución** • **Función Email** > **Resolución** • **Samsung Cloud** > **Resolución**	establece la resolución de la imagen.
• **Función USB** > **Modo de color** • **Función Email** > **Modo de color** • **Samsung Cloud** > **Modo de color**	establece el modo de color.

Elemento	Descripción
• **Función USB** > **Oscuridad** • **Función Email** > **Oscuridad** • **Samsung Cloud** > **Oscuridad**	Ajusta el nivel de brillo para digitalizar.
Función USB > Formato de archivo	establece el formato de archivo en el que se guardará la imagen. Si selecciona JPEG, TIFF, PDF o XPS, puede escanear varias páginas.

Configurar el escáner



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

en el modo de escaneado, pulse (**Menú**) > **Conf. escan.** en el panel de control.



- **C48xW series:** Cuando el LED del botón **Escanear a** está encendido, la impresora se encuentra en el modo de escaneado.
- **C48xFN/C48xFW series:** Pulse (digitalizar) en el panel de control.

Elemento	Descripción
Camb. predet.	Restablece el valor o el ajuste al estado predeterminado de la impresora.
Camb. predet. > USB predeterm.	Restablece el ajuste de escaneado USB al estado predeterminado de la impresora.
Camb. predet. > **Email Predeterminado**	Restablece el ajuste de escaneado Email al estado predeterminado de la impresora.
Camb. predet. > **Samsung Cloud**	Restablece el ajuste de escaneado **Samsung Cloud** al estado predeterminado de la impresora.

Configuración del sistema

Conf. equipo



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Configuración del equipo** en el panel de control.

Elemento	Descripción
ID del equipo	Establece el ID de equipo que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Número de fax	Establece el número de fax que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Fecha y hora	Ajusta la fecha y la hora.
Modo reloj	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.
Modo predeterminado	Establece el tamaño predeterminado.
Ahorro energía	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.

Configuración del sistema

Elemento	Descripción
Apagado automático	Apaga el dispositivo automáticamente cuando permanezca en el modo de ahorro de energía durante el periodo de tiempo establecido en **Apagado automático** > **Activado** > **Tiempo de espera**. • Esta opción solo aparece en los modelos C48x/C48xW series. • Para encender de nuevo el dispositivo, pulse el botón ⏻ (**Encendido/Activación**) en el panel de control (asegúrese de que el interruptor de alimentación se encuentre activado). • Si ejecuta el controlador de la impresora o Samsung Easy Printer Manager, el tiempo se ampliará automáticamente. • Cuando el dispositivo se encuentre conectado a la red o esté realizando un trabajo de impresión, la función **Apagado automático** no funcionará.

Elemento	Descripción
Evento reactivación	Desde este menú puede establecer la condición para reactivar desde el modo de ahorro de energía. • **Activado:** El equipo se activa del modo de ahorro energético en los siguientes casos: - Al pulsar cualquier botón - Al abrir o cerrar la bandeja de papel - Insertar papel en el alimentador de documentos • **Desactivado:** El equipo se activa del modo de ahorro de energía solo al pulsar el botón **Encendido/Activación**.
Tiempo espera sistema	Establece el tiempo que el equipo tardará en recordar la configuración de copia utilizada anteriormente. Transcurrido el tiempo de espera, el equipo restablecerá la configuración de copia predeterminada.
Tiempo espera trabajo	Define el tiempo que la impresora esperará antes de imprimir la última página de un trabajo de impresión que no termine con un comando de impresión.
Ajuste altitud	Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora.
Humedad	Optimiza la calidad de impresión según la humedad del entorno.

Configuración del sistema

Elemento	Descripción
Continuar autom.	Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel. • **Apagado:** Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto. • **Tras 0 seg:** Incluso si se produce una discrepancia de papel, el equipo continúa imprimiendo. • **Tras 30 seg:** Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.
Sust. papel	Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.

Elemento	Descripción
Configuración Eco	Le permite ahorrar recursos de impresión y permite imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente. • **Modo predeterminado:** Permite activar y desactivar el modo Eco. **Forzado** (**Fuerza activ.**): Activa el modo Eco con contraseña. Si un usuario desea activar o desactivar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña. • **Selecc. temp.:** Selecciona la plantilla eco establecida desde SyncThru™ Web Service.

Configuración del sistema

Conf. papel



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Conf. papel** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tamaño de papel	Establece el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
Tipo de papel	Elige el tipo de papel de cada bandeja.
Margen	Ajusta los márgenes del documento.

Sonido/volumen



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Son./Volum.** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Sonido de teclas	enciende y apaga el sonido de tecla. Con esta opción en si, suena un tono cada vez que se pulsa una tecla.
Son. alarma	enciende y apaga el sonido de alarma. Si esta opción está ajustada en si, sonará un tono de alarma cuando se produzca un error o finalice una comunicación por fax.

Elemento	Descripción
Altavoz	Enciende o apaga los sonidos de la línea telefónica que se emiten por el altavoz, como el tono de marcación o el tono de fax. Con esta opción en **Com.** que significa que el altavoz está encendido hasta que responde el contestador remoto. Puede ajustar el volumen utilizando **Marc. Manual**. Puede ajustar el volumen del altavoz sólo si está conectado a la línea telefónica. **a** Pulse (fax) en el panel de control. **b** Pulse **Marc. Manual**. Escuchará un tono de marcación. **c** Pulse las flechas hasta que consiga el volumen que desea. **d** Pulse **Marc. Manual** para guardar el cambio efectuado y volver al modo listo.
Timbre	Ajusta el volumen del timbre. Para el volumen del timbre puede seleccionar entre desactivado, bajo, medio y alto.

Informe



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Informe** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Configuración	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
Info consum.	Imprime la página de información de consumibles.
Página de prueba	Imprime la página de demostración para comprobar si el dispositivo imprime correctamente o no.
Agenda	Imprime todos los números de fax que tiene guardados en la memoria de la impresora en este momento.

Elemento	Descripción
Confir. de fax	Imprime un informe de transmisión incluyendo el número de fax, el número de páginas, el tiempo transcurrido del trabajo, el modo de comunicación y los resultados de la comunicación para un trabajo en particular. Tiene la posibilidad de configurar el dispositivo para que imprima automáticamente el informe de confirmación de la transmisión después de cada trabajo de fax.
Email enviado	imprímalo para comprobar el estado de transmisión del trabajo Escan. a email.
Fax enviado	Imprime información sobre los últimos faxes que ha enviado recientemente.
Fax recibido	Imprime información sobre los últimos faxes que ha recibido recientemente.
Tareas programadas	Imprime la lista de documentos que están almacenados como faxes diferidos junto con la hora de inicio y el tipo de cada operación.
Fax no deseado	Imprime los números de fax especificados como números de fax no deseados.
Fte. PCL	imprímalo para ver una lista de fuentes PCL.
Fuente PS	Imprímalo para ver una lista de fuentes PS.

Elemento	Descripción
Conf. de red	Imprime información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Contadores de uso	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.

Mantenimiento



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Mantenimiento** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Elim. mje. vac.	Esta opción aparece cuando el cartucho de tóner está vacío. Puede borrar el mensaje vacío.

Elemento	Descripción
Duración consm.	Muestra los indicadores de duración de los consumibles (consulte “Control de la duración de los suministros” en la página 90.)
Gest. imágenes	Le permite ajustar la configuración de color, como por ejemplo, el nivel de contraste, el registro de color, la densidad del color, etc. • **Color personalizado:** ajusta el contraste, color por color. - **Predeterminado:** optimiza los colores automáticamente. - **Densidad impresión:** permite ajustar manualmente el contraste de color seleccionado para cada cartucho. Se recomienda utilizar el valor Predeterminado para conseguir un color de máxima calidad.
Número de serie	Muestra el número de serie de la impresora. Lo encontrará cuando llame por teléfono al servicio de asistencia o cuando se registre como usuario en el sitio web de Samsung.
Alerttonerbajo	Personaliza el nivel para avisar de la falta de tóner o de tóner vacío (consulte “Ajuste de la alerta de tóner bajo” en la página 91).
Alerunimágbaj	Personaliza el nivel para avisar de que la unidad de imágenes tiene un nivel bajo.

Configuración de la red



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

- Pulse (**Menú**) > **Red** en el panel de control.

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red. Hay numerosos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.
TCP/IP (IPv6)	Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 161).
Ethernet	Configure la velocidad de transmisión de la red y el puerto activo.
Wi-Fi	Seleccione esta opción para usar la red Wi-Fi.
Borrar ajuste	Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados. (Es necesario reiniciar)
Conf. de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Ges. protocol.	puede activar o desactivar los siguientes protocolos. • **HTTP:** permite seleccionar si desea utilizar SyncThru™ Web Service o no. Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción. • **WINS:** Puede configurar el servidor WINS. WINS(Windows Internet Name Service) se utiliza en el sistema operativo Windows. Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.

Configuración de la red

Opción	Descripción
Ges. protocol.	• **SNMPv1/v2:** para poder usar el protocolo SNMP V1/V2 debe habilitar esta opción. El administrador puede utilizar SNMP para supervisar y gestionar dispositivos de la red. • **UPnP(SSDP):** para poder usar el protocolo UPnP (SSDP) debe habilitar esta opción. Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción. • **mDNS:** para poder usar el protocolo MDNS (Multicast Domain Name System) debe habilitar esta opción. • **CONF. IP:** para poder usar el protocolo SetIP debe habilitar esta opción. • **SLP:** Puede establecer la configuración de SLP (Service Location Protocol). Este protocolo permite que las aplicaciones host encuentren servicios en una red de área local sin necesidad de configurarse previamente. Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.



4. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones especiales de copia, digitalización, fax e impresión.



- Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.
- Es posible que sea necesario pulsar **Aceptar** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0 - 1.000 m (3.280 ft)
- **Alto 1 :** 1.000 m (3280 ft) - 2.000 m (6561 ft)
- **Alto 2:** 2.000 m (6.561 ft) - 3.000 m (9.842 ft)
- **Alto 3:** 3.000 m (9.842 ft) - 4.000 m (13.123 ft)
- **Alto 4:** 4.000 m (13.123 ft) - 50.00 m (16.404 ft)

Puede definir el valor de altitud desde la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.



- Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270).
- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).
- También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema** en la pantalla de la impresora (consulte “Configuración básica del dispositivo” en la página 38).

Introducción de varios caracteres



Solo C48xFN/C48xFW series (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 25).

Para realizar distintas tareas, es posible que deba introducir nombres y números. Por ejemplo, cuando configure la impresora, debe introducir su nombre o el de su empresa, y el número de fax. Cuando guarda números de fax o direcciones de correo electrónico en la memoria, puede que también quiera introducir los nombres correspondientes.

Introducción de caracteres alfanuméricos

Pulse el botón varias veces hasta que aparezca en pantalla la letra correcta. Por ejemplo, para introducir la letra O, pulse 6, que lleva la etiqueta “MNO”. Cada vez que pulse 6, la pantalla mostrará una letra diferente: M, N, O, m, n, o y, después, el número 6. Para encontrar la letra que desea introducir, consulte “Letras y números del teclado” en la página 225.



- Puede introducir un espacio pulsando dos veces 1.
- para eliminar el último dígito o carácter, pulse el botón de flecha izquierda/derecha o arriba/abajo.

Letras y números del teclado



- Los conjuntos de caracteres especiales podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
1	@ / . ’ 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # $ ( ) [ ] (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)
#	# = | ? " : { } < > ; (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)

Configuración de la agenda de fax



Solo C48xFN/C48xFW series (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 25).

Puede configurar el número de marcación rápida para los números de fax que utiliza habitualmente con SyncThru™ Web Service y así luego poder introducir fácil y cómodamente los números de fax introduciendo los números de ubicación asignados a ellos en la agenda.

Registro de un número de marcación rápida

1 Seleccione (fax) > (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. rapida** en el panel de control.

2 Introduzca un número de marcación rápida y pulse **OK**.



Si ya hay una entrada guardada en el número seleccionado, la pantalla mostrará el mensaje para que pueda modificarlo. Para usar otro número de marcación rápida, pulse (**Atrás**).

3 Introduzca el nombre que desee y pulse **OK**.

4 Introduzca el número de fax que desee y pulse **OK**.

5 Pulse el botón (**Parar/Borrar**) para volver al modo listo.

Uso de los números de marcación rápida

Cuando se le solicita que introduzca un número de destino al enviar un fax, introduzca el número de marcación rápida en el que ha almacenado el número que desea.



- Para un número de marcación rápida de un dígito (0 – 9), mantenga pulsado el botón del dígito correspondiente en el teclado numérico durante más de dos segundos.
- Para un número de marcación rápida de dos o tres dígitos, pulse el botón del primer dígito (y del segundo, si corresponde), y mantenga pulsado el botón del último dígito durante más de dos segundos.
- Puede imprimir la lista de la agenda seleccionando (fax) > (**Agenda**) > **Imprimir**.

Edición de números de marcación rápida

1 Seleccione (fax) > (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. rapida** en el panel de control.

2 Introduzca el número de marcación rápida que desee modificar y pulse **OK**.

3 Cambie el nombre y pulse **OK**.

4 Cambie el número de fax y pulse **OK**.

5 Pulse ⓧ (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Registro de un número de marcación por grupo

1 Seleccione (fax) > (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. grupo** en el panel de control.

2 Introduzca un número de marcación por grupos y pulse **OK**.

Si ya hay una entrada guardada en el número seleccionado, la pantalla mostrará el mensaje para que pueda modificarlo. Para usar otro número de marcación rápida, pulse (**Atrás**).

3 Busque introduciendo las primeras letras del nombre de marcación rápida que desee colocar en el grupo.

4 Seleccione el nombre y el número que desee y pulse **OK**.

5 Seleccione **Sí** cuando aparezca **Agregar?**.

6 Repita el paso 3 para incluir otros números de marcación rápida en el grupo.

7 Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otro num.?** y pulse **OK**.

8 Pulse ⓧ (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Edición de números de marcación por grupo

1 Seleccione (fax) > (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. grupo** en el panel de control.

2 Introduzca el número de marcación por grupo que desee modificar y pulse **OK**.

3 Introduzca un nuevo número de marcación por grupo que desee añadir, pulse **OK** y, a continuación, aparecerá **Agregar?**.

Introduzca un número de marcación rápida almacenado en el grupo y pulse **OK**, aparecerá **Eliminado**.

4 Pulse **OK** para añadir o borrar el número.

5 Repita el paso 3 para agregar o borrar más números.

6 Seleccione **No** en **Otro num.?** y pulse **OK**.

7 Pulse ⓧ (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Configuración de la agenda de fax

Buscar una entrada en la agenda

Existen dos procedimientos para buscar un número en la memoria. Puede realizar una búsqueda secuencial de la A a la Z. O bien, buscar el nombre asociado al número introduciendo las primeras letras del nombre.

1 Seleccione (fax) > (**Agenda**) > **Buscar>Marcar** > **Marc. rapida** o **Marc. grupo** en el panel de control.

2 Introduzca **Todas** o **ID** y pulse **OK**.

3 Pulse el nombre y el número o el botón del teclado correspondiente a la letra por la que desea buscar.

Por ejemplo, si desea buscar el nombre “MÓVIL”, pulse el botón **6**, que lleva la etiqueta “MNO”.

4 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Imprimir una agenda

Puede comprobar los ajustes de su (**Agenda**) imprimiendo una lista.

1 Seleccione (fax) > (**Agenda**) > **Imprimir** en el panel de control.

2 Pulse **OK**.

La impresora empieza a imprimir.

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 54).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Modificación de la configuración predeterminada de impresión

1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.

•En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Configuración**.

2 En Windows XP Service Pack 3/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.

•En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

•En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control** > **Hardware** > **Dispositivos e impresoras**.

•En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.

3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

4 En Windows XP Service Pack 3/Server 2003/Server 2008/Vista, seleccione **Preferencias de impresión**.

En Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione las **Preferencias de impresión**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

5 Cambie la configuración de cada ficha.

6 Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

Funciones de impresión

Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado

1. Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.

   •En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Configuración**.

2. En Windows XP Service Pack 3/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.

   •En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

   •En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control** > **Hardware** > **Dispositivos e impresoras**.

   •En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.

3. Seleccione la impresora.

4. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



En Windows 7 o Windows Server 2008 R2, si el elemento **Establecer como impresora predeterminada** tiene un signo ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados con la impresora seleccionada.

Uso de funciones de impresión avanzadas



Controlador de impresora XPS: se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.

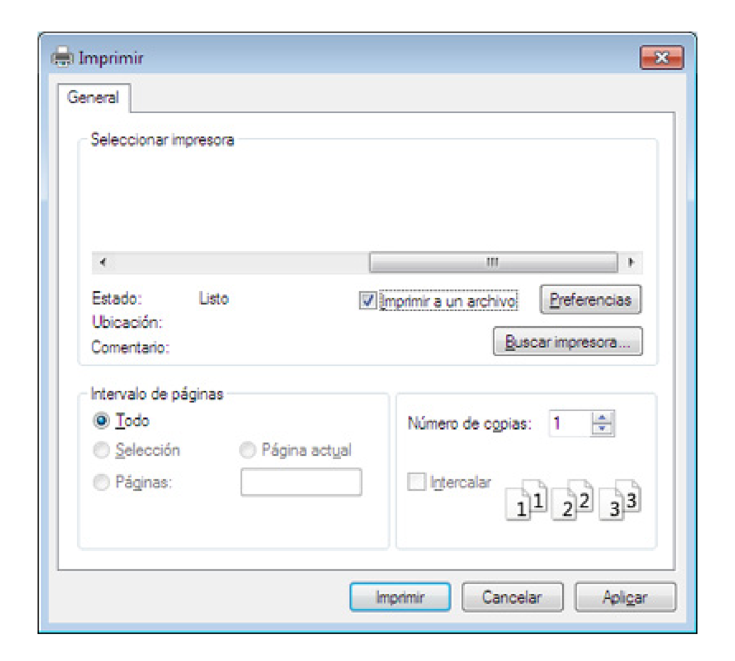
- Consulte “Funciones según el modelo” en la página 8.
- El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
- Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, http://www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

Funciones de impresión

1. Marque la casilla **Imprimir a archivo** en la ventana **Imprimir**.



2. Haga clic en **Imprimir**.

3. Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

   Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.



Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Funciones de impresión

Presentación de las funciones especiales de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

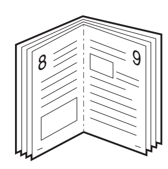
Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón ? desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 58).

Elemento	Descripción
Varias páginas por cara	Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Impresión de pósteres	Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster. Seleccione el valor **Superposición de pósteres**. Especifique **Superposición de pósteres** en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha **Básico** para que sea más fácil pegar las hojas.
Impresión de folletos[a] 	Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.  • Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS. • La opción **Impresión de folletos** no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de **Tamaño** de papel disponible en la ficha **Papel** para ver los tamaños de papel que están disponibles. • Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca ⚠ o ⊗).

Funciones de impresión

<table>
<tr><th>Elemento</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>Impresión a doble cara (manual)</td><td>Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.
Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.
Si el dispositivo no tiene una unidad dúplex, deberá completar el trabajo de impresión manualmente. El dispositivo imprime primero cualquier otra página del documento. Después, aparecerá un mensaje en su equipo.
La función Saltar páginas en blanco no estará activa cuando seleccione la opción dúplex.
Ninguna: Desactiva esta función.
Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios.</td></tr>
<tr><td>Opciones papel</td><td>Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</td></tr>
</table>

Elemento	Descripción
Marca de agua	La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “**DRAFT**” o “**CONFIDENTIAL**” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento. • **Encabezado:** Permite añadir el texto seleccionado a la parte superior izquierda, superior central o superior derecha. • **Pie de página:** Permite añadir el texto seleccionado a la parte inferior izquierda, inferior central o inferior derecha.
Marca de agua **(Creación de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56). **b** En la ficha **Avanzado**, seleccione **Editar...** de la lista desplegable **Marca de agua**. **c** Introduzca un texto en el cuadro **Mensajes de marcas de agua**. Puede introducir hasta 256 caracteres. Cuando la casilla **Sólo la primera página** está seleccionada, la marca de agua se imprime sólo en la primera página. **d** Seleccione las opciones de marca de agua deseadas. Puede seleccionar el nombre, el estilo y el tamaño de la fuente, así como el nivel de la escala de grises, en la sección **Atributos de fuente**. Además puede configurar el ángulo de la marca de agua en la sección **Alineación y ángulo de la marca de agua**. **e** Haga clic en **Agregar** para añadir una nueva marca de agua a la lista **Marcas de agua actuales**. **f** Cuando haya finalizado, haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.
Marca de agua **((Edición de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56). **b** Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar...** de la lista desplegable **Marca de agua**. **c** Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista **Marcas de agua actuales** y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones. **d** Haga clic en **Actualizar** para guardar los cambios. **e** Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Marca de agua **(Eliminación de una marca de agua)**	**a**Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión**. **b**Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar...** de la lista desplegable **Marca de agua**. **c**Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista **Marcas de agua actuales** y haga clic en **Eliminar**. **d**Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.
Superposición[a]	Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL (consulte “Software” en la página 9). Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento. Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen. • El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua. • La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.
Superposición[a] **(Creación de una nueva superposición de páginas)**	**a**Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan como superposición al imprimirse. **b**Para guardar el documento como una superposición, acceda a **Preferencias de impresión**. **c**Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Crear** en la lista desplegable **Superposición**. **d**En la ventana **Guardar como**, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro **Nombre del trabajo**. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover). **e**Haga clic en **Guardar**. **f**Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**. **g**El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.

Elemento	Descripción
Superposición[a] **(Uso de la superposición de páginas)**	**a**Cree o abra el documento que desea imprimir. **b**Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión**. **c**Haga clic en la ficha **Avanzado**. **d**Seleccione la opción de **Imprimir superposición** en la lista desplegable **Superposición**. **e**Si el archivo de superposición que desea no aparece en la lista desplegable **Arch. sup. 1** o **Arch. sup. 2**, seleccione **Cargar** en **Lista de superposiciones**. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana **Cargar**. Después de seleccionar el archivo, haga clic en **Abrir**. El archivo aparecerá en el cuadro **Lista de superposiciones** y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro **Lista de superposiciones**. **f**Si es necesario, marque la casilla **Confirmar superposición de páginas al imprimir**. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento. **g**Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. La superposición seleccionada se imprime en el documento.
Superposición[a] **(Eliminación de una superposición de página)**	**a**En la ventana **Preferencias de impresión**, haga clic en **Avanzado**. **b**Seleccione **Editar** en la lista desplegable **Texto**. **c**Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro **Lista de superposiciones**. **d**Haga clic en **Eliminar**. **e**Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**. **f**Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

Funciones de impresión

Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página** (**Configurar documento** en algunas aplicaciones).
3. Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
4. Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
5. Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

1. Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Págs. Por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
3. Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
4. Haga clic en **Imprimir**.

   La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Funciones de impresión

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 11).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

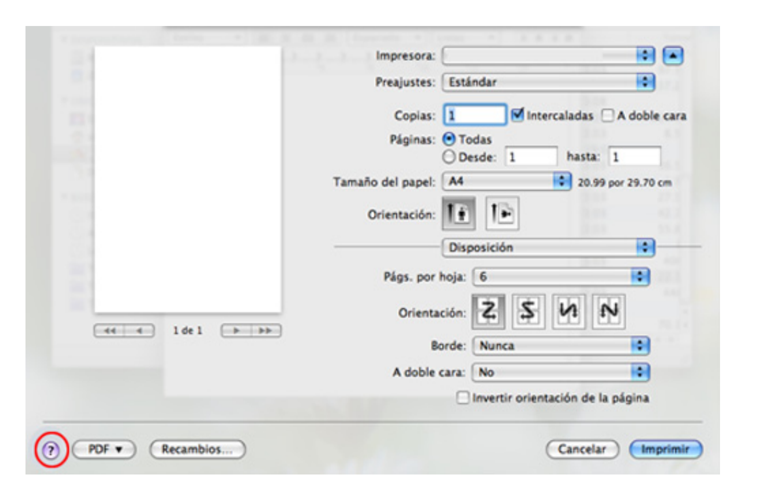
1. En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
3. Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
4. Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
5. Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Funciones de impresión

Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Abra el menú **File**y haga clic en **Page Setup** (**Print Setup** en algunas aplicaciones).
3. Elija el tamaño y la orientación del papel y asegúrese de que su impresora se encuentra seleccionada. Haga clic en **Apply**.
4. Abra el menú **File** y haga clic en **Print**.
5. Seleccione la impresora para imprimir.
6. Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
7. Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.
8. Haga clic en **Print**.



En función del modelo, podría no estar disponible la impresión a dos caras automática/manual. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Impresión de archivos

Podrá imprimir texto, imágenes, archivos PDF el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS lp o lpr. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

"lp -d <nombre de impresora> -o <opción> <nombre de archivo>"

Consulte la página principal de lp o lpr en su sistema para obtener más información.

Funciones de impresión

Configuración de propiedades de impresión

Podrá cambiar las opciones de impresión predeterminadas y el tipo de conexión desde la utilidad de impresión incluida en el sistema operativo.

1. Ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System** > **Administration** > **Printing** o ejecute el comando "**system-config-printer**" en un terminal.
2. Seleccione su impresora y haga doble clic en ella.
3. Cambie las opciones de impresión predeterminadas o el tipo de conexión.
4. Haga clic en el botón **Apply**.

Funciones de digitalización



- Para las funciones de digitalización básicas, consulte el Manual básico (consulte “Escaneado básico” en la página 66).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- La resolución máxima que puede alcanzar depende de varios factores, como la velocidad del ordenador, el espacio disponible en disco, la memoria, el tamaño de la imagen que se desea digitalizar y la configuración de profundidad de bits. Así, dependiendo de su sistema y lo que va a digitalizar, es posble que no pueda digitalizar en determinadas resoluciones, especialmente la resolución ppp optimizada.

Método básico de digitalización



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).

Puede digitalizar los originales con su equipo a través de un cable USB o la red. Se pueden utilizar los métodos siguientes para escanear los documentos:

- **Esc. a PC:** escanee los originales desde el panel de control. A continuación, los datos digitalizados se guardarán en la carpeta **Mis documentos** de los ordenadores conectados (consulte “Escaneado básico” en la página 66).
- **Escan. a email:** Es posible enviar la imagen escaneada como datos adjuntos al correo electrónico (consulte “Escanear al servicio de correo electrónico” en la página 244).
- **Escanear a WSD:** Digitaliza los originales y guarda los datos digitalizados en el ordenador conectado, siempre que el ordenador admita la función WSD (Web Service for Device) (consulte “Digitalizar a WSD” en la página 245).
- **Samsung Cloud:** Es posible enviar la imagen escaneada como datos de Samsung Cloud (consulte “Escaneo y envío a Samsung Cloud Print” en la página 197).
- **TWAIN:** TWAIN es una de las aplicaciones de imagen preinstaladas. Al digitalizar una imagen, se ejecuta la aplicación seleccionada, lo que permite controlar el proceso de digitalización. Esta función se puede utilizar a través de la conexión local o a través de una conexión en red (consulte “Digitalización desde un programa de edición de imágenes” en la página 247).
- **Samsung Easy Document Creator:** Puede utilizar este programa para digitalizar imágenes o documentos (consulte “Uso de Samsung Easy Document Creator” en la página 272).

Funciones de digitalización

- **WIA:** WIA son las siglas de Windows Images Acquisition (adquisición de imágenes de Windows). Para usar esta función, su equipo deberá estar conectado al dispositivo directamente mediante un cable USB (consulte “Digitalización con el controlador WIA” en la página 248).
- **Escanear a USB:** Tiene la posibilidad de digitalizar un documento y guardar la imagen digitalizada en un dispositivo de memoria USB (consulte “Escanear a un dispositivo de memoria USB” en la página 73).

Ajuste de la configuración de digitalización en el ordenador



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

1. Abra **Samsung Easy Printer Manager** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 270).
2. Seleccione el dispositivo apropiado en la **Lista de impresoras**.
3. Seleccione el menú **Ajustes de digitalización a PC**.
4. Seleccione la opción que desee.
   - **Activación de digitalización:** Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo.
   - Ficha **Básica:** Contiene ajustes relacionados con los ajustes del dispositivo y la digitalización general.
   - Ficha **Imagen:** Contiene ajustes relacionados con la modificación de la imagen.
5. Pulse **Guardar** > **Aceptar**.

Digitalización desde un ordenador conectado a la red



Esta función no está disponible en equipos no compatibles con la interfaz de red (consulte “Vista posterior” en la página 24).

Asegúrese de que está instalado el controlador de la impresora en su equipo mediante el CD de software, ya que este incluye el programa de digitalización (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 30).

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

2 Seleccione (**Escanear**) > **Esc. a PC** > **PC de red** en el panel de control.



Si ve el mensaje **No disponible**, verifique la conexión de puerto.

3 Seleccione el **ID** del equipo registrado e introduzca la **Contraseña** si es necesario.



- **ID** es el mismo ID que el ID de digitalización registrado para **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes de digitalización a PC**.
- **Contraseña** es la contraseña de 4 números registrada para **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes de digitalización a PC**.

4 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

5 Comenzará el escaneado.



La imagen digitalizada se guarda en el ordenador **C:\Usuarios\nombre de usuario\Mis documentos**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Escanear al servicio de correo electrónico



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Configurar una cuenta de correo electrónico

1 Obtenga acceso a SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 267).

2 Seleccione **Configuración** > **Ajustes de red** y **Servidor de correo saliente (SMTP)**.

3 Escriba la dirección IP en formato decimal con puntos o como nombre de host.

4 Escriba el número del puerto del servidor (debe estar comprendido entre 1 y 65535).

5 Marque la casilla junto a **SMTP requiere autenticación** para pedir autenticación.

6 Escriba el nombre de inicio de sesión y la contraseña del servidor SMTP.

7 Pulse **Aplicar**.



- Si el método de autenticación del servidor SMTP es POP3 antes de SMTP, coloque una marca de verificación de **SMTP requiere POP antes de la autenticación SMTP**.
- Introduzca la dirección IP y el número de puerto.

Digitalizar y enviar correo electrónico

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

2 Seleccione (digitalizar) > **Escan. a Email** en el panel de control.

3 Escriba la dirección de correo electrónico del remitente y del destinatario.



Puede enviar un correo electrónico activando la opción **Autoenviar** en **Configuración** > **Digitalizar** > **Escanear a correo electrónico** en SyncThru™ Web Service.

4 Escriba un asunto para el mensaje de correo y pulse **OK**.

5 Seleccione el formato de archivo que desee digitalizar y pulse **OK**.

6 El dispositivo inicia el escaneado y, a continuación, envía el mensaje de correo electrónico.

Digitalizar a WSD

Digitaliza los originales y guarda los datos digitalizados en el ordenador conectado, siempre que el ordenador admita la función WSD (Web Service for Device). Para usar la función WSD, tendrá que instalar el controlador de impresora WSD en su ordenador. En Windows 7 puede instalar el controlador WSD accediendo a **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar una impresora**. Haga clic en **Agregar una impresora de red** en el asistente.

Funciones de digitalización



- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- La función WSD solo funciona con Windows Vista® y otras versiones de ordenadores compatibles con WSD.
- Los siguientes pasos de instalación están basados en un ordenador con Windows 7.

Instalación de un controlador de impresora WSD

1 Seleccione **Inicio** > **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar una impresora**.

2 En el asistente, haga clic en **Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth**.

3 En la lista de impresoras, seleccione la que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



- La dirección IP de la impresora WSD es http://dirección IP/ws/ (ejemplo: http://111.111.111.111/ws/).
- Si no se muestra ninguna impresora WSD en la lista, haga clic en **No aparece la impresora que necesito** > **Agregar una impresora por medio de una dirección TCP/IP o un nombre de host** y seleccione **Dispositivo de servicios web** en **Tipo de dispositivo**. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

4 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Digitalizar con la función WSD

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

3 Seleccione (Escanear) > **Escanear a WSD** en el panel de control.



Si ve el mensaje **No disponible**, verifique la conexión de puerto. O compruebe que el controlador de impresora de WSD esté correctamente instalado.

4 Seleccione el nombre del ordenador en **Lista WSD PC**.

5 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

6 Comenzará el escaneado.

Funciones de digitalización

Digitalizar con Samsung Easy Document Creator

Samsung Easy Document Creator es una aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a digitalizar, compilar y guardar documentos en varios formatos, incluido el formato .epub.



- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac.
- Windows XP Service Pack 3 o superior e Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo de Samsung Easy Document Creator.
- Samsung Easy Document Creator se instala automáticamente con el software del dispositivo (consulte “Uso de Samsung Easy Document Creator” en la página 272).

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o**Todos los programas** > **Impresoras Samsung**.

   En Mac, abra la carpeta **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** > Samsung Easy Document Creator.
3. Haga clic en Samsung Easy Document Creator.
4. Haga clic en **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
5. Seleccione el tipo de digitalización o un favorito y, a continuación, realice ajuste en las (**Opciones**) de la imagen.
6. Haga clic en **Digitalizar** para digitalizar la imagen definitiva, o en **Digit. previa** para obtener otra vista previa de la imagen.
7. Pulse **Enviar**.
8. Pulse la opción que desee.
9. Pulse **Aceptar**.



Haga clic en el botón **Ayuda** (?) de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Digitalización desde un programa de edición de imágenes

Puede digitalizar e importar documentos con un software de edición de imágenes, como por ejemplo, Adobe Photoshop, si el software es compatible con TWAIN. Siga estos pasos para digitalizar con software compatible con TWAIN:

Funciones de digitalización

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
3. Abra una aplicación como, por ejemplo, Adobe Photoshop.
4. Haga clic en **Archivo** > **Importar**, y seleccione el escáner.
5. Ajuste las opciones de digitalización.
6. Digitalice y guarde la imagen obtenida.

Digitalización con el controlador WIA

El equipo también es compatible con el controlador Windows Image Acquisition (WIA) para el escaneado de imágenes. WIA es uno de los componentes estándar proporcionados por Microsoft Windows 7 y funciona con cámaras y escáneres digitales. A diferencia del controlador TWAIN, el controlador WIA permite digitalizar una imagen y trabajar con ella fácilmente sin utilizar software adicional:



El controlador WIA solo funciona en sistemas operativos Windows (no compatible con Windows 2000) con puerto USB.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
3. Haga clic en **Inicio** > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del dispositivo en **Impresoras y faxes** > **Iniciar digitalización**.
5. Aparecerá la aplicación **Nueva digitalización**.
6. Seleccione las preferencias de escaneado y haga clic en **Vista** para ver cómo esas preferencias afectan a la imagen.
7. Digitalice y guarde la imagen obtenida.

Funciones de digitalización

Digitalización en Mac

Puede digitalizar documentos con el programa **Captura de Imágen**. MAC OS X ofrece el programa **Captura de Imágen**.

Digitalización con la red

1. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red.
2. Coloque los originales cara arriba en el ADF o un solo original hacia abajo sobre el cristal de escaneado y cierre el ADF (consulte “Carga de originales” en la página 50).
3. Abra la carpeta **Aplicaciones** y ejecute **Captura de Imágen**.
4. Seleccione el dispositivo en **COMPARTIDO**.
5. Configure las opciones de digitalización de este programa.
6. Digitalice y guarde la imagen obtenida.



- Si el escaneado no funciona en Captura de Imágen, actualice el SO Mac a la última versión.
- Para obtener más información, consulte la ayuda de **Captura de Imágen**.
- También puede escanear utilizando software compatible con TWAIN, como Adobe Photoshop.
- Puede digitalizar con la aplicación **Samsung Easy Document Creator**. Abra la carpeta **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** > **Samsung Easy Document Creator**.

Digitalización en Linux

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Ejecute una aplicación de digitalización, como por ejemplo xsane o simple-scan (si no están instaladas, instálelas manualmente para usar las funciones de digitalización. Para instalar xsane, puede usar por ejemplo "yum install xsane" en sistemas con paquetes rpm y "apt-get install xsane" en sistemas con paquetes deb).
3. Seleccione su dispositivo de la lista, y defina las opciones de digitalización que desee aplicar.
4. Haga clic en el botón **Scan**.

Funciones de fax



- Para las funciones de fax básicas, consulte el Manual básico (consulte “Envío básico de faxes” en la página 67).
- Solo C48xFN/C48xFW series (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 25).

Rellamada automática

Cuando el número está ocupado o no hay respuesta cuando envía un fax, el dispositivo vuelve a marcar el número de forma automática. El tiempo de rellamada depende de la configuración predeterminada de fábrica de cada país.

Cuando aparezca **Intentar rellam?**, pulse el botón (**Iniciar**) para volver a marcar el número inmediatamente. Para anular la rellamada automática, pulse (**Parar/Borrar**).

Puede cambiar el intervalo entre rellamadas y el número de intentos.

1. Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envío** en el panel de control.
2. Seleccione las **Número de rellamadas** o el **Intervalo de rellamada** que desee.
3. Seleccione la opción que desee.

Rellamada a un número de fax

1. Pulse el botón (**Rellam/Pausa**) en el panel de control.
2. Seleccione el número de fax que desee.

   Se mostrarán los diez números de fax a los que se han realizado envíos, con diez ID de remitentes.
3. Cuando se carga un original en el alimentador automático de documentos, la impresora inicia el envío automáticamente.

   Si se coloca un original en el cristal del escáner, seleccione **Sí** para añadir otra página. Cargue otro original y pulse **Aceptar**. Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra pagina?**.

Confirmación de una transmisión

Cuando se haya enviado la última página del original de manera satisfactoria, la impresora emitirá un sonido y volverá al modo listo.

Si se produce algún error durante el envío del fax, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Si recibe un mensaje de error, pulse (**Parar/Borrar**) para borrar el mensaje e intente enviar el fax nuevamente.



Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe de confirmación cuando se haya completado el envío del fax.

Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envío** > **Conf. de fax** en el panel de control.

Enviar un fax desde el ordenador



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte "Funciones según el modelo" en la página 8).

puede enviar un fax desde un ordenador sin acceder al dispositivo.

Asegúrese de que el dispositivo y el ordenador estén conectados a la misma red.

Envío de un fax (Windows)

Para poder enviar un fax desde el ordenador, el programa **Samsung Network PC Fax** debe estar instalado. Este programa se instala al instalar el controlador de la impresora.



Para obtener más información sobre **Samsung Network PC Fax**, haga clic en **Ayuda**.

1. Abra el documento que desee enviar.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

   Aparecerá la ventana **Imprimir**. El aspecto puede variar ligeramente según la aplicación.
3. Seleccione **Samsung Network PC Fax** en la ventana **Imprimir**.
4. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar**.
5. Introduzca los números de fax de los destinatarios y establezca las opciones, si es necesario.
6. Haga clic en **Enviar**.

Lista de faxes enviados (Windows)

Si lo desea, puede comprobar la lista de faxes enviados desde su ordenador.

Desde el menú **Inicio** haga clic en **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Historial de transmisión de fax**. Luego, aparecerá una ventana con la lista de faxes enviados.



Para obtener más información sobre **Historial de transmisión de fax**, haga clic en el botón **Ayuda** (?).

Retraso de la transmisión de un fax

Puede ajustar la impresora para que envíe un fax a una determinada hora, aunque usted no esté presente. No puede enviar faxes color mediante esta función.

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.

2 Pulse (fax) en el panel de control.

3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades.

4 Pulse (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Envío diferido** en el panel de control.

5 Introduzca el número del dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.

6 La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.

7 Para introducir más números de fax, pulse **Aceptar** cuando se resalte **Sí** y repita el paso 5.



Puede añadir hasta 10 destinos.

8 Introduzca el nombre del trabajo y la hora.



Si define una hora anterior a la actual, el fax se enviará a dicha hora del día siguiente.

9 El original se escaney se guardará en la memoria antes de su transmisión.

*El dispositivo vuelve al modo listo. La pantalla le recordará que está en el modo listo y que queda pendiente un fax diferido.



Puede comprobar la lista de trabajos de fax retrasados.

Pulse (**Menú**) > **Configuración del sistema** > **Informe** > **Tareas programadas** en el panel de control.

Funciones de fax

Cancelación una tarea de fax reservada

1. Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Cancelar trabajo** en el panel de control.
2. Seleccione la tarea de fax que desee y pulse **OK**.
3. Pulse **OK** cuando aparezca **Sí**.

   El fax seleccionado se elimina de la memoria.
4. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Reenvío de un fax enviado a otro destino

Puede configurar la impresora para que reenvíe el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax, un correo electrónico o un servidor. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
2. Pulse (fax) > (**Menu**) > **Fax Feature** > **Send Forward** > **Forward to Fax** , **Fwd. to Email** > **On** en el panel de control.



La opción **Siguiente** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).

3. Introduzca el número de fax de destino, la dirección de email o la dirección del servidor y pulse **OK**.
4. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

   Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Reenvío de un fax recibido

Puede configurar la impresora para que reenvíe el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax, un correo electrónico o un servidor. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.

Funciones de fax

1 Pulse (fax) > (**Menu**) > **Fax Feature** > **Rcv.Forward** >**Forward to Fax**, **Forward to PC**, **Fwd. to Email** > **Forward** en el panel de control.



- La opción **Siguiente** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 11).
- Para configurar el dispositivo para que imprima un fax cuando se haya completado el reenvío del fax, seleccione **Reenviar e imp.**

2 Introduzca el número de fax de destino, la dirección de email o la dirección del servidor y pulse **OK**.

3 Introduzca la hora de inicio y la hora de finalización y, a continuación, pulse **OK**.

4 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Recepción de un fax desde el ordenador



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- Para usar esta función, establezca la opción en el panel de control:

  Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Recibir reenv.** > **Reenviar a PC** > **Siguiente** en el panel de control.

1 Abra Samsung Easy Printer Manager.

2 Seleccione el dispositivo apropiado en **Lista de impresoras**.

3 Seleccione el menú **Ajustes de fax a PC**.

4 Use **Activar recepción de fax desde el dispositivo** para modificar la configuración de fax.

- **Tipo de imagen:** Convierta los faxes recibidos a PDF o TIFF.
- **Guardar ubicación:** Seleccione la ubicación en la que se guardarán los faxes convertidos.
- **Prefijo:** Seleccione el prefijo.
- **Imprimir el fax recibido:** Realice los ajustes para imprimir información del fax recibido después de recibir el fax.

- **Notificar cuando se haya completado:** Realice los ajustes para que se muestre la ventana emergente para notificar la recepción de un fax.
- **Abrir con la aplicación predeterminada:** Después de recibir el fax, ábralo con la aplicación predeterminada.
- **Ninguno:** Tras recibir un fax, la impresora no informa al usuario ni abre la aplicación.

5 Pulse **Guardar** > **Aceptar**.

Modificación de los modos de recepción

1 Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepción** > **Modo recepción** en el panel de control.

2 Seleccione la opción que desee.

- **Fax:** Responde una llamada de fax entrante y pasa de inmediato al modo de recepción de fax.
- **Telefono:** Recibe un fax al pulsar (**Marc. Manual**) y luego el botón (**Iniciar**).
- **Resp/fax:** sirve cuando hay un contestador automático conectado al dispositivo. El contestador responde la llamada entrante y la persona que llama puede dejar un mensaje si lo desea. Si el dispositivo de fax detecta una señal de fax en la línea, pasa automáticamente al modo de Fax para recibir el fax.



Para utilizar el modo **Resp/fax**, conecte un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora.

- **DRPD:** Puede recibir una llamada utilizando la función de detección de patrón de timbre distintivo (DRPD). La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Si desea obtener más información, consulte “Recepción de faxes utilizando el modo DRPD” en la página 256.



Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

3 Pulse **Aceptar**.

4 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Funciones de fax

Recepción manual en modo Teléfono

Para recibir una llamada de fax, pulse el botón (**Marc. Manual**) y, a continuación, pulse (**Iniciar**) al escuchar el tono de fax.

Recepción en el modo Fax/Contestador automático

Para usar este modo, debe conectar un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora. Si la persona que llama deja un mensaje, el contestador guardará el mensaje. Si la impresora detecta un tono de fax en la línea, iniciará automáticamente la recepción del fax.



- Si configuró la impresora en este modo y el contestador automático está apagado o no hay ningún contestador conectado a la toma EXT, la impresora pasará automáticamente al modo Fax tras una determinada cantidad de timbres.
- Si el contestador posee un contador de timbres personalizable, configúrelo para que responda las llamadas tras un timbre.
- Si el equipo está en el modo Telef., desconecte o apague el contestador con el equipo de fax. En caso contrario, el mensaje del contestador interrumpirá la conversación telefónica.

Recepción de faxes con un teléfono auxiliar

Cuando esté utilizando un teléfono auxiliar conectado al puerto EXT, podrá recibir un fax de alguien con quien esté hablando por el teléfono auxiliar sin tener que desplazarse al equipo de fax.

Cuando recibe una llamada en el teléfono auxiliar y oye tonos de fax, pulse las teclas ***9*** del teléfono auxiliar. La impresora recibirá el fax.

9 es el código de recepción remota que viene definido de fábrica. El primer asterisco y el último son fijos, pero puede cambiar el número central si así lo desea.



Mientras está hablando por el teléfono conectado al puerto EXT, las funciones de copia y digitalización no estarán disponibles.

Recepción de faxes utilizando el modo DRPD

Es posible que esta configuración no esté disponible en su país. La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Generalmente, esta función suelen utilizarla aquellos servicios de contestador que responden a los teléfonos de varios clientes y necesitan saber a qué número va dirigida la llamada para poder contestarla correctamente.



Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

1 Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepción** > **Modo DRPD** > **Esperando timbre** en el panel de control.

2 Marque el número de fax desde otro teléfono.

3 Cuando su fax empiece a sonar, no responda la llamada. La impresora necesita varios tonos para reconocer el patrón.

   Cuando la impresora termine el aprendizaje, la pantalla mostrará **Completo completada**. Si la configuración de DRPD falla, aparecerá **Error timbre DRPD**.

4 Pulse **OK** cuando aparezca DRPD y empiece de nuevo desde el paso 2.



- Deberá activar de nuevo la modalidad DRPD si cambia de número de fax o conecta la impresora a otra línea telefónica.
- Una vez haya activado el modo DRPD, llame a su número de fax de nuevo para comprobar que la impresora responde con un tono de fax. A continuación, llame a un número distinto asignado a la misma línea para asegurarse de que la llamada se redirija al teléfono o contestador conectado a la toma EXT.

Recepción en el modo de recepción segura



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas lean los faxes recibidos. Active el modo de recepción segura y todos los faxes entrantes quedarán guardados en la memoria. Puede imprimir los faxes entrantes introduciendo la contraseña.





Para utilizar el modo de recepción segura, active el menú en (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Recepción segura** en el panel de control.

Impresión de los faxes recibidos

1 Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Recepción segura** > **Imprimir** en el panel de control.

2 Escriba una contraseña de ocho dígitos y pulse **OK**.

3 La impresora imprimirá todos los faxes guardados en la memoria.

Recepción de un fax en la memoria

Como la impresora es un dispositivo multifunción, puede recibir faxes mientras está imprimiendo o realizando copias. Si recibe un fax mientras está realizando copias o impresiones, la impresora guardará los faxes entrantes en la memoria. A continuación, cuando termine de imprimir o copiar, imprimirá el fax automáticamente.



Si se recibe un fax y se está imprimiendo, el resto de tareas de copia e impresión no podrá procesarse al mismo tiempo.



5. Herramientas de gestión útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.

   •En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.

3 Busque **Impresoras Samsung**.

4 En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.

5 Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador, podrá acceder a algunas herramientas de gestión directamente desde el menú **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas**.
- En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.

Easy Capture Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 9).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 9).

Realice una captura de pantalla e inicie Easy Capture Manager pulsando simplemente la tecla Imprimir pantalla del teclado. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Samsung Easy Color Manager

Samsung Easy Color Manager permite a los usuarios realizar ajustes precisos con 6 tonos de color y otras propiedades, tales como brillo, contraste y saturación. Los cambios de tono de color pueden guardarse como perfiles y pueden utilizarse desde el controlador o desde el interior de la impresora.



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 9).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 9).

Permite a los usuarios de impresoras láser de color de Samsung ajustar el color según sus preferencias.

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

Easy Eco Driver



- Disponible solo para usuarios de Windows.
- Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el Eco Driver Pack.

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como favoritos.

Modo de uso:

1 Abra el documento que desea imprimir.

2 Abra la ventana **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).

3 En la ficha **Favoritos**, seleccione **Eco Printing Preview**.

4 Haga clic en **OK** > **Imprimir** en la ventana.

   Aparecerá una ventana de vista preliminar.

5 Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.

   Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.

6 Haga clic en **Imprimir**.



- Si desea ejecutar Easy Eco Driver cada vez que imprima, active la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.** en la ficha **Básico** de la ventana de preferencias de impresión.
- Para usar esta función en la Interfaz de usuario estilizada, haga clic en **Samsung Printer Center** > **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 264).

Utilización de Samsung Printer Center



- Solo disponible para usuarios de Windows.

Samsung Printer Center permite gestionar todos los controladores de impresora instalados en el ordenador desde una única aplicación integrada. Puede usar **Samsung Printer Center** para añadir y quitar impresoras, consultar el estado de las impresoras, actualizar el software de impresora y configurar los ajustes del controlador de impresora.

Descripción de Samsung Printer Center

Para abrir el programa:

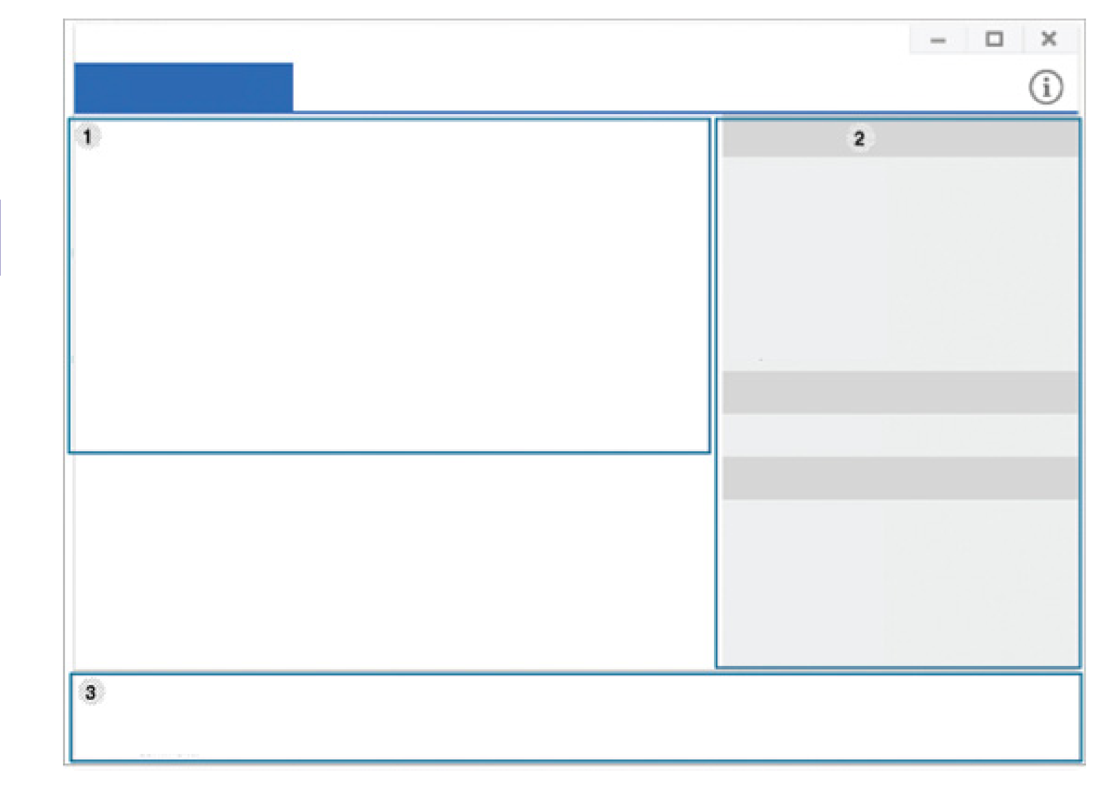
En Windows,

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Printer Center**.

Ficha Impresoras



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



1	**Lista de impresoras**	Muestra los controladores de impresora instalados en el ordenador. Si desea añadir un controlador de impresora a la lista, haga clic en el botón [+].

Utilización de Samsung Printer Center

<table>
<tr><td>2</td><td>Enlaces rápidos</td><td>Muestra vínculos a diversas funciones de gestión del controlador de impresora. Los vínculos rápidos de la ficha Impresoras vinculan a las siguientes funciones:
• Configuración: le permite configurar los ajustes de un controlador de impresora concreto.
- Establecer como impresora predeterminada: establece el controlador de impresora seleccionado como impresora predeterminada. Si el controlador de impresora seleccionado ya está configurado como impresora predeterminada, esta opción no estará activada.
- Preferencias de impresión: permite establecer la configuración de impresión predeterminada.
- Opciones del dispositivo: le permite configurar opciones avanzadas, como son los ajustes de dispositivos opcionales y funciones adicionales.
 La opción le permite modificar los ajustes Estado de la impresora y Interfaz de usuario estilizada.
- Cambiar dispositivo: le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo.
- Propiedades: le permite configurar las propiedades del controlador de impresora, con opciones como el nombre del controlador de impresora y su ubicación, o añadir comentarios sobre el controlador de impresora.
• Acciones: le permite usar la función de digitalización (esta opción estará habilitada solo si el dispositivo seleccionado es compatible con la función de digitalización).
• Gestion: le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa.
- Añadir una impresora nueva/Quitar impresora: agrega un nuevo dispositivo o quita uno ya existente.
- Diagnosticar impresora: diagnostica los problemas del dispositivo seleccionado, y recomienda soluciones.
- Actualizar software: descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Información de la impresora</td><td>ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado.</td></tr>
</table>

Ficha Escáner y fax



- La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.
- Disponible solo para productos multifunción.

1	**Lista de impresoras**	Muestra el controlador de fax y escáner instalado en su ordenador. Para añadir un controlador de fax o escáner a la lista, haga clic en el botón  (**Añadir fax**) o  (**Añadir escáner**).

2	**Enlaces rápidos**	Muestra vínculos a las funciones disponibles para la gestión de controladores de fax o escáner. Los vínculos rápidos de la ficha **Escáner y fax** ofrecen las siguientes funciones:  Para poder usar esta función debe estar instalados en el ordenador los controladores del escáner y del fax. • **Configuración:** le permite configurar los ajustes de los controladores de fax o escáner. - **Agenda** (solo fax)**:** abre la agenda. - **Historial transmisiones fax** (solo fax)**:** abre el historial de transmisión de fax. - **Preferencias de fax** (solo fax)**:** permite establecer la configuración de fax predeterminada. - **Cambiar dispositivo:** le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo. - **Propiedades:** le permite configurar las propiedades de un dispositivo, con opciones tales como la ubicación y agregar comentarios sobre el dispositivo. • **Acciones:** permite usar la función de digitalización. • **Gestion:** le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa. - **Quitar fax** o Quitar escáner**:** quita el controlador de fax o escáner seleccionado. - **Actualizar el software:** descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.
3	**Información de la impresora**	ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado del equipo.

Uso de SyncThru™ Web Service



- Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
- Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.
- Solo modelo en red (consulte “Función de variedad” en la página 11).

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

1. Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

   Escriba la dirección IP de la impresora (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2. Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar la sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

1. Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

2. Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

   •**ID: admin**

   •**Contraseña: sec00000**

Descripción general de SyncThru™Web Service





Algunas fichas quizá no estén disponibles en función del modelo.

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Suministros:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- Ficha **Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- Ficha **Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Establece la configuración de filtrado IPv4/IPv6 y los servidores de autenticación.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Uso de SyncThru™ Web Service

Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

1. Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

   Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2. Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

3. En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema** > **Administrador del sistema**.

4. Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.

5. Haga clic en **Aplicar**.

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac.
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Descripción general de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager**.

En Mac,

Abra la carpeta **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** > **Samsung Easy Printer Manager**.

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.

1	**Lista de impresoras**	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).

Uso de Samsung Easy Printer Manager

2	**Configuración avanzada**	La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.  Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles. • **Ajustes del dispositivo:** En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión.  Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service. • **Ajustes de digitalización a PC:** Este menú incluye una configuración para crear o eliminar perfiles de digitalización a PC. - **Activación de digitalización:** Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo. - Ficha **Básica:** Contiene ajustes relacionados con los ajustes del dispositivo y la digitalización general. • **Configuración de alertas** (solo Windows)**:** Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error. - **Alertas de la impresora:** Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas. - **Alerta de correo electrónico:** Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico. - **Historial de alertas:** Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.
3	**Información sobre la aplicación**	Incluye enlaces para la modificación de la configuración de actualización, de preferencias, información de ayuda y el menú acerca de.
4	**Información de la impresora**	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora. Este botón abre la **Guía de sol. de problemas** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
5	**Enlaces rápidos**	Muestra **Enlaces rápidos** a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada. Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.
6	**Área Contenido**	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
7	**Orden Consumibles**	Haga clic en el botón **Ordenar** desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón ? de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Uso de Samsung Easy Document Creator



- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac.
- Windows® XP Service Pack 3 o superior e Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo de Samsung Easy Document Creator.

Samsung Easy Document Creator es una aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a digitalizar, compilar y guardar documentos en varios formatos, incluido el formato .epub. Estos documentos pueden compartirse a través de redes sociales o fax. Tanto si usted es un estudiante que necesita organizar los trabajos de investigación de la biblioteca, como si se trata de una ama de casa que está compartiendo las fotografías escaneadas de la fiesta de cumpleaños del año pasado, Samsung Easy Document Creator le proporcionará las herramientas necesarias.

Samsung Easy Document Creator ofrece las posibilidades mencionadas a continuación:

- **Escanear:** Se usa para digitalizar imágenes o documentos.
- **Conversión de texto** (solo Windows)**:** Se usa para digitalizar documentos que deben guardarse en formato de texto editable.
- **Conversión de documento:** Ofrece la posibilidad de convertir los archivos existentes a varios formatos.
- **Fax:** Ofrece la posibilidad de enviar por fax directamente un documento desde Easy Document Creator si está instalado el controlador de PC fax de red de Samsung.

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Especificaciones” en la página 117).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 9).

Descripción general de Estado de la impresora Samsung

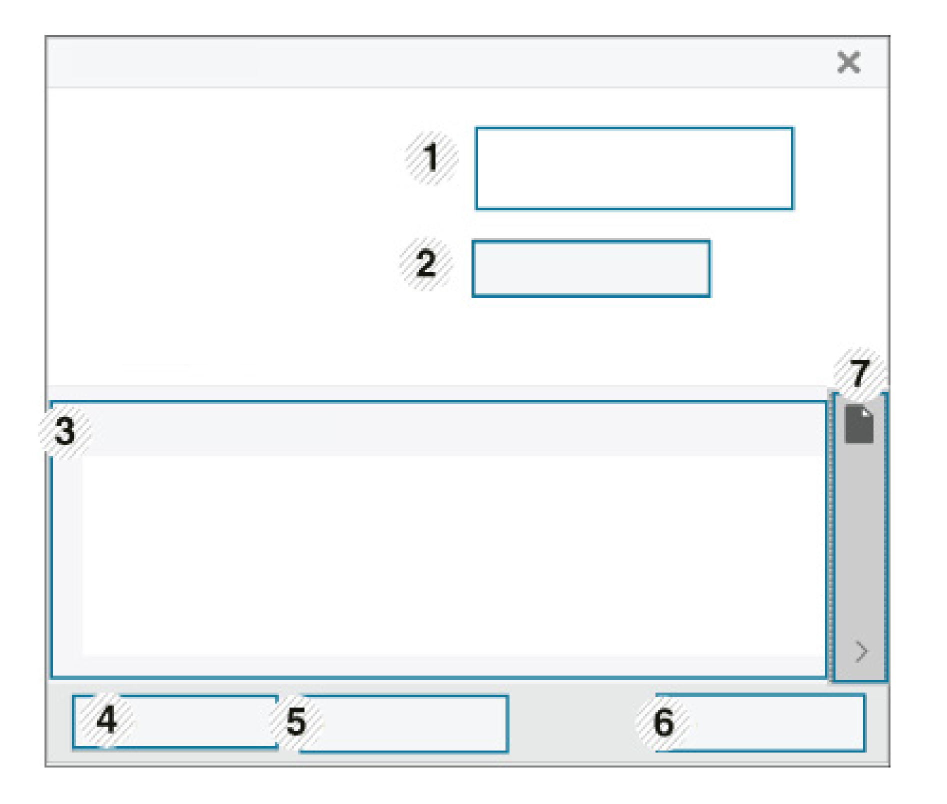
Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.

También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Uso de Estado de la impresora Samsung

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



1	**Información del dispositivo**	En este área puede consultar el estado del dispositivo, el nombre de modelo de la impresora actual, el nombre del puerto conectado.

Uso de Estado de la impresora Samsung

2	**Manual del usuario**	Puede ver el Manual del usuario online. Este botón abre la **Guía de sol. de problemas** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
3	**Información suministros**	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	**Opción**	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	**Pedido de consumibles**	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
6	**Cancelar impresión** o bien **Cerrar**	• **Cancelar impresión :** Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora. • **Cerrar :** En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón **Cerrar** podría aparecer para cerrar la ventana de estado.
7	**Información de tóner/papel**	Estas áreas con información sobre el papel y el tóner estarán disponibles en función del dispositivo.

Utilización de Samsung Printer Experience

Samsung Printer Experience es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la **Store(Tienda)** si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.

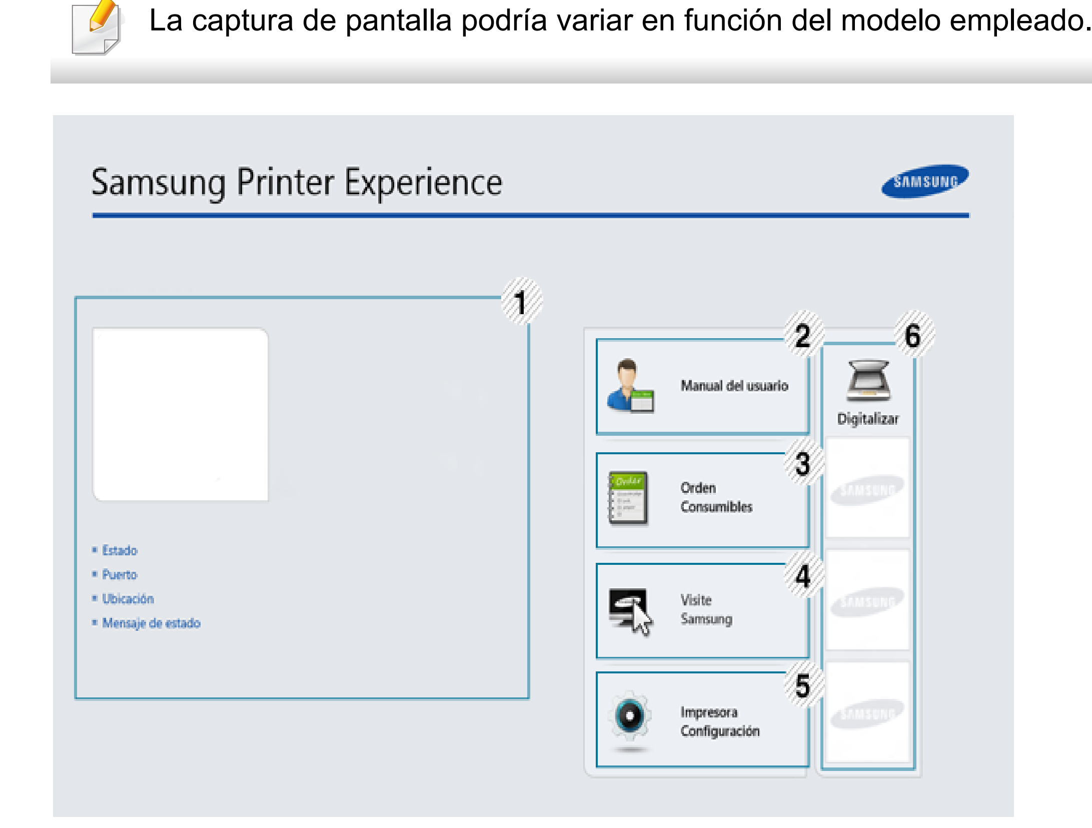
Descripción de Samsung Printer Experience

Para abrir la aplicación,

En la pantalla **Inicio**, seleccione la ventana dinámica **Samsung Printer Experience** ( ).

La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:

La captura de pantalla podría variar en función del modelo empleado.



1	**Información de la impresora**	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.

2	**Manual del usuario**	Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet. Este botón abre la **Guía de solución de problemas** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
3	**Orden Consumibles**	Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.
4	**Visite Samsung**	Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.
5	**Configuración de la impresora**	Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del **Servicio web SyncThru™**. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.
6	**Lista de dispositivos** y **Última imagen escaneada**	La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con **Samsung Printer Experience**. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red. Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.

Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.



Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.

Agregar una impresora

1. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.

   O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.

2. Seleccione **Agregar impresora**.

3. Seleccione la impresora que desee agregar.

   Podrá ver la impresora agregada.



Si se muestra el indicador ⊕, también podrá hacer clic en el indicador ⊕ para agregar impresoras.

Eliminar una impresora

1. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.

   O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.

2. Seleccione **Quitar impresora**.
3. Seleccione la impresora que desee eliminar.
4. Haga clic en **Sí**.

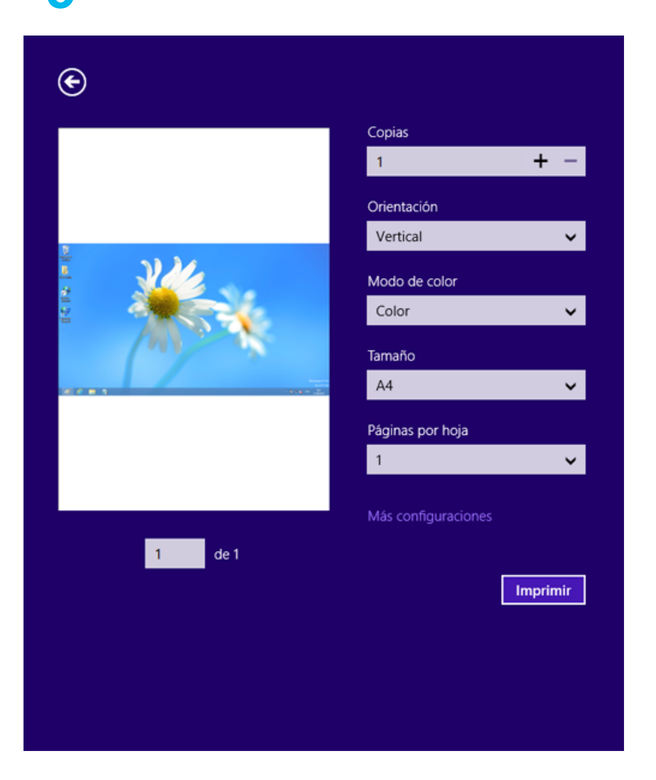
   Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

Impresión desde Windows 8

En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.

Impresión básica

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
3. Seleccione su impresora en la lista
4. Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



Utilización de Samsung Printer Experience

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo ( ) en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando (**Parar/Borrar**) en el panel de control.

Apertura de más ajustes

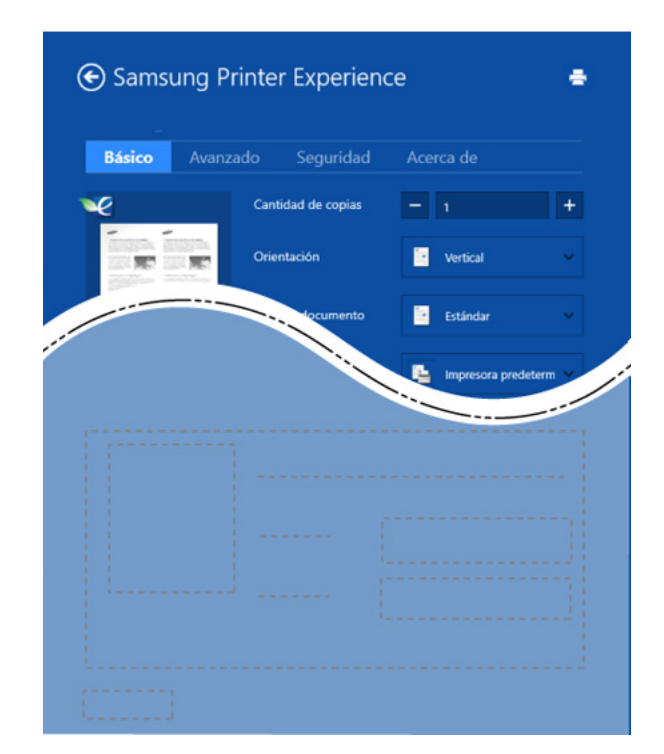


La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

1. Abra el documento que desee imprimir.
2. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
3. Seleccione su impresora en la lista
4. Haga clic en **Más configruaciones**.

Ficha Básico



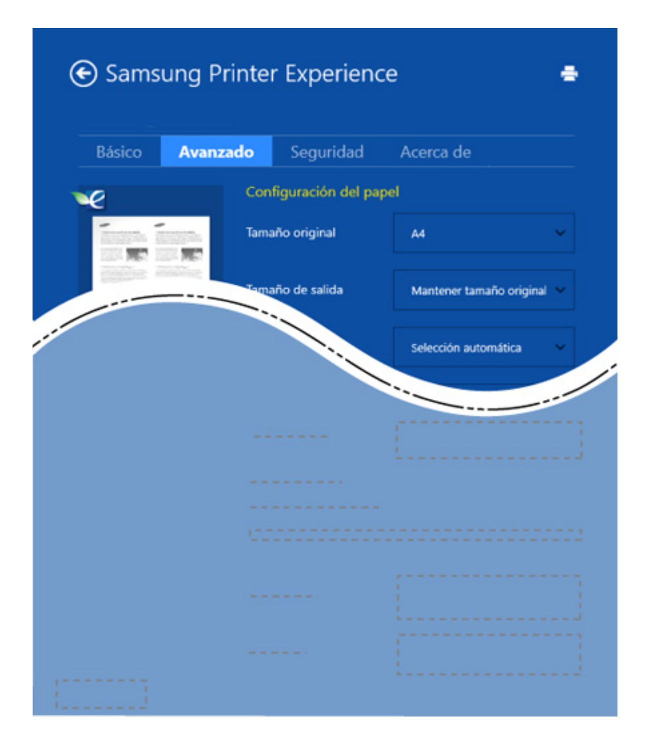
Básico

Esta opción le permite elegir ajustes de impresión básicos, como por ejemplo las copias, la orientación y el tipo de documento.

Configuración Eco

Esta opción le permite elegir varias páginas por cara, para así ahorrar en papel.

Ficha Avanzado



Configuración del papel

Esta opción le permite establecer las especificaciones de manejo de papel básicas.

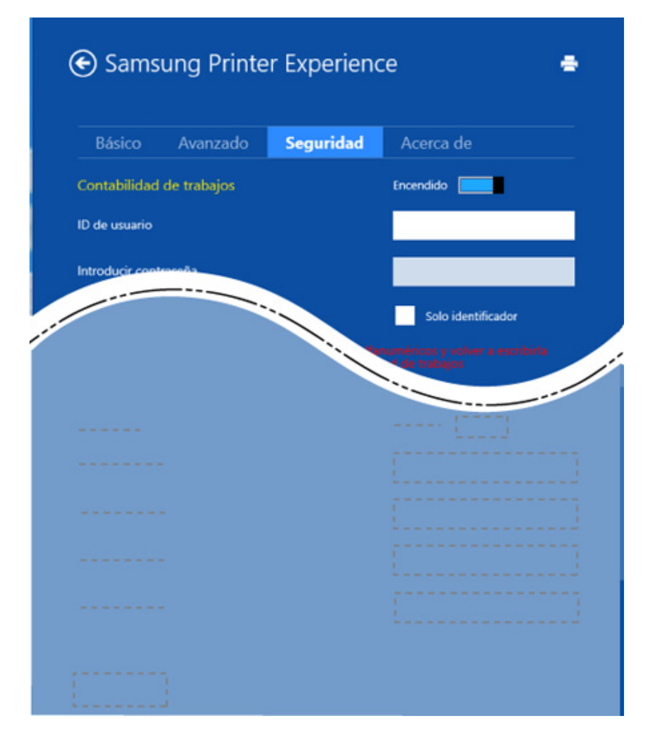
Configuración de diseño

Esta opción le permite seleccionar diversos modos de disposición del documento.

Ficha Seguridad



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o las opciones. Si esta pestaña no se muestra o está desactivada, esto indica que estas características no son compatibles con el entorno.



Contabilidad de trabajos

Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.

Impresión confidencial

Esta opción se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.

Utilización de Samsung Printer Experience

Uso de la función compartir

Samsung Printer Experience le permite imprimir desde otras aplicaciones instaladas en el ordenador utilizando la función compartir.



Esta función está disponible únicamente para imprimir archivos en formato jpeg, bmp, tiff, gif y png.

1. Seleccione el contenido que desea imprimir desde otra aplicación.
2. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Compartir** > **Samsung Printer Experience**.
3. Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
4. Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.

Escanear desde Windows 8



Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.

La función de escaneado de la impresora le permite convertir imágenes y texto en archivos digitales que puede almacenar en su ordenador.

Escanear desde Samsung Printer Experience

Se muestran los menús de impresión utilizados con más frecuencia para realizar el escaneado rápidamente.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
2. Haga clic en la ventana dinámica de **Samsung Printer Experience** en la pantalla **Inicio**.
3. Haga clic en **Digitalización** ( ).
4. Configure parámetros de escaneado tales como el tipo de imagen, el tamaño del documento y su resolución.
5. Haga clic en **Digit. previa** ( ) para revisar la imagen.
6. Ajuste la imagen de vista previa digitalizada con funciones de operación de escaneado tales como girar y espejo.
7. Haga clic en **Digitalización** ( ) y guarde la imagen.



- Si coloca los originales en el alimentador automático de documentos (más DADF), **Digit. previa** ( ) no estará disponible.
- Si la opción de digitalización previa está activada podrá omitir el paso 5.



6. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Si desea obtener información sobre errores que se producen durante la instalación y configuración inalámbricas de software, consulte la sección Solución de problemas del capítulo Configuración inalámbrica (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 178).

Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja. • Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado. • Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas. • La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora. • El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta. • Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. • El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, utilice el alimentador manual de la bandeja. • El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora. • Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, **o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.**	**1**Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. **2**Compruebe el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo. **3**Desconecte el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo y, a continuación, conéctelo de nuevo.

Problemas en la impresión

<table>
<tr><th>Estado</th><th>Causa posible</th><th>Soluciones recomendadas</th></tr>
<tr><td rowspan="6">La impresora no imprime.</td><td>La impresora no recibe corriente eléctrica.</td><td>Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si el dispositivo cuenta con botón (Encendido/Activación) en el panel de control, púlselo.</td></tr>
<tr><td>La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.</td><td>Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Compruebe la impresora para verificar si:
La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta.
Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 99).
No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 41).
El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84).
Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84).
Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.</td></tr>
<tr><td>El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.</td><td>Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 24).</td></tr>
<tr><td>El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.</td><td>Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.</td></tr>
<tr><td>La configuración del puerto es incorrecta.</td><td>Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.</td></tr>
</table>

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las **Preferencias de impresión** para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.
	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en **Preferencias de impresión**.	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha **Papel**, en las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 58).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 58).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. • Consulte “Distribución del tóner” en la página 82. • Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active **Imprimir como imagen** en las opciones de impresión de Acrobat. La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena. las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo puede provocar la salida de vapor durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime papel de tamaño especial, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en **Personalizado**, en la ficha **Papel** de las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Grueso** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).

Problemas en la calidad de impresión

Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

Estado	Soluciones recomendadas
Impresión clara o difuminada AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84). • Si aparecen rayas blancas en vertical o áreas con poca intensidad de color, a pesar de que el equipo dispone de cantidad de tóner suficiente, abra y cierre la compuerta frontal entre 3 y 4 veces (consulte “Descripción general del equipo” en la página 21). • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora. • Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto	**Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.** • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo de papel en **Reciclado** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).
Manchas de tóner	• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92).
Imperfecciones en los caracteres	Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página: • Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo. • La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. • El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Grueso** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Puntos blancos	Aparecen puntos blancos en la página: • El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Líneas verticales	Si aparecen rayas verticales negras en la página: • Posiblemente la superficie (la parte del tambor) de la unidad de imágenes dentro de la impresora esté arañada. Retire la unidad de imagen e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86). Si aparecen rayas verticales blancas en la página: • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo en color o negro	Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso: • Utilice papel de menor gramaje. • Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo. • Retire la unidad de imagen antigua e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86). • Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 82).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Tóner corrido	• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire la unidad de imagen e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86).
Defectos repetitivos a lo largo de la página	Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares: • Es posible que la unidad de imágenes esté dañada. Si tiene los mismos problemas, cambie la unidad de imágenes por una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86). • Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas. • Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo difuso	El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa. • Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad. • Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia. • Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 82).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes	Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo de papel en **Reciclado** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56). • Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
Caracteres irregulares	• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
Impresión torcida	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Abarquillamiento o curvaturas	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Arrugas o pliegues	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Parte posterior de las copias impresas sucia	• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Páginas en color sólido o en negro	• Es posible que la unidad de imágenes no esté instalada correctamente. Extraiga la unidad de imágenes y vuelva a insertarla. • Es posible que la unidad de imágenes esté defectuosa. Retire la unidad de imagen e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86). • Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Exceso de tóner	• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire la unidad de imagen y, a continuación, instale una nueva (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84). Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Huecos en los caracteres	Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras: • Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta. • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Rayas horizontales	Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente: • Es posible que la unidad de imágenes no esté instalada correctamente. Extraiga la unidad de imágenes y vuelva a insertarla. • Es posible que la unidad de imágenes esté defectuosa. Retire la unidad de imagen e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 86). Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Abarquillamiento	Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora: • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja. • Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Fino** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 56).
• Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas • Exceso de tóner • Se generan impresiones claras o sucias	Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 224).

Problemas de copia

Estado	Soluciones recomendadas
Las copias son demasiado claras o demasiado oscuras.	Ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar u oscurecer el fondo de las copias (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 61).
En las copias, aparecen rayas, líneas, marcas o puntos.	• Si los defectos están en el original, ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar el fondo de las copias. • Ajustar el fondo de la configuración de la copia elimina el color de fondo (consulte “Ajustar fondo.” en la página 205). • Si el original no presenta defectos, limpie la unidad de escaneado (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 95).
La imagen de la copia impresa está torcida.	• Asegúrese de que el original está alineado con la guía de registro. • Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 92).
Se imprimen copias en blanco.	Compruebe que el original esté colocado con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner o hacia arriba en el alimentador de documentos. Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La imagen no está bien fijada en el papel.	• Sustituya el papel de la bandeja por papel de otro paquete. • En zonas de mucha humedad, no deje el papel en la impresora durante mucho tiempo.
Se producen atascos frecuentes durante la copia de documentos.	• Airee bien el papel y gírelo en la bandeja. Sustituya el papel de la bandeja por un lote nuevo. Compruebe o ajuste las guías del papel si es necesario. • Asegúrese de que el papel utilizado sea del tipo y gramaje adecuado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 119). • Revise si queda papel de copia o fragmentos de papel en la impresora después de solucionar un atasco.
El cartucho de tóner produce menos copias que las esperadas antes de quedarse sin tóner.	• Los documentos originales pueden contener imágenes, figuras llenas o líneas gruesas. Por ejemplo, los documentos originales pueden ser formularios, boletines, libros u otros documentos que consumen mucho tóner. • Es posible que se haya dejado abierta la tapa del escáner mientras se realizaban las copias. • Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de escaneado

Estado	Soluciones recomendadas
El escáner no funciona.	• Asegúrese de colocar el documento que desea digitalizar con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner, o hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50). • Puede que no haya suficiente memoria para el documento que intenta digitalizar. Utilice la función de predigitalización para comprobar si funciona. Reduzca la resolución de escaneado. • Compruebe que el cable de la impresora esté conectado correctamente. • Asegúrese de que el cable de la impresora no esté dañado. Cambie el cable por otro que funcione. Si es necesario, sustituya el cable. • Compruebe que el escáner esté correctamente configurado. Compruebe la configuración de escaneado en Easy Document Creator o en la aplicación que desee utilizar para comprobar si el trabajo de digitalización se envía al puerto correcto (por ejemplo USB001).
La unidad escanea muy lentamente.	• Compruebe si la impresora puede imprimir datos recibidos. Si es así, escanee los documentos después de imprimir los datos recibidos. • Los gráficos se escanean más lentamente que el texto.

Problemas de escaneado

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece un mensaje en la pantalla del ordenador: • El dispositivo no puede ajustarse al modo H/W que desea. • Otro programa utiliza este puerto. • El puerto está deshabilitado. • "El escáner está ocupado recibiendo o imprimiendo datos. Cuando termine la tarea actual, inténtelo de nuevo". • Identificador no válido. • El escaneado ha fallado.	• Es posible que esté realizando un trabajo de copia o impresión. Vuelva a probar su trabajo cuando haya finalizado el actual. • El puerto seleccionado ya está en uso. Reinicie su PC e inténtelo nuevamente. • Es posible que el cable de la impresora no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada. • El controlador del escáner no está instalado o el entorno operativo no está configurado correctamente. • Compruebe que la impresora esté conectada correctamente y que esté encendido. A continuación, reinicie el ordenador. • Es posible que el cable USB no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada.

Problemas en el envío de faxes

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no funciona, la pantalla está apagada y los botones tampoco funcionan.	• Desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo. • Compruebe que la toma de corriente reciba suministro eléctrico. • Asegúrese de que la alimentación esté activada.
No hay tono de marcado.	• Compruebe que la línea telefónica esté conectada correctamente (consulte “Vista posterior” en la página 24). • Compruebe que la toma de teléfono funcione. Para ello, conecte otro terminal.
Los números almacenados en la memoria no se marcan correctamente.	Asegúrese de que los números estén almacenados en la memoria correctamente. Para comprobarlo, imprima una lista de la agenda.
El original no se introduce en la impresora.	• Compruebe que el papel no esté arrugado y que lo coloca de la forma adecuada. Compruebe que el original tenga el tamaño adecuado, que no sea demasiado grueso ni demasiado delgado. • Asegúrese de que el alimentador de documentos esté bien cerrado. • Es posible que se deba sustituir la almohadilla de goma del alimentador de documentos. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Piezas de mantenimiento disponibles” en la página 79).
Los faxes no se reciben automáticamente.	• El modo de recepción debe estar configurado en Fax (consulte “Modificación de los modos de recepción” en la página 255). • Compruebe que haya papel en la bandeja (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 119). • Verifique si la pantalla muestra algún mensaje de error. Si es así, solucione el problema.
La impresora no realiza ningún envío.	• Asegúrese de que el original esté cargado en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner. • Compruebe que el dispositivo de fax al que está realizando el envío pueda recibir faxes.

Problemas en el envío de faxes

Estado	Soluciones recomendadas
El fax recibido tiene espacios en blanco o es de baja calidad.	• Puede que el dispositivo de fax que ha realizado el envío no funcione correctamente. • A veces, este tipo de error se debe al exceso de interferencias en la línea telefónica. • Verifique que su impresora funciona bien efectuando una copia. • Un cartucho de tóner está a punto de agotarse. Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 84).
Algunas de las palabras del fax recibido se ven distorsionadas.	Es probable que el dispositivo de fax que ha realizado el envío haya sufrido un atasco de papel.
Los originales enviados presentan líneas.	Verifique si la unidad de digitalización tiene marcas y límpielas (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 95).
La impresora marca un número, pero no se puede establecer la conexión con el otro dispositivo de fax.	Es posible que el otro dispositivo de fax esté apagado, no tenga papel o no pueda responder las llamadas entrantes. Hable con el operador del otro dispositivo y pídale que solucione el problema.
Los faxes no se almacenan en la memoria.	Es posible que no haya suficiente memoria para guardar el fax. Si la pantalla muestra un mensaje que indica que hay poca memoria, borre de la memoria los faxes que ya no necesite e intente almacenar el fax nuevamente. Llame al servicio técnico.
Aparecen espacios en blanco al final de cada página, o sólo en algunas, con una pequeña franja de texto impreso en la parte superior.	Puede haber seleccionado los parámetros de papel incorrectos en la configuración de opciones del usuario. Compruebe el tamaño y el tipo de papel de nuevo.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en **Más configruaciones**.	**Samsung Printer Experience** no está instalado. Descargue la aplicación de la Windows **Store(Tienda)** e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en **Dispositivos e impresoras**.	Compruebe el **Propiedades de impresora**. Haga clic en la pestaña **Puertos**. (**Panel de control** > **Dispositivos e impresoras** > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades de impresora**) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.

Problemas en el sistema operativo



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas comunes en Mac

Estado	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active **Imprimir como imagen** en las opciones de impresión de Acrobat. La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.	El SO Mac no ha podido crear la fuente durante la impresión de portada. El alfabeto inglés y los números se visualizan con normalidad en la portada.
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente.	Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.



Consulte el Manual del usuario de Mac que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Mac.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
Mi equipo con Linux no tiene la aplicación xsane ni simple-scan.	Es posible que algunas distribuciones de Linux no incluyan aplicación de digitalización predeterminada. Para usar las funciones de digitalización, instale una de las aplicaciones de digitalización facilitadas a través del centro de descargas del sistema operativo (por ejemplo Ubuntu Software Center en Ubuntu, Install/Remove Software en openSUSE, Software en Fedora).
No se encuentra el escáner a través de la red.	Algunas distribuciones Linux cuentan con un potente firewall que podría impedir que nuestro programa de instalación abriera el puerto necesario para la búsqueda de dispositivos de red. En caso de ser así, abra el puerto snmp - 22161 manualmente o deshabilite el firewall temporalmente mientras use el dispositivo.
Al imprimir más de una copia, la segunda copia no se imprime.	Este problema aparece en Ubuntu 12.04, y está provocado por el filtro CUPS estándar "pdftops". Actualice el paquete "cups-filters" a la versión 1.0.18 para resolver el problema ("pdftops" forma parte del paquete "cups-filters").
No es posible desmarcar la opción de clasificación en el cuadro de diálogo de impresión.	En algunas distribuciones, el cuadro de diálogo de impresión de GNOME presenta un problema a la hora de gestionar la opción de clasificación. Una de las formas de resolver este problema es definir el valor predeterminado de la opción de clasificación en **False** utilizando la utilidad de impresión del sistema (ejecute "system-config-printer" en un terminal).
La impresión siempre se realiza a doble cara.	El problema de la doble cara estaba provocado por el paquete CUPS de Ubuntu 9.10. Actualice la versión de CUPS a 1.4.1-5ubuntu2.2.
La impresora no se añade desde la utilidad de impresión del sistema.	Este problema aparece en Debian 7 debido a un defecto del paquete "system-config-printer" de Debian 7(http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813 en el sistema de seguimiento de errores de Debian). Utilice otro método de añadir la impresora (la interfaz de usuario web de CUPS, por ejemplo).

Problemas en el sistema operativo

Estado	Soluciones recomendadas
Las opciones de tamaño y orientación del papel están deshabilitadas en el cuadro de diálogo Imprimir al abrir archivos de texto.	Este problema aparece en Fedora 19, y está relacionado con el editor de texto "leafpad" de Fedora 19. Utilice otros editores, como por ejemplo "gedit".
La impresión genera imágenes divididas.	Este problema aparece en openSUSE 13.2 debido al ghostscript erróneo proporcionado por el sistema. Actualice el paquete "cups-filters-ghostscript" con el comando "zypper install --force cups-filters-ghostscript" o con la utilidad "Instalar/quitar software".



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

Problemas habituales de PostScript

Las situaciones que aparecen a continuación son específicas del lenguaje PS y pueden producirse cuando se utilizan varios lenguajes de impresión.

Problema	Causa posible	Solución
No se puede imprimir el archivo PostScript	Es posible que el controlador de PostScript no esté instalado correctamente.	• Instale el controlador PostScript (consulte “Instalación del software” en la página 145). • Imprima una página de configuración y compruebe que la versión de PS esté disponible para impresión. • Si el problema no desaparece póngase en contacto con su distribuidor.

Problemas en el sistema operativo

Problema	Causa posible	Solución
Se imprime el informe Error de comprobación de límite	El trabajo de impresión era demasiado complejo.	Es posible que deba reducir la complejidad de la página o instalar más memoria.
Se imprime una página de error de PostScript	Es posible que el trabajo de impresión no sea de PostScript.	Asegúrese de que el trabajo de impresión sea de PostScript. Verifique si la aplicación de software esperaba el envío de un archivo de encabezado PostScript o de configuración al dispositivo.
La bandeja opcional no está seleccionada en el controlador	No se ha configurado el controlador de la impresora para que reconozca la bandeja opcional.	Abra las propiedades del controlador, seleccione la ficha **Opciones del dispositivo** y configure la opción de bandeja.
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente	Es posible que la configuración de resolución del controlador de la impresora no coincida con la de Acrobat Reader.	Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.

Glosario



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

Glosario

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se a convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

Glosario

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanta más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidad de gris que representa las partes de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

Glosario

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

Glosario

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en descodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Glosario

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente: \\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) es una arquitectura de imagen que se introdujo inicialmente en Windows Me y en Windows XP Service Pack 3. Desde estos sistemas operativos puede iniciarse un escaneado mediante el uso de un escáner conforme con el estándar WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	021 36 11 00	www.samsung.com/n_africa/support
ARGENTINE	0800-555-SAMSUNG (0800-555-7267)	www.samsung.com/ar/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864)[Only for Premium HA] 0800-366661[Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
BANGLADESH	09612300300	www.samsung.com/in/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOLIVIA	800-10-7260 [HHP] 4828210	www.samsung.com/cl/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
BULGARIA	800 111 31 , Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
BURUNDI	200	www.samsung.com/support
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support(English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl/support
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk/support
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DRC	499999	www.samsung.com/support
ECUADOR	1-800-10-7267 1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support(English)
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
EIRE	0818 717100	www.samsung.com/ ie/support
EL SALVADOR	800-6225 800-0726-7864	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ ee/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/ fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/ fr/support
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/ Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com/ de/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/ support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/ africa_en/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/ gr/support
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9267 800-2791-9111	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONG KONG	(852) 3698 4698	www.samsung.com/ hk/support (Chinese) www.samsung.com/ hk_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786)0680PREMIUM (0680-773-648)	www.samsung.com/hu/support
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/in/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/id/support
IRAN	021-8255 [CE] 021-42132 [HHP]	www.samsung.com/iran/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)[HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com/it/support
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAPAN	0120-363-905	www.samsung.com/jp/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support (English)
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/support
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/support
MACAU	0800 333	www.samsung.com/support
MACEDONIA	023 207 777	
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
MAURITIUS	23052574020	www.samsung.com/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com/n_africa/support
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com/support
MYANMAR	+95-01-2399-888	www.samsung.com/support
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com/support
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/support
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	www.samsung.com/nl/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/nz/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support(Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
PARAGUAY	009-800-542-0001	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT]1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile]02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ph/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33 *[HHP] 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 20 7267	www.samsung.com/pt/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
QATAR	800-CALL (800-2255)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
REUNION	262508869	www.samsung.com/support
RWANDA	9999	www.samsung.com/support
ROMANIA	08008 726 78 64 (08008 SAMSUNG)Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
SAUDI ARABIA	8002474357	www.samsung.com/sa/support www.samsung.com/sa_en/support (English)/
SENEGAL	800-00-0077	www.samsung.com/africa_fr/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ sg/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka) 090 726 786 (0,39 EUR/min)	www.samsung.com/ rs/si
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com/ sk/support
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/ support
SPAIN	0034902172678[HHP] 0034902167267	www.samsung.com/ es/support
SRI LANKA	94117540540	www.samsung.com/ support
SUDAN	1969	www.samsung.com/ support
SWEDEN	0771 726 7864 (0771-SAMSUNG)	www.samsung.com/ se/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ ch/support (German) www.samsung.com/ ch_fr/support (French)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SYRIA	18252273	www.samsung.com/ levant/support (English)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/ support
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/ tw/support
TANZANIA	0800 755 755 0685 889 900	www.samsung.com/ support
THAILAND	0-2689-3232,1800-29-3232	www.samsung.com/ th/support
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/ tr/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/ n_africa/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
U.A.E	800-SAMSUNG (800 -726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
U.S.A -Consummer Electonics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us/support
U.S.A (Mobile Phones)	1-800-SAMSUNG (72-6786) [HHP] 1-888-987-HELP(4357)	www.samsung.com/us/support
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
URUGUAY	000- 405-437-33	www.samsung.com/latin/support(Spanish) www.samsung.com/latin_en/support(English)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com/support

Índice

Índice

U

V

W